ハローワークにおけるオンラインを活用したセミナー等の
各種サービスの利用規約

本規約は、兵庫労働局・明石公共職業安定所（ハローワーク明石）（以下兵庫労働局を含めて「ハローワーク」という。）が行うZoom等によるオンラインを活用したサービス（セミナー、企業見学会等）（以下「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものとします。

（本利用規約への同意）

第１条 本サービスの利用をもって、本利用規約に同意したものとみなします。

（利用料）

第２条 本サービスの利用料は無料とします。ただし、本サービスを利用するための通信機器・通信料等の費用は本サービスを利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

（利用環境）

第３条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、本サービスを利用することとします。

⑴利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。

⑵利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）

(3)利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。(サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。)

(4) パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。

(5)利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないこと。また、本サービス利用中に不要なソフトは起動しないこと。

(6)利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

(7) 利用の際には、個室又は周囲に他人がいない環境を整えること（通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。)。

(利用の記録等)

第４条 ハローワークは、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が本サービス利用時に使用した端末装置の識別情報等を記録することがあります。

２ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

３利用者は、本サービスの利用をもって、ハローワークの指定するZoom等オンライン会議用プログラム（サービス）の利用規約等についても同意したものとみなします。

４利用者は、本サービス利用時に知り得た情報は、本サービス実施の目的のみに使用し、目的外の利用をしないこととします。

また、利用者は、ハローワークが指定するZoom等オンライン会議用プログラムのうち、ハローワークが指定する機能のみを利用するものとし、本サービス内容の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。

５ハローワークはセミナー等の作成者や出演者の同意の下、これを録画して再利用することがあります。

(知的財産権等)

第５条 本サービスに係る著作権、商標権その他一切の知的財産権及びその他財産権は、全てハローワーク又は正当な権利を有する者に帰属します。

(禁止事項)

第６条 利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為をすることはできません。

(1)ハローワークまたは第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為

(2)他の利用者に不快感を与える行為

(3)他人の信用若しくは名誉を棄損し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為

(4)本サービスの提供または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為

(5)法令または公序良俗に反する行為

(6)利用者又は第三者に不利益を与える行為

(7)その他、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、ハローワークが不適切と判断する行為

（免責）

第７条 本サービスの利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務は負わないものとします。

２本サービスにおいて、利用者が投稿したコメント、WEB 通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、ハローワークは、第８条第２項の定めに従って本サービスの利用を中止させる場合がありますが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負いません。

３天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、ハローワークの責によらない事由によって発生した一切の損害について、ハローワークは責任を負いません。

（サービスの中止）

第８条 ハローワークが必要と認める場合、ハローワークはなんら周知をおこなうことなく、本サービスの機能の全部または一部を中止または終了することがあります。

なお、当該中止または終了により利用者に損害が生じた場合であっても、ハローワークはいかなる責任も負いません。

２ 利用者が本規約に定める事項のうち、一つでも違反した場合、ハローワークは通知等を行うことなく当該利用者に本サービスの利用を中止させることができます。

（本利用規約の変更）

第９条 ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本

規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

(1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。

(2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

(損害賠償)

第 10 条 利用者が本規約に違反した結果、ハローワーク又は正当な権利を有する第三者が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第 11 条 利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(準拠法及び裁判管轄)

第 12 条 本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約または本サービスに関連してハローワークと利用者間で紛争が生じた場合、神戸裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

(その他)

第 13 条 本サービスに関し、本規約に定めのない事項は、オンライン職業相談等利用規約を準拠することとします。

令和５年１月１日

令和７年１月 23 日改定

明石公共職業安定所長

オンライン職業相談等利用規約

ハローワーク明石（以下「当ハローワーク」といいます。）が実施するオンライン職業相談等（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介並びに WEB カメラを含む通信による面接や管理選考等のサービスをいう。以下同じ。）を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

（目的）

第１条 本利用規約は、オンライン・ハローワークシステムの職業相談機能（以下「本システム」といいます。）を利用してハローワークが実施する職業相談等を受ける場合に必要な事項を定めることを目的とします。

