

採用担当者 様

ハローワーク 灘

求人・企画部門

# 人材確保のご提案



**損**

御社の求人、  
してませんか？

## 求人検索中の求職者の声

求人票の記載について、このような声が多く聞かれます。

仕事内容が1~3行だけの記載だと不安だなあ。

この求人より、詳細に記載されている求人の方が、安心感あるな〜。

「アットホーム」などの抽象的な表現ばかりで、働くイメージができない。

応募条件の資格・経験が、「あれば尚可」の求人は「資格・経験不問」で検索してもヒットしないから探しづらいなあ。

就業場所の最寄り駅が一目で分かれば、嬉しいのになあ。

従業員の年齢層や、入社後のサポートも詳しく書いてほしいな。



## 求職者の声

## 求人検索中の求職者の声

求職者の目にとまる求人を目指しましょう！

仕事内容や職場環境が具体的に記載されていて、働くイメージがしやすい！

仕事内容がしっかり書いてあるから熱意が伝わるなあ

他の求人票よりも、詳細に記載されているから、安心感があって応募しやすい！

応募条件の資格・経験が「不問」の求人なら、「資格・経験不問」で検索するとヒットするから、探しやすい！

就業場所の最寄り駅が自宅の近所だから、通勤しやすそう！

自分と近い年代の従業員がいることや、入社後のサポートがあるなら、入社後も心強い！



# 求職者の声

### 採用担当者の皆様へ

人材確保において、**ライバルは同業他社**です。  
求職者は複数の求人票を見比べながら、「どこに応募するか」を判断しています。  
その判断材料となるのが、**求人票の内容**です。  
つまり、採用担当者の皆様が記入された求人票次第で、応募数や反応が大きく変わります。  
いきなり求人票の全てを見直さなくても、**まずは求人票の一部分からでも構いません。**  
表現や構成をブラッシュアップし、**より求職者の目に留まる求人**を目指しましょう。  
また、同業他社との差別化も重要です。  
一度、**求職者の立場になって求人検索**をしてみてください。  
他社求人と比較することで、「自社ならではの強み」や「改善のヒント」に気づけるはずです。  
お時間のあるときに、ぜひお試しく下さい！  
それでは、**これから求人票のブラッシュアップ方法をお伝えします！**



