

伊丹公共職業安定所におけるオンラインを活用したサービス利用規約

本規約は、伊丹公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）が指定する会議用アプリケーション等によるオンラインを活用したサービス（セミナー、面接会、管理選考、見学会、会議等。以下「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものとします。

第1条（利用者資格）

ハローワークは、本規約に同意した方（以下「利用者」という。）に対して、本サービスの利用を許可します。

第2条（利用料）

本サービスの利用料は無料です。ただし、本サービスを利用するための通信機器・通信料等の費用は利用者のご負担となります。

第3条（利用環境）

利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって本サービスを利用することとします。

- （1） 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用ください。
- （2） 利用者端末はインターネットに接続されていること（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止とします。）
- （3） 利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください（サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止とします。）。
- （4） パーソナルファイアウォール（Windowsファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
- （5） 利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share等）がインストールされていないこと。また、本サービス利用中に不要なソフトは起動しないでください。
- （6） 利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。
- （7） スマートフォンの場合も可能な限り同等の措置を講じてください。

第4条（利用の記録等）

ハローワークは、本サービスの運用管理、利用状況の把握および利用者の利便性向上のために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴および利用者が本サービス利用時に使用した端末装置等の識別情報を記録します。

2 ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示または提供を要求された場合はこの限りではありません。

3 利用者は、ハローワークの指定する会議用アプリケーション等オンライン会議用プログラム（サービス）の利用規約等についても同意したものとみなします。

4 利用者は、本サービス利用時に知り得た情報は、本サービスの実施の目的のみに使用し、目的外の利用はしないでください。

また、利用者は、ハローワークが指定する会議用アプリケーション等オンライン会議用プログラムのうち、ハローワークが指定する機能のみを利用し、本サービスの内容の記録（録音・録画・配信）は禁止とします。

第5条（知的財産権等）

本サービスに係る著作権、商標権、その他一切の知的財産権およびその他財産権は、全てハローワークに帰属します。

第6条（禁止事項）

利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為をすることはできません。

- （1） ハローワークまたは第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為
- （2） 他の利用者に不快感を与える行為
- （3） 他人の信用もしくは名誉を棄損し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- （4） 本サービスの提供または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、もしくはそれらに支障をきたす行為
- （5） 法令または公序良俗に反する行為
- （6） その他、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、ハローワークが不適切と判断する行為

第7条（免責事項）

ハローワークは、本サービスに不具合、通信障害等の瑕疵がないことおよび本サービスが中断なく稼働することに対し保証はしません。また、特定の目的に対する適応性が、知的財産権その他の権利の侵害等に対しても保証はしません。ハローワークは、本サービスにいかなる不備があっても、それを回復・訂正等する義務を負いません。

2 ハローワークは、利用者が本サービスを利用するためにインターネットに接続およびアカウント作成等について生じたトラブル、または利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であってもいかなる責任も負いません。

3 ハローワークは、以下に掲げる場合（利用者の情報の消失、棄損等を含むがこれらに限定されない。）において、利用者には生じる損害やトラブルに関して、その原因如何を問わず、いかなる責任も負いません。

- （1） ハローワークが本サービスを変更、または本サービスの利用を中止した場合。
- （2） 本サービスの利用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者のデータが消失、棄損等した場合
- （3） 本サービスにおいて、利用者同士または利用者との間で法令または公序良俗に反する行為、名誉棄損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷等が生じた場合

4 ハローワークは、本サービスを利用して確認できる情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性およびその品質等について保証はしません。

また、ハローワークは、本サービス利用上で表示される情報等およびその変更、更新等に関連して、利用者には生じた一切の損害、トラブルに関して責任を負いません。

5 本サービスにおいて、利用者が投稿したコメント、WEB 通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、ハローワークは、第8条第2項の定めに従って本サービスの利用を中止させる場合がありますが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負いません。

6 ハローワークは、本サービス利用に係るオンラインサービスの仕様に関する質問には一切回答できません。

7 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、ハローワークの責によらない事由によって本サービスの運営が遅延または中止された場合、これによって利用者には生じた一切の損害について、ハローワークは責任を負いません。