（利用規約の同意）

第２条 本システムを利用してハローワークが実施する職業相談等を受けるためには、この規約に同意していただくことが必要です。このことを前提に、厚生労働省職業安定局は本システムのサービスを提供します。本システムを利用した方は、この規約に同意したものとみなします。何らかの理由によりこの規約に同意することができない場合は、本システムを利用いただくことができません。なお、閲覧のみについても、この規約に同意したものとみなします。

（対象者）

第３条 本システムを利用できるのは、次のいずれかに該当し、ＷＥＢカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、ＰＣ等）を所有し、第４条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンラインによる職業相談等に必要な環境を準備できる方です。

一 ハローワークの職業相談、職業紹介、セミナーその他の就職支援に係るサービスを利用して求職活動を行うため、ハローワークに求職登録をしている方

二 ハローワークインターネットサービス（求職者マイページ）を介して求職登録をしている方

三 前各号のほか、ハローワークが職業紹介業務の遂行に当たり、本システムの利用が必要と認めた方

（アプリケーションソフト）

第４条 本システムは、アプリケーションソフトとしてｅ－ＴＵＭＯ及びＺｏｏｍを使用します。オンラインによる職業相談等に当たっては、別途Ｚｏｏｍの利用規約にも同意いただく必要があります。

（利用者ＩＤ・パスワード等の登録・変更及び削除）

第５条 本システムを利用する場合は、あらかじめ利用者たる本人が本システムで定める利用方法に従い利用者登録を行う必要があります。

一 利用者登録を行う際は、利用者ＩＤ、パスワード、氏名、住所、メールアドレス、その他の必要な事項を本システム上で登録してください。

二 本システムは、利用者が仮登録したメールアドレスへＵＲＬを送信します。利用者は、メールに記載されているＵＲＬにアクセスすることで、本登録を行います。

三 利用者登録にて本システム上で登録した情報は、厚生労働省職業安定局及びハローワークにて管理されます。

四 利用者は、本システム上で登録した情報を使用しなくなった場合に削除をすることができます。

（利用者ＩＤ・パスワード等の管理）

第６条 本システムを利用する方は、利用者登録により事前に登録される利用者ＩＤ及びパスワード（以下「利用者アカウント」といいます。）が必要となります。利用者アカウントについては、本システムの利用登録を行った方（以下「利用者」といいます。）の責任で管理し、第三者に開示又は利用させてはならないものとします。

２ 本システムを利用する方は、安全性をより高めるため、利用者アカウントのパスワードは、定期的に変更するものとします。

３ 利用者利用者アカウントは、再発行しません。なお、利用者ＩＤ又はパスワードを紛失し、盗難に遭い、又は不正使用されたことが分かったときは、速やかにハローワークに連絡し、その指示に従っていただきます。

４ 利用者の有効期限は設定されていませんが、利用者アカウントが１年以上利用されていない場合は、厚生労働省職業安定局の職権において抹消することができるものとします。

５ 厚生労働省職業安定局及びハローワークは、利用者アカウントを使用して行われた手続きについては、利用者本人がこれを行ったものとみなします。

（自己責任の原則）

第７条 本システムが障害その他の理由により利用できなくなった場合は、利用者は、管轄するハローワークに連絡し、その指示に従っていただきます。このことを承知いただいた上で本システムをご利用いただきます。

（利用時間）

第８条 本システムは、原則として 24 時間利用することができます。ただし、定期点検や緊急の保守･点検等を行う場合は、本システムの一部又は全部を停止することがあります。本システムの運用停止を行う場合は、本システムのトップページの「お知らせ」で事前にお知らせしますが、予告なしで停止することもありますので、あらかじめご了承願います。