# 1 参考情報①



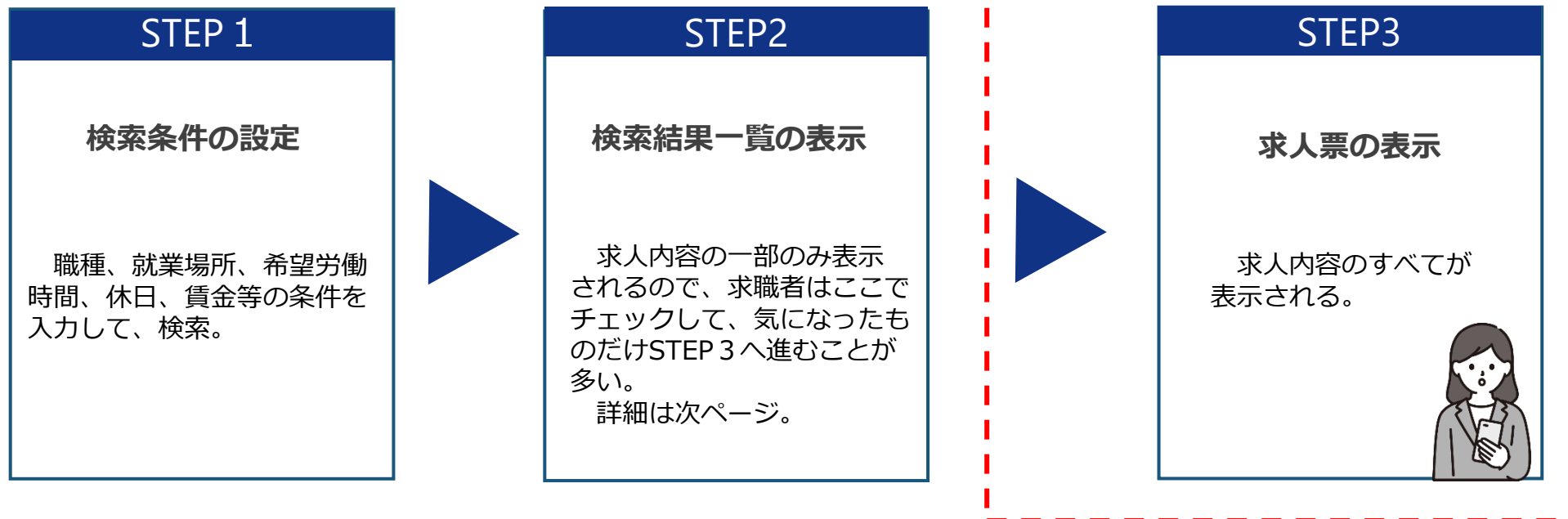
## インターネット検索での求人の見え方（検索の流れ）

求職者がハローワークインターネットサービスで求人を検索する際は、下記の流れとなります。



ハローワーク  
インターネットサービス

ここまで見てもらえるかがポイント！





# 1 参考情報③



<参考> 求人票の中で特に注目されている部分は「職種」「仕事の内容」欄

求人番号: 13140-6005711  
 発行年月日: 平成23年7月6日  
 紹介期限日: 平成23年9月30日  
 事業所番号: [Barcode]  
 就業地住所: 東京都府中市  
 職種分類: 571-99  
 産業分類: 291  
**求人票 (フルタイム)**

**3 労働条件等**  
 賃金: 170,000円 ~ 192,000円  
 賞与: 170,000円  
 労働時間: 月間平均 40時間  
 休日: 月1回  
 試用期間: あり (3ヶ月)

**4 会社の情報**  
 従業員数: 40人  
 創業: 昭和47年  
 資本金: 3,000万円  
 事業内容: 電気機器製造業、主に家電関係及び産業向けの制御ユニット製造、部材購入から組立完成、試験まで一貫性をもって生産 (製3-1-14-0009)

**5 選考等**  
 採用人数: 2人  
 選考方法: 面接+書類選考+筆記試験  
 応募書類: 履歴書(写真貼付)  
 選考日程: 6日後

<注目されている項目ランキング>

- 第1位 仕事内容欄
- 第2位 職種欄
- 第3位 就業場所欄
- 第4位 事業所名欄

※ 求人票は旧様式です。

※図はアイトラッキングによるヒートマップの一例。アイトラッキングとは、視線の動きを逐一記録できる装置。求職者は、どこを見ているかをアイトラッキングにより実験した結果、最も注目されていた(赤色部分)のは「仕事の内容」欄。求人票は旧様式です。

# 1 参考情報④



## 求人票記載内容の見直し（「職種」欄）

### BEFORE 1

職種 一般事務

### AFTER 1

職種 一般事務／未経験歓迎／勤務時間相談可

### BEFORE 2

職種 営業

### AFTER 2

職種 ルート営業／書類選考なし／年間休日125日

### BEFORE 3

職種 製造職

### AFTER 3

職種 船舶用部品の旋盤加工／60歳以上活躍中／残業なし

職種欄では、「一般事務」、「製造職」以外に貴社のアピールポイント等を追記することにより他社との差別化を図ることができます。

※最大**28**文字

#### 【例】

未経験歓迎／60歳以上活躍中／留学生歓迎／  
駅チカ／転勤なし／残業なし／勤務日数・時間相談可／  
週2日～／1日4時間～／ノルマなし／飛び込みなし／  
副業可／毎週ノー残業デーあり／月1回有給休暇実績あり／  
書類選考なし／リーダー候補／昇給年最大5％／  
ボーナス前年度6ヶ月分／年間休日120日 など

## 1 参考情報④

### 求人票記載内容の見直し（「職種」欄）



#### BEFORE 1

職種 一般事務／未経験者歓迎

#### AFTER 1

職種 一般事務／各線三宮駅から徒歩3分／未経験歓迎

#### BEFORE 2

支店名は勤務地が一目でわかりにくい

職種 営業／〇〇支店／書類選考なし

#### AFTER 2

職種 ルート営業／阪急六甲駅から徒歩5分／書類選考なし

#### BEFORE 3

具体的だが、地図で調べる必要がある

職種 製造職／神戸市中央区〇丁目△番

#### AFTER 3

職種 船舶用部品の旋盤加工／阪急春日野道駅が最寄り駅

勤務場所が最寄り駅から徒歩10分以内である場合は、その旨を職種欄に記載し、さらに最寄り駅を表示することで、駅周辺に居住する求職者や通勤利便性を重視する求職者からの注目を集めることができます。