第8条（サービスの中止）

ハローワークが必要と認める場合、ハローワークはなんら周知を行うことなく、本サービスの機能の全部または一部を中止または終了することがあります。

なお、当該中止または終了により利用者には損害が生じた場合であっても、ハローワークはいかなる責任も負いません。

2 利用者が本規約に定める事項のうち、一つでも違反した場合、ハローワークは通知等を行うことなく

当該利用者との間において本規約を解約し、当該利用者に本サービスの利用を中止させていただきます。

第9条（本規約の変更）

ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

第10条（損害賠償）

利用者が本規約に違反した結果、ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第11条（法令等の遵守）

利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則および命令等を遵守するものとします。

第12条（準拠法及び裁判管轄）

本規約に関する準拠法は日本法が適用されるものとします。また、規約または本サービスに関連してハローワークと利用者間で紛争が生じた場合、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

伊丹公共職業安定所長

伊丹公共職業安定所オンライン職業相談利用規約

当公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）が実施するオンライン職業相談（アプリケーションソフトを活用し、WEBカメラを含む通信による行う職業相談及び職業紹介のこと。以下同じ。）を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。

なお、第4条により利用を申し込んだ場合は、この利用規約に同意したものとみなします。

第1条（目的）

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止等のため、ハローワークへの来所を希望しない、あるいは控えざるを得ないなどの求職者を対象にオンライン職業相談を実施し、ハローワークに来所しなくても、職業相談等の機会を提供します。

第2条（対象者）

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) ハローワークへの求職登録が完了し、来所登録者となっている方
- (2) WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- (3) ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- (4) オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方

第3条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン職業相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして「Tele Office」または「Zoom」を使用します。オンライン職業相談の利用に当たっては、別途使用するアプリケーションソフトの利用規約（ホームページ参照）にも同意していただく必要があります。

第4条（利用申込み等）

- (1) オンライン職業相談は、1回当たり30分とし、原則として、前日までに予約が完了した方が利用できます。予約申込みの際に、次の事項をお伝えいただくことにより行っていただきます。
 - ① 氏名
 - ② 求職番号
 - ③ 希望日時（平日10:00～16:00の間の30分間）
- (2) 予約申込みを受けて、ハローワークで日程調整を行い、オンライン職業相談の実施日時及びルームID等オンライン職業相談に必要な情報をご連絡します。
- (3) キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(2)の実施日時を10分経過した場合は、自動的にキャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

第5条（利用の記録等）

- (1) ハローワークは、オンライン職業相談の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2) ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

第6条（個人情報保護）

利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

第7条（免責事項）

- （1） オンライン職業相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト等的一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- （2） 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

第8条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第9条（法令等の遵守）

利用者は、オンライン職業相談の利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第10条（その他留意事項）

- （1） 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りすることがあります。
- （2） オンライン職業相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- （3） オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整える、背景にフィルターを使用するなど自身のプライバシーの保護に留意してください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。
- （4） オンライン職業相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン職業相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。
 - ・ OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
 - ・ パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
 - ・ 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用することとしてください。
- （5） オンライン職業相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

第11条（本規約の変更）

当ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後にオンライン職業相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

第12条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談の利用に関する紛争は、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

伊丹公共職業安定所長

伊丹公共職業安定所オンライン・ハローワークシステム（職業相談）利用規約

この規約は、当公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）で 職業安定法（昭和 22 年法律第 141 号）に基づきハローワークが実施する職業相談等を、対象者がインターネットを通じてオンラインで行うため、オンライン・ハローワークシステムの職業相談機能（以下「本システム」といいます。）を利用する場合に必要な事項を定めるものです。

第 1 条（目的）

本利用規約は、本システムを利用してハローワークが実施する職業相談等を受ける場合に必要な事項を定めることを目的とします。

第 2 条（利用規約の同意）

本システムを利用してハローワークが実施する職業相談等を受けるためには、この規約に同意していただくことが必要です。このことを前提に、厚生労働省職業安定局は本システムのサービスを提供します。本システムを利用した方は、この規約に同意したものとみなします。何らかの理由によりこの規約に同意することができない場合は、本システムを利用いただくことができません。なお、閲覧のみについても、この規約に同意したものとみなします。