（利用料）

第９条 本システムの利用料は無料とします。ただし、本システムを利用するための通信機器・通信料等の費用は利用者が負担するものとします。

（利用可能な文字）

第１０条 本システムにおいて使用可能な文字を以下に定めます。その他の外字又は機種依存文字等の使用はできないものとします。

一 半角カタカナ、半角英数字、半角記号（注１）

二 全角ひらがな、全角カタカナ、全角英数字、全角記号（注２）

三 ＪＩＳ第一水準漢字及びＪＩＳ第二水準漢字

四 補助漢字

五 ＪＩＳ第三水準漢字及びＪＩＳ第四水準漢字（ただし、サロゲートペア、ＣＪＫ統合漢字拡張文字を除く。）

（注１）半角空白!’″#$%&()*+,-./:;<=>?@[]^_`{|}~。「」、・ﾟﾞ¥¥

ただし、パスワードについては以下の記号のみ利用可能とします。

!#$%&*+-=?@

（注２）全角空白、。,．・：；？！゛゜´｀¨＾￣＿ヽヾゝゞ〃仝々〆〇ー

―‐／＼～∥｜…‥‘’“”（）〔〕［］｛｝〈〉《》「」『』【】＋－±×÷

＝≠＜＞≦≧∞∴♂♀°′″℃￥＄¢£％＃＆＊＠§☆★○●◎◇◆

□■△▲▽▼※〒→←↑↓＝ＡＢＧＤＥＺＨΘＩＫΛＭＮΞＯΠＰΣ

ＴΥΦＸΨΩαβγδεζηθικλμνξοπρστυφχφω

（利用環境）

第１１条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、本システムを利用することとします。

一 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。

二 利用者の端末は、インターネットに接続されていること（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）。

三 利用者の端末のＯＳはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること（サポートが終了したＯＳを搭載した端末の利用は禁止する。）。

（利用の条件等）

第１２条 利用者は、自らの意思及び責任をもって、本システムを利用し、厚生労働省職業安定局が示す方法に従って利用するものとします。

２ 利用者は、以下について予め了承の上、本システムを利用するものとします。

一 本システムによる職業相談等は、ハローワークの開庁時間内に行うものとし、ハローワークが別に定める場合を除き、１日１回、１回当たり 30 分を上限として利用できます。

二 厚生労働省職業安定局及びハローワークから連絡をとる必要がある場合、登録された電話番号、メールアドレス又は求職者マイページに連絡することがあります。

三 本システムによる職業相談等を行う際に、氏名や求職番号等により本人確認をします。

四 ハローワークの業務遂行上の事由により、予め予約した時間に本システムによる職業相談等を行えない場合があります。

五 利用者は、本システムについて、採用の確実性を保証するものではないことを予め了承の上、利用するものとします。

六 キャンセルの場合は、本システムによる予約の取消し又は予約を行ったハローワークに電話連絡を行うものとします。なお、連絡がないまま予約日時を 10 分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後の本システムによる職業相談等の利用をお断りする場合があります。

（利用の記録等）

第１３条 厚生労働省職業安定局及びハローワークは、本システムの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、本システムの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。

２ 厚生労働省職業安定局及びハローワークは、前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、

法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示または提供を要求された場合はこの限りではありません。

（禁止行為）

第１４条 本システムの利用に当たっては、以下に掲げる行為を禁止します。また、これらの行為が行われた場合は、本システムの利用を直ちに中止します。

一 本システムをハローワークが行うオンラインによる職業相談等以外の目的で利用する行為。

二 本システムに対し、不正にアクセスする行為。

三 本システムの管理及び運営を妨げる行為。

四 本システムに対し、ウイルスに感染したファイルを故意に送信する行為。

五 他の利用者ＩＤ又はパスワード等を不正に使用する行為。

六 虚偽の情報等で登録する行為。

七 著作権、商標権、プライバシー権、氏名権、肖像権、名誉等の他人の権利を侵害する行為。

八 個人や団体を誹謗中傷する行為。

九 厚生労働省等又は第三者に不利益を与える行為。

十 営利を目的とした行為。

十一 オンラインによる職業相談等の録画・録音する行為。

十二 アンチウィルスソフトウェアの不正プログラムの定義ファイルを最新化しない、また不正プログラムの自動検査機能を有効にせず本システムにアクセスする行為。

十三 セキュリティに関する脆弱性への対策を行っていないＯＳや閲覧ソフト等を利用して本システムにアクセスする行為。

十四 その他法令等に違反すると認められる行為、セキュリティに支障又は危険を及ぼす可能性のある行為及び厚生労働省職業安定局が不適切と判断する行為。

（禁止行為に対する防御措置）

第１５条 厚生労働省職業安定局は、前項各号のいずれかに該当する行為が明らかな場合又は該当する行為があるとするに足りる相当な理由がある場合は、当該行為を行った利用者の登録若しくは利用者から収集した情報を抹消する又は本システムを停止する等必要な措置を行うことができるものとします。