※最大**28**文字

#### 【徒歩10分以内の場合】

- ・各線〇〇駅から徒歩10分
- ・JR〇〇駅から徒歩8分
- ・阪急〇〇駅から徒歩5分

#### 【徒歩10分を超える場合】

- ・阪神〇〇駅が最寄り駅



この駅に近いから  
応募してみようかな！

# 1 参考情報④

## 求人票記載内容の見直し（「仕事内容」欄）



### BEFORE

仕事内容  
プラスチック射出成型機のオペレーター作業全般  
変更範囲：変更なし



### AFTER 1

仕事内容

プラスチック射出成型機のオペレーターとして自動車部品等を作る作業です。未経験の方でも先輩が傍についてしっかりと教育します。働き方改革として、休暇取得推進にも取り組んでいます。

専用の金型を成形機に取り付け、材料を成形機に投入し、温度や圧力、速度などの成形条件を成形機にセットし、指示どおりの製品ができるように調整します。

その後は連続運転により成形を続け、機械を監視しながら、時々材料を補給し、成形が終わったら金型から製品を取り出し、形状、寸法が正しいか検査し、梱包します。

変更範囲：変更なし

### AFTER 2

仕事内容

プラスチック射出成型機のオペレーターとして自動車部品等を作る作業です。未経験の方でも先輩が傍についてしっかりと教育します。働き方改革として、休暇取得推進にも取り組んでいます。

- ・成形機の金型取付、取り外し、交換
- ・プラスチック材料の機械への投入（20kg程度）
- ・成形機の条件設定、周辺機器の設定
- ・機械の監視
- ・製品の検査、梱包
- ・その他付随する業務

変更範囲：変更なし

仕事の内容欄は、できるだけ詳しく具体的に記載していただくことで、求職者の疑問、不安を軽減し、応募者の増加にも繋がり、入社後の定着率にも影響します。

記載スタイルは自由ですが「箇条書きの方が見やすい」という声もあります。

※最大**360**文字（スペース含む）

# 1 参考情報④

## 求人票記載内容の見直し（「仕事内容」欄）職種ごとの記載ポイントと記載例



### 営業

- ①販売商品、②営業先(法人or個人)、③担当地域の範囲、④営業車の車種、⑤営業方法(新規開拓orルート)は⑥営業以外の業務内容(納品等)は記載することをオススメします。

記載例：ルート営業（機械部品）の場合

〇〇に使用する機械部品のルート営業です。既存得意先の工場等を回り、商品の提案・案内をお願いします。納品もお願いすることがあります。飛込み及びノルマはありません。（目標はあります。）

担当範囲：兵庫区・長田区・中央区

使用車種：プロボックス（AT）

入社後は先輩社員の同行からスタートしますので営業未経験の方も安心して始められます。

### 事務

- ①作業内容、②使用するソフト及びそれぞれ必要な作業レベル、③当該業務の担当人数、④事務以外の業務内容(清掃、電話・来客対応等)は記載することをオススメします。

記載例：営業事務の場合

- 営業の補助として、事務作業全般をお願いします。
- ・受注商品（〇〇等）の専用システムへのデータ入力
  - ・伝票作成、在庫管理、電話対応・来客対応
  - ・ワード、エクセルでの資料作成（ワードは文書作成、エクセルはVLOOKUP関数等を使用した集計作業）
  - ・書類のファイリング
  - ・現在4名のチームで業務を行っており、1名増員での募集です。

### 製造

- ①取扱材料(重さや臭い等)、②作業環境(空調有無、立ち仕事or座り仕事)、③作業内容、④使用機械、⑤業務の進め方(1人ですかチームですか等)は記載することをオススメします。

記載例：金属加工の場合

〇〇を使用して、金属加工（プレス、切断）作業を行っていただきます。1人で黙々と作業することが中心で、自分のペースで仕事ができます。冷暖房完備、夏も冬も快適に仕事ができます。60歳以上の方も歓迎します。ただし、5KG～10KG程度の材料を持つことがあります。また、立ち仕事を中心です。

### 販売

- ①販売商品、②客層(性別や年齢、観光客or地元の人等)、③商品の重量、④販売以外の業務内容、⑤ノルマの有無、⑥レジ業務の有無は記載することをオススメします。

記載例：アパレル販売の場合

自社ブランド〇〇を中心とした洋服・雑貨の販売、商品陳列、店内清掃、レジ業務等をお願いします。来店されるお客様は40代～50代女性が中心で地元の方が多いです。販売ノルマはありませんので販売未経験の方もご安心ください。納品された商品が入った段ボール（5KG程度）等を運ぶことがあります。人と接するのが好きな方、笑顔で人と接することが出来る方のご応募お待ちしております。