第 3 条（対象者）

本システムを利用できるのは、次のいずれかに該当し、WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC 等）を所有し、第 4 条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンラインによる職業相談等に必要な環境を準備できる方です。

- 一 ハローワークの職業相談、職業紹介、セミナーその他の就職支援に係るサービスを利用して求職活動を行うため、ハローワークに求職登録をしている方
- 二 ハローワークインターネットサービス（求職者マイページ）を介して求職登録をしている方
- 三 前各号のほか、ハローワークが職業紹介業務の遂行に当たり、本システムの利用が必要と認めた方

第 4 条（アプリケーションソフト）

本システムは、アプリケーションソフトとして e-TUMO 及び Zoom を使用します。オンラインによる職業相談等に当たっては、別途 Zoom の利用規約にも同意いただく必要があります。

第 5 条（利用者 ID・パスワード等の登録・変更及び削除）

本システムを利用する場合は、あらかじめ利用者たる本人が本システムで定める利用方法に従い利用者登録を行う必要があります。

- 一 利用者登録を行う際は、利用者 ID、パスワード、氏名、住所、メールアドレス、その他の必要な事項を本システム上で登録してください。
- 二 本システムは、利用者が仮登録したメールアドレスへ URL を送信します。利用者は、メールに記載されている URL にアクセスすることで、本登録を行います。
- 三 利用者登録にて本システム上で登録した情報は、厚生労働省職業安定局及びハローワークにて管理されます。
- 四 利用者は、本システム上で登録した情報を使用しなくなった場合に削除をすることができます。

第 6 条（利用者 ID・パスワード等の管理）

本システムを利用する方は、利用者登録により事前に登録される利用者 ID 及びパスワード（以下「利用者アカウント」といいます。）が必要となります。利用者アカウントについては、本システムの利用登録を行った方（以下「利用者」といいます。）の責任で管理し、第三者に開示又は利用させてはならないものとします。

第 12 条（利用の条件等）

利用者は、自らの意思及び責任をもって、本システムを利用し、厚生労働省職業安定局が示す方法に従って利用するものとします。

2 利用者は、以下について予め了承の上、本システムを利用するものとします。

一 本システムによる職業相談等は、ハローワークの開庁時間内に行うものとし、ハローワークが別に定める場合を除き、1日1回、1回当たり30分を上限として利用できます。

二 厚生労働省職業安定局及びハローワークから連絡をとる必要がある場合、登録された電話番号、メールアドレス又は求職者マイページに連絡することがあります。

三 本システムによる職業相談等を行う際に、氏名や求職番号等により本人確認をします。

四 ハローワークの業務遂行上の事由により、予め予約した時間に本システムによる職業相談等を行えない場合があります。

五 利用者は、本システムについて、採用の確実性を保証するものではないことを予め了承の上、利用するものとします。

六 キャンセルの場合は、本システムによる予約の取消し又は予約を行ったハローワークに電話連絡を行うものとします。なお、連絡がないまま予約日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後の本システムによる職業相談等の利用をお断りする場合があります。

第 13 条（利用の記録等）

厚生労働省職業安定局及びハローワークは、本システムの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、本システムの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。

2 厚生労働省職業安定局及びハローワークは、前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示または提供を要求された場合はこの限りではありません。