（免責事項）

第１６条 厚生労働省職業安定局、都道府県労働局及びハローワークは、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して一切の責任を負いません。

２ 厚生労働省職業安定局は、その裁量において、本システムの改修、運用停止又は中断等を利用者への予告なく行うことができることとします。また、これにより生じたいかなる損害に対しても厚生労働省職業安定局、都道府県労働局及びハローワークは一切の責任を負いません。

３ 厚生労働省職業安定局、都道府県労働局及びハローワークは、利用者が使用するパソコンの障害、不具合、通信回線上の障害その他厚生労働省職業安定局、都道府県労働局及びハローワークの責めに帰さない理由による本システムの障害等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して一切の責任を負いません。

４ 利用者が厚生労働省職業安定局、都道府県労働局及びハローワークその他の第三者に損害を生じさせた場合には、当該利用者は直ちにその損害を賠償するものとします。

（著作権）

第１７条 本システムに含まれているプログラム及びその他著作物に関する著作権は、国際著作権条約及び日本国の著作権関連法令によって保護されています。本システムに含まれているプログラム及びその他著作物の修正、複製、改ざん又は販売等の行為を禁じます。

２ 利用者は、本システムの利用に対して、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブラその他本サービスを解析しようと試みてはなりません。

（個人情報の保護）

第１８条 利用者の個人情報については、職業安定法第５条の５等の個人情報保護関連法令等に基づき、その保護を行うこととします。

２ 利用者は、第２０条第２項に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

（法令等の遵守）

第１９条 利用者は、本システムの利用に当たって、本利用規約に加えて、関連する法律、政令、省令、条例、規則、命令等を遵守するものとします。

（その他留意事項）

第２０条 第１４条各号に加え、脅迫や暴言、ハローワークにおける職業相談・紹介業務の運営を妨げるおそれのある行為、ハローワークが行うオンラインによる職業相談等の遂行に支障があると判断した場合には、本システムの利用を中止又はお断りすることがあります。

２ 本システムの利用の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。家族、他の機関の支援者、通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予めハローワークにお伝えください。

３ 本システムの利用に先立ち、第４条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境が本システムの利用に支障がないことの確認を済ませてください。その他本システムで利用するブラウザやソフトウエアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。

４ 利用者が外国人（特別永住者である方を除く）の場合は、不法就労を防止する観点から、ハローワーク又は求職者マイページに在留資格及び在留期間等の情報を登録していないことをハローワークが把握した際には、本システムの利用を停止することがあります。

（準拠法及び管轄）

第２１条 本利用規約は日本の国内法が適用されるものとします。

２ 本システムの利用に関する紛争は、オンラインによる職業相談等を行ったハローワークの所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（利用規約の変更）

第２２条 厚生労働省職業安定局は、必要があると認めるときは、予告なく本利用規約を変更できるものとします。本利用規約の変更後に利用者が本システムを利用したときは、利用者は、変更後の利用規約に同意したものとみなします。

（その他）

第２３条 本システムに関し、本利用規定に定めのない事項は、厚生労働省職業安定局が定めるところによります。また、厚生労働省職業安定局は、本システムへの掲載その他の方法により、いつでも本システムの実施について全部又は一部の変更や廃止を行うことができるものとします。

２ 厚生労働省職業安定局は、本システムの円滑な運営のため、利用者が登録した情報やサービスの利用状況等を、個人を特定できないよう加工した統計情報として集計及び分析できるものとします。

令和５年１月１日

令和７年１月 23 日改定

明石公共職業安定所長