## 1 参考情報④

求人票記載内容の見直し（「仕事内容」欄） 迷ったらこの内容がオススメ！



### 【教育体制についての記載例】

- ・マニュアルがございますので、未経験でもご安心ください。
- ・研修（〇日間）がありますので、未経験でもご安心ください。
- ・入社後〇ヶ月間程度は、業務に先輩が同行いたします。
- ・資格取得支援制度あり（会社一部費用負担・規定あり）
- ・〇〇の業務からスタート、業務は段階に応じてお任せします。

### 【職場環境についての記載例】

- ・〇代～〇代の従業員が中心に活躍している職場です。
- ・未経験からスタートした従業員も在籍しております。
- ・令和〇年設立の事務所、食堂付き（1食〇〇円～）です。
- ・休憩室完備（冷暖房・ロッカー・冷蔵庫・電子レンジあり）
- ・重量物を運搬する際は、複数人で運搬を行います。
- ・約〇kgの製品を一日に約〇〇個梱包いただきます。

### 【お客様についての記載例】

- ・取引先は神戸市内の官公庁が中心となります。
- ・1日に〇〇名程度が来客されます。（ファミリー層が中心）
- ・在籍している生徒は〇〇名で、小学校低学年が中心です。
- ・訪問先は神戸市から芦屋市内の利用者様宅が中心です。

### 【記入例】

職種：経理

- ・20～40代の従業員が中心に活躍している職場です。
- ・マニュアルがございますので、未経験でもご安心ください。
- ・1日に約50件のデータ処理を行っていただきます。
- ・令和5年設立の事務所、食堂付き（1食300円～）です。
- ・資格取得支援制度あり（会社一部費用負担・規定あり）…

# 1 参考情報④



求人票記載内容の見直し（「仕事内容」欄） 表現方法について

## 【主観・抽象的な表現】

- ・子供が好きな方を歓迎します。
- ・真面目で誠実な方を歓迎します。
- ・コミュニケーションが得意な方
- ・アットホームで風通しの良い職場です。

## 【具体的な表現】

- ・子供に笑顔で接客できる方を歓迎します。
- ・業務をコツコツ確実にこなすことができる方を歓迎します。
- ・お互いが気持ちよく働けるよう、言葉選びに配慮できる方
- ・会議では、気兼ねなく誰でも自由に意見が言える環境です。



働くイメージがしにくいいため、  
応募率の低下や、  
ミスマッチに繋がります。



働くイメージがしやすく、  
応募率の増加や、  
ミスマッチ回避に繋がります！

# 1 参考情報④



求人票記載内容の見直し（「仕事内容」欄または「特記事項」欄） 仕事の流れ等の記載

求人票にスペースがあれば、仕事の流れ、1日のスケジュール等を記載していただくと、求職者が仕事の内容をよりイメージしやすくなります。仕事内容欄に書き切れない場合は、求人票裏面の「特記事項」欄に記載していただくこともできます。

## 例1 (機械加工職)

### 【仕事の流れ】

- 加工する部品の図面を確認。
- 材料準備、機械セッティング（プログラム作成等）
- 試し加工。必要に応じてプログラム等修正。
- 本加工。適宜寸法チェック。
- 表面仕上げ、バリ取り、面取り。
- 完成品外観検査、検査記録の入力。
- 機械清掃。次回に備え工具等の交換。