第 14 条（禁止行為）

本システムの利用に当たっては、以下に掲げる行為を禁止します。また、これらの行為が行われた場合は、本システムの利用を直ちに中止します。

一 本システムをハローワークが行うオンラインによる職業相談等以外の目的で利用する行為。

二 本システムに対し、不正にアクセスする行為。

三 本システムの管理及び運営を妨げる行為。

四 本システムに対し、ウイルスに感染したファイルを故意に送信する行為。

五 他の利用者 ID 又はパスワード等を不正に使用する行為。

六 虚偽の情報等で登録する行為。

七 著作権、商標権、プライバシー権、氏名権、肖像権、名誉等の他人の権利を侵害する行為。

八 個人や団体を誹謗中傷する行為。

九 厚生労働省等又は第三者に不利益を与える行為。

十 営利を目的とした行為。

十一 オンラインによる職業相談等の録画・録音する行為。

十二 アンチウイルスソフトウェアの不正プログラムの定義ファイルを最新化しない、また不正プログラムの自動検査機能を有効にせず本システムにアクセスする行為。

十三 セキュリティに関する脆弱性への対策を行っていない OS や閲覧ソフト等を利用して本システムにアクセスする行為。

十四 その他法令等に違反すると認められる行為、セキュリティに支障又は危険を及ぼす可能性のある行為及び厚生労働省職業安定局が不適切と判断する行為。

第 15 条（禁止行為に対する防御措置）

厚生労働省職業安定局は、前項各号のいずれかに該当する行為が明らかな場合又は該当する行為があるとするに足りる相当な理由がある場合は、当該行為を行った利用者の登録若しくは利用者から収集した情報を抹消する又は本システムを停止する等必要な措置を行うことができるものとします。

第 16 条（免責事項）

厚生労働省職業安定局、都道府県労働局及びハローワークは、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して一切の責任を負いません。

2 厚生労働省職業安定局は、その裁量において、本システムの改修、運用停止又は中断等を利用者への予告なく行うことができることとします。また、これにより生じたいかなる損害に対しても厚生労働省職業安定局、都道府県労働局及びハローワークは一切の責任を負いません。

3 厚生労働省職業安定局、都道府県労働局及びハローワークは、利用者が使用するパソコンの障害、不具合、通信回線の障害その他厚生労働省職業安定局、都道府県労働局及びハローワークの責めに帰さない理由による本システムの障害等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して一切の責任を負いません。

4 利用者が厚生労働省職業安定局、都道府県労働局及びハローワークその他の第三者に損害を生じさせた場合には、当該利用者は直ちにその損害を賠償するものとします。

第 17 条（著作権）

本システムに含まれているプログラム及びその他著作物に関する著作権は、国際著作権条約及び日本国の著作権関連法令によって保護されています。本システムに含まれているプログラム及びその他著作物の修正、複製、改ざん又は販売等の行為を禁じます。

2 利用者は、本システムの利用に対して、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブラその他本サービスを解析しようと試みてはなりません。

第 18 条（個人情報保護）

利用者の個人情報については、職業安定法第 5 条の 5 等の個人情報保護関連法令等に基づき、その保護を行うこととします。

2 利用者は、第 20 条第 2 項に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

第 19 条（法令等の遵守）

利用者は、本システムの利用に当たって、本利用規約に加えて、関連する法律、政令、省令、条例、規則、命令等を遵守するものとします。

第 20 条（その他留意事項）

第 14 条各号に加え、脅迫や暴言、ハローワークにおける職業相談・紹介業務の運営を妨げるおそれのある行為、ハローワークが行うオンラインによる職業相談等の遂行に支障があると判断した場合には、本システムの利用を中止又はお断りすることがあります。

2 本システムの利用の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。家族、他の機関の支援者、通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予めハローワークにお伝えください。

3 本システムの利用に先立ち、第 4 条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境が本システムの利用に支障がないことの確認を済ませてください。その他本システムで利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。

4 利用者が外国人（特別永住者である方を除く）の場合は、不法就労を防止する観点から、ハローワーク又は求職者マイページに在留資格及び在留期間等の情報を登録していないことをハローワークが把握した際には、本システムの利用を停止することがあります。

第 21 条（準拠法及び管轄）

本利用規約は日本の国内法が適用されるものとします。

- 2 本システムの利用に関する紛争は、オンラインによる職業相談等を行ったハローワークの所在地を管轄する神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 22 条（利用規約の変更）

厚生労働省職業安定局は、必要があると認めるときは、予告なく本利用規約を変更できるものとします。本利用規約の変更後に利用者が本システムを利用したときは、利用者は、変更後の利用規約に同意したものとみなします。

第 23 条（その他）

本システムに関し、本利用規定に定めのない事項は、厚生労働省職業安定局が定めるところによります。また、厚生労働省職業安定局は、本システムへの掲載その他の方法により、いつでも本システムの実施について全部又は一部の変更や廃止を行うことができるものとします。

- 2 厚生労働省職業安定局は、本システムの円滑な運営のため、利用者が登録した情報やサービスの利用状況等を、個人を特定できないよう加工した統計情報として集計及び分析できるものとします。

附則

この規約は、令和 7 年 1 月 6 日から施行します。

伊丹公共職業安定所長