

電子申請の導入をお考えなら

『雇用保険電子申請アドバイザー』

をご利用ください！

※電子申請とは、インターネットを利用して自宅や職場のパソコンから雇用保険の各種手続きを行えるようにするものです。（総務省がインターネット上で運営する行政サービスの総合窓口（e-Gov）を通じて手続きを行うことになります。）

「電子申請」のメリット

◇ 役所の窓口が閉まっても大丈夫

時間にとらわれず、24時間いつでも、申請することが可能になります。夜間や休日でも手続きができます。（ただし、返戻には時間をいただくことがあります。特に年度当初の繁忙期には「資格喪失届（離職票あり）」を優先して返戻するため、その他の届出等の返戻にはさらなる時間がかかることがあります。）

◇ どこからでも申請可能

自宅や職場、遠隔地からでも、インターネット経由で申請することができます。

◇ マイページで状況をすぐに確認

申請した手続は、ご自身のマイページ上に一覧で管理され、処理状況や提出先機関からの通知等をいつでも、どこからでも確認できます。

◇ パソコン上だけで手続が完了

自宅や職場のパソコンから、申請・届出から電子納付、公文書の取得までを一貫して行えます。行政機関の窓口へ出向かなくてすむため、移動時間や待ち時間を気にする必要はありません。



電子申請アドバイザーとは

「電子申請を利用したいが、方法がよくわからない。」など、電子申請の利用を検討されている事業主様を、兵庫労働局から委嘱を受けた専門のアドバイザー（社会保険労務士）が訪問させていただき、電子申請導入のための準備（パソコンの環境設定等）や電子申請手続について説明・相談を行います。

（相談日）電子申請事務センター	毎週	金曜日	9時00分～17時15分
ハローワーク尼崎	毎週	火曜日	9時00分～17時15分
ハローワーク姫路	毎週	火曜日	9時00分～17時15分

（※諸般の事情により、在庁日が変更となる場合があります。）



電子申請アドバイザー配置所・管轄一覧



配置所	電話番号	管轄安定所
電子申請事務センター	078-389-4671	神戸所、灘所、明石所、西神所
尼崎所	06-7664-8609 (21#)	尼崎所、西宮所、伊丹所
姫路所	079-222-8609 (21#)	姫路所、加古川所、龍野所



※アドバイザー配置安定所以外の事業所にも管轄担当のアドバイザーが訪問し、ご相談させていただきます。まずは上記の配置安定所へお電話いただき、電子申請アドバイザーにご相談ください。

実施時間以外にお困りの場合は・・・

①e-Gov利用者サポートデスク ☎050-3786-2225

- ・受付時間 4月・6月・7月 平日 午前9時から午後7時まで 土日祝日 午前9時から午後5時まで
5月・8月から3月 平日 午前9時から午後5時まで
※土日祝祭日および、年末年始（12月30日～1月3日）は受付を休止いたします。

②日本年金機構電子申請・電子媒体申請照会窓口（届出作成プログラム） ☎0570-007-123（ねんきん加入者ダイヤル）

- ・受付時間 月曜～金曜日：午前8時30分から午後7時00分
第2土曜日：午前9時30分から午後4時00分
※土曜日、日曜日、祝日（第2土曜日を除く）、12月29日から1月3日は利用できません。

③GビズIDヘルプデスク ☎0570-023-797

- ・受付時間 9：00から17：00 ※土・日・祝日、年末年始を除く



「雇用保険電子申請アドバイザー」とご相談を希望される事業主様は、管轄担当アドバイザーまたは兵庫労働局雇用保険電子申請事務センターまでお問い合わせください。

兵庫労働局雇用保険電子申請事務センター

☎078-389-4671
受付時間 9：00～17：15



兵庫労働局

(R07.8.08)