## 例2 (営業職)

### 【1日のスケジュール例】

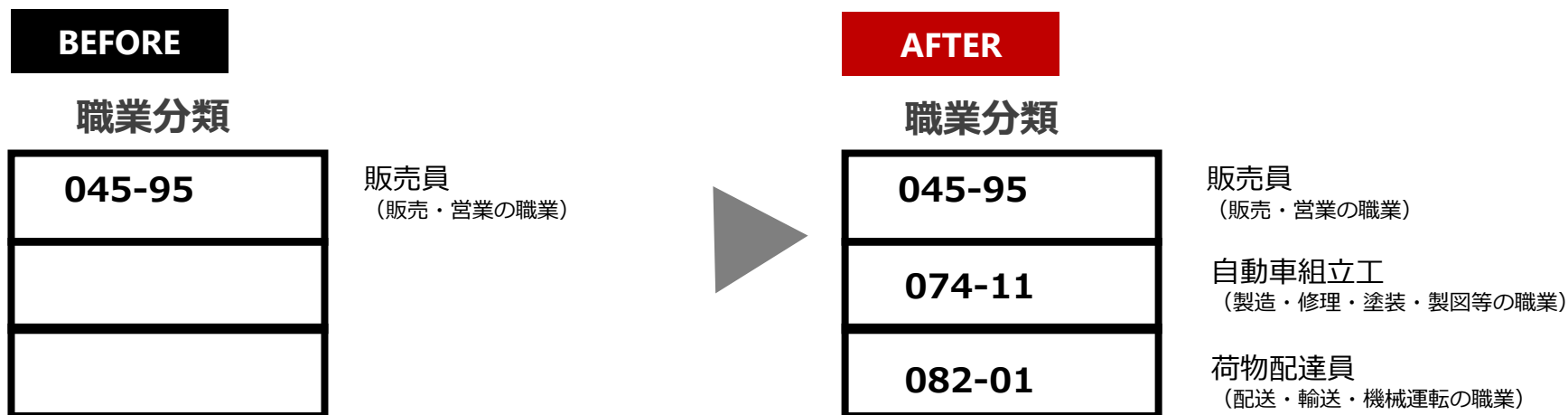
- 8：30 出社、メール確認。
- 8：45 朝礼、ミーティング。
- 9：15 提案書、見積書等の資料作成。
- 10：00 来所顧客対応。
- 11：00 昼食も兼ねて移動。
- 13：00 顧客訪問、商談（3件）。
- 16：30 帰社、報告書作成。  
本日の訪問結果、翌日の訪問予定等について  
上司と打合せ。
- 17：15 退社

# 1 参考情報④



求人票記載内容の見直し（「職業分類」欄）

例) 職種：自動車タイヤの販売・交換



求職者が職種別で求人を検索する際は、求人票に登録された「職業分類」によって、HITする職種が変わってきます。職業分類の1つ目はメインとなる職業分類を入力し、2つ目、3つ目にも、仕事内容の要素を含む職業分類を入力することで、より多くの求職者に見てもらえる可能性が高まります。



# 1 参考情報④



## 求人票記載内容の見直し（「事業内容」「会社の特長」欄）

### BEFORE

#### 事業内容

事業  
内容

OA機器卸売業。

事業の種類のほか、取扱商品、ブランド、顧客層、店舗数、最近の業績、事業展開の状況なども記載していただくことで、求職者がイメージしやすくなります。

最大90文字（スペース含む）

#### 会社の特長

会  
社  
の  
特  
長

働きやすい職場です。

会社の経営方針、社風、会社の歴史、スポーツや文化支援、ボランティアなどの地域貢献活動、独自の福利厚生制度、周辺環境など他社と差別化できるようなオリジナルな情報を記載していただくことで、会社のアピールに繋がります。 最大90文字（スペース含む）

### AFTER

#### 事業内容

事業  
内容

PC、コピー複合機、スチール家具、事務用文具等のオフィス関係用品を販売しています。オフィスのトータルプロデュースサービスが好評です。取引先は官公庁が7割なので受注は安定しています。

#### 会社の特長

会  
社  
の  
特  
長

社員の平均勤続年数は15年と定着率が高く、70歳以上の従業員も多数活躍しており、働きやすい環境が自慢です。さらなる顧客拡大に向けて社員の意見を取り入れながらSNSにも力を入れています。

# 1 参考情報④



## 求人票記載内容の見直し（特記事項欄の活用）

### < 記載例 >

- 資格取得支援制度あり。  
費用は全額会社が負担します。
- 制服貸与。夏は空調服貸与。
- 誕生日休暇、家族誕生日休暇あり。
- 応募前就業場所見学可。
- 急なお休み希望にも対応します。
- 社員食堂あり（1食400円）。
- 昼食弁当支給。
- 副業／兼業可。
- 定着率〇%！
- 従業員の声「毎日定時で帰れるので、スポーツジムに行く等アフター5が充実しています！」
- オンライン面接にも対応します。
- 無料駐車場あり。
- 仕事を通じて…の知識が身につきます。
- 長期休暇あり。お盆休み（8/13～16）、年末年始（12/28～1/5）。
- 冷暖房完備のため、夏も冬も快適！
- 社員は当社製品を15%オフで購入できます。
- 最初の1月は先輩社員が随行し、丁寧に指導します。
- あまり人と喋らずに黙々と作業できる仕事です。
- 冷暖房完備のため、夏も冬も快適！
- すぐ隣にコンビニ、スーパーがあります。



以下の記載、表現は逆に敬遠される場合があります。

「アットホームな職場です」



溶け込めるかどうか不安に感じる人は敬遠する場合あり。

## 2 ご提案

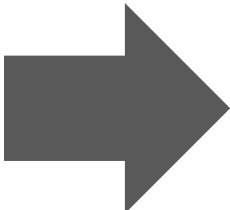
「経験あれば尚可」・「必要な免許・資格あれば尚可」を  
「不問」にしませんか？



求職者の声

「経験あれば尚可」・「必要な資格・免許あれば尚可」と  
書いているけど、経験者や有資格者を求めているのかな…

「経験あれば尚可」や「必要な免許・資格あれば尚可」を「不問」に変更することで、未経験者や無資格者の応募意欲が高まり、応募が増えることがあります。



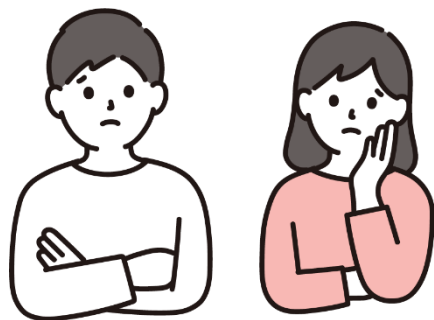
また、求職者がインターネットで検索するときに、「経験不問、必要な免許・資格不問」という条件で検索すると、「経験あれば尚可、必要な免許・資格あれば尚可」の求人はHITしないため、外した方がより多くの方に見てもらうことができます。

「不問」に変更後、「求人に関する特記事項」内に「あれば尚可」よりもハードルの低い表現である「〇〇の経験をお持ちの方歓迎」、「〇〇の資格をお持ちの方歓迎」などと表記することも可能です。

## 2 ご提案

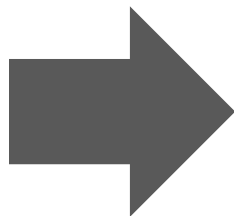


職務経歴書を外してみませんか？



求職者の声

職務経歴書は時間と労力がかかるから、  
履歴書だけ必要な会社に応募しようかなあ。



職務経歴書があることで、「時間」と「労力」がかかると感じて、応募を敬遠する求職者もいます。

パートタイム求人などで応募書類から職務経歴書を削除することで、  
応募が増える場合があります。

## 2 ご提案



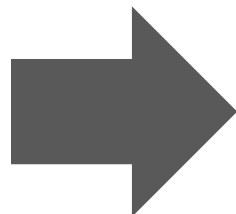
書類選考を外してみませんか？



求職者の声

書類選考からかあ。道のりが長いなあ。

いきなり面接してくれないかなあ。



書類選考があることで、「採用までの時間がかかる」「会って熱意を伝えたい」と、応募を敬遠する求職者もいます。

人物重視で、選考過程を面接からとすることで、応募が増える場合があります。

## 2 ご提案



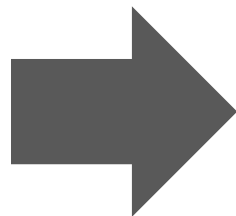
できるだけ早く選考結果通知を出していただけますか？



求職者の声

選考結果通知14日以内かぁ。

そんなに待てないから、応募はやめておこうかな。



選考結果通知まで1週間以上かかると、「長い」と感じる求職者が多く、それを理由に応募を敬遠するケースもあります。

選考結果通知までの日数をできるだけ早くすることで、応募者が増える場合があります。

## 2 ご提案



もっと未経験者歓迎をアピールしませんか？



求職者の声

経験不問って書いてるけど、全然畑違いの  
経験しかない私でも本当に大丈夫かな…

**未経験者の採用実績がある場合は、その方の前職の業界、職種等を表記する等、未経験者歓迎のアピールをすることで、未経験者の応募意欲が高まり、応募が増えることがあります。**

記載例（仕事内容欄、その他特記事項欄等）

- 「未経験で入社された方もたくさんいます。  
これまで未経験から入社した社員の職種：不動産営業、介護職員、官公庁事務等」
- 「これまでの社員は、ほぼ全員未経験からのスタートです！」

## 2 ご提案



賃金のモデルケースを記載しませんか？



求職者の声

求人の賃金額に幅があるから、自分の場合は  
いくらくらいになるんだろう？



求人賃金額が「200,000円～350,000円」等、幅がある場合は、何パターンかのモデル賃金額を表示することで、求職者が収入見込み額をイメージしやすくなり、応募が増える場合があります。

また、賞与や各種手当が高い場合は、年収モデルを示した方が高賃金のアピールに繋がります。

記載例（その他特記事項欄等）

- 「賃金額の例 23歳未経験：200,000円 42歳経験10年：300,000円」
- 「年収モデル 30歳／3年目／子供1人 400万円」

## 2 ご提案

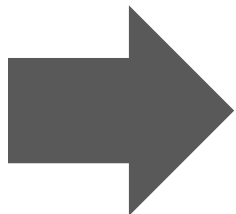


休日を明確に記載しませんか？



求職者の声

週休2日制がその他になっていて、  
いつ休みが取れるのか分からない…



**休みの曜日や間隔が分からないと、採用後の生活が不明瞭で、応募に  
二の足を踏む傾向があります。ある程度の目安を記入した方が応募が増える  
場合があります。**

記載例（休日等）

「 日 祝日

週休二日制 その他

第1、第3土曜日は午前中のみ出勤となります。」

## 2 ご提案



未経験の若年者募集に切り替えてみませんか？



求職者の声

この仕事に興味はあるけど経験者のみの募集かぁ・・・。  
見習いみたいな感じで働けたらいいんだけど・・・。

「経験者募集でなかなか応募がないが、とにかく人手が必要！」という場合は、  
未経験者の募集に切り替える方法もあります。

経験不問とすることで、若年者に絞った募集が可能となります。

※ 長期勤続によるキャリア形成を図る観点から、若年者等を期間の定めのない労働契約の  
対象として募集・採用する場合は例外的に年齢制限が認められます。

この場合、必ず職業経験を不問とする必要があります。

同時に、実務経験を要する資格・免許を応募条件に、含めることもできません。

また、おおむね44歳以下を目安としてください。

例) 35歳以下 資格・経験不問

## 2 ご提案



「マザーズ求人」として登録しませんか？



求職者の声

応募したいけど、子育て中だと採用されにくいのかな？

子育て世代にも理解のある会社がいいな…。

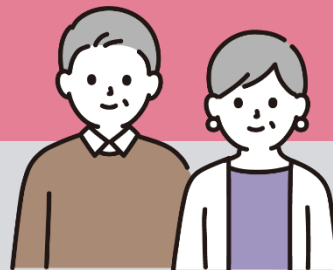
子育て中の求職者に対して、理解のある事業所であることをアピールすることで、応募が増える場合があります。

また、マザーズハローワークでは「マザーズ求人」が優先的に紹介されます。

下記の登録項目から1つ以上該当する場合は、「マザーズ求人」としての登録が可能です。登録方法は、求人票の「求人に関する特記事項欄」に「仕事と子育てが両立できる求人」と記載し、下記の登録項目から該当する項目を記載してご申請ください。（オンライン・窓口どちらでもOK）

【マザーズ求人登録項目】（最大9つまで登録可能・太字の項目は子育て中の求職者から人気）  
・**残業がなく、土・日・祝日が休みである。** / ・**託児施設**を利用でき、入所可能である。 / ・**勤務日数、時間の相談が可能である。** / ・**子供の急な病気や学校行事に参加する場合に時間休暇等の取得ができる。** / **育児休業の取得実績がある。** / ・**出産、育児による退職者を再雇用する制度がある。** / ・**パートから正社員（フルタイム）への登用制度の実績がある。** / ・**保育手当などにより保育料の補助を行っている。** / 「次世代認定マーク（くるみん）」を取得している。

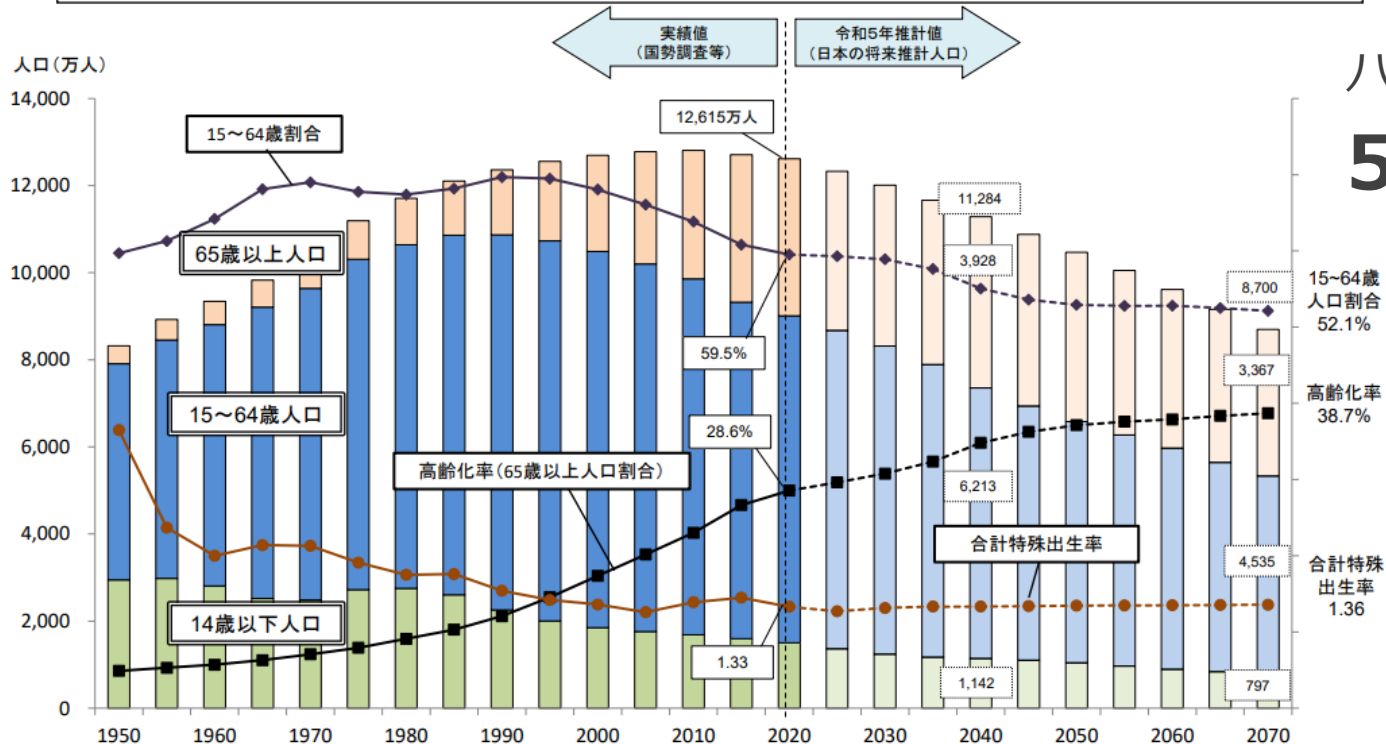
## 2 ご提案



### 高齢者雇用を考えてみませんか？

#### 日本の人口の推移

○ 日本の人口は近年減少局面を迎えている。2070年には総人口が9,000万人を割り込み、高齢化率は39%の水準になると推計されている。



ハローワーク灘の求職者は  
**50歳代以上が50%以上!**  
(令和7年10月時点)

#### ■ 求人票記載例

(仕事内容欄、特記事項欄等)

- 60歳以上応募歓迎
- 65歳以上応募歓迎
- 70歳以上応募歓迎

(出所) 2020年までの人口は総務省「国勢調査」、合計特殊出生率は厚生労働省「人口動態統計」、  
2025年以降は国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(令和5年推計)」(出生中位(死亡中位)推計)

## 2 ご提案

### 外国人雇用と学生アルバイトを考えてみませんか？

#### 外国人求職者が増えています！

近年、外国人求職者が増加しています。

求人票に下記の文言を記載することで、外国人求職者からの応募が増える可能性があります。

< 求人票記載例（仕事内容欄、特記事項欄等） >

- 外国籍の方応募歓迎
- 留学生応募歓迎



#### 学生アルバイトが増えています！

ハローワークでは、大学生、専門学生等に対して、アルバイトを探すときはハローワークを利用するよう呼びかけています。

平日夕方からの勤務が可能なパート求人については、求人票に「**学生アルバイト可**」と記載することで、大学生、専門学生等の応募が増える可能性があります。

