

# ★窓口のご案内(お問い合わせ)



〒650-0025

神戸市中央区相生町1丁目3-1

電話:078-362-8609(代表)

(音声案内に従い、部門コードをご入力ください)

開庁時間

平日8:30~17:15

令和6年9月30日をもって、土曜日開庁を終了しました。

## ＜部門コード案内＞ 詳細の窓口案内は下へスクロールください。

| 部門コード | 窓口番号・部門名                   | 主なサービス内容  |
|-------|----------------------------|---|
| 46#   | ⑪障害者コーナー                   | 障害のある方の職業相談、訓練全般、求人受理   |
| 45#   | ⑫ひとり親等仕事サポートコーナー           | 母子家庭の母等の職業相談、訓練全般   |
| 48#   | ⑬外国人雇用サービスコーナー             | 外国人の方の職業相談、職業紹介   |
| 52#   | 労働課                        | 日雇手帳に関する業務全般  |
| 41#   | ⑰職業相談コーナー                  | 一般の方の職業相談、職業紹介  |
| 44#   | ⑳人材支援総合コーナー                | 福祉・建設・警備・運輸分野の職業相談、職業紹介に関する業務全般                                 |
| 11#   | ⑳失業給付資格の確認コーナー             | 雇用保険受給の手続き、受給期間延長、教育訓練給付  |
|       | ㉑失業認定手続き・相談コーナー            | 失業の認定、不正受給の防止・調査・処分関係<br>就職の届出、再就職手当の申請、給付に関する相談                |
| 42#   | ㉒職業訓練コーナー                  | 公的職業訓練の相談、申込み   |
|       | ㉓受給者職業相談コーナー               | 当所で雇用保険を受給中の方の職業相談  |
| 47#   | ㉔早期就職支援コーナー                | 早期就職を希望する雇用保険受給者等の職業相談  |
| 21#   | ㉕雇用保険適用課(適用係)              | 事業所に関する届出   |
|       | ㉖雇用保険適用課(得喪係)              | 被保険者に関する届出、高年齢雇用継続給付、育児・介護休業給付                                  |
| 33#   | ㉗雇用指導官コーナー                 | 高年齢者の雇用確保措置、障害者の雇用率に関する業務、<br>再就職援助計画に関する業務、公正採用選考に関する指導・<br>相談 |
| 32#   | ㉘企画サービスコーナー<br>人材確保サポートチーム | 労働市場の調査・分析、リクエスト事業所に関する業務、合同<br>就職面接会に係る業務、各種助成金に関する相談・取次       |
| 31#   | ㉙求人コーナー                    | 求人の申込み  |

※学生窓口はクリスタルタワー12階にあります

| 部門名  | 主なサービス内容                                | 電話番号         |
|------|---|--------------|
| 学卒部門 | 新規中学・高等学校卒業予定者の職業相談、求人受理                | 078-362-4581 |
|      | 大学・短大・高専・専修学校など卒業予定者、既卒3年以内の方の職業相談、求人受理 | 078-361-1151 |

**初めてご来所される方、窓口がご不明な方は1F総合案内でお声かけください**

※ 似たような手続きでも相談・申請フロアが異なる場合がございます。

事前に「窓口のご案内」をご確認いただくことをお勧めいたします。

所要時間の目安や窓口の混雑状況により、9:00~16:00の間のご来所をお勧めさせていただきます。

## ★各窓口のご案内（詳細）

### 仕事をお探しの方

- ・障害のある方の職業相談・職業訓練  
1F⑪番窓口 [（障害者コーナー）](#)
- ・ひとり親の方の職業相談・職業訓練  
1F⑫番窓口 [（ひとり親等仕事サポートコーナー）](#)
- ・外国人の方の職業相談・職業紹介  
1F⑬番窓口 [（外国人雇用サービスコーナー）](#)
- ・一般職業相談（当所で雇用保険を受給中でない方）  
2F⑳番窓口 [（職業相談コーナー）](#)
- ・福祉（介護・看護・保育）・建設・警備・運輸分野の職業相談  
2F㉒番窓口 [（人材支援総合コーナー）](#)
- ・職業訓練の相談（雇用保険受給の有無問わず）  
3F㉔番窓口 [（職業訓練コーナー）](#)
- ・当所で雇用保険を受給中の方の職業相談  
3F㉕番窓口 [（受給者職業相談コーナー）](#)
- ・早期再就職を希望する雇用保険を受給中の方の職業相談  
3F㉖番窓口 [（早期就職支援コーナー）](#)

### 雇用保険を受給する方

- ・雇用保険（失業）給付中の方の手続き（失業の認定）
- ・再就職手当、教育訓練給付の申請
- ・雇用保険受給中の相談  
3F㉚番窓口 [（失業認定手続き・相談コーナー）](#)

- ・初めての雇用保険受給の手続き(資格決定)
- ・雇用保険受給前の相談
- ・受給期間の延長
- ・一般教育訓練給付金の申請
- ・専門実践教育訓練給付金の受給資格確認
- ・教育訓練給付金の支給要件・照会・相談

3F③①番窓口 [\(失業給付資格の確認コーナー\)](#)

※手続きについては、一定の時間がかかりますので、可能な限り

**9:00~16:00**の間でご来所いただきますようお願いいたします。

## 事業所の方

- ・事業所で初めてのハローワークでの雇用保険の登録手続き  
(雇用保険適用事業所設置・変更・非該当申請、労働保険関係)

4F④①番窓口 [\(雇用保険適用課 適用係\)](#)

- ・被保険者に関する届出(雇用保険資格取得・喪失・離職票)
- ・高年齢雇用継続給付、育児・介護休業給付の手続き

4F④②番窓口 [\(雇用保険適用課 得喪係\)](#)

- ・雇用関係助成金に関する相談・取次
- ・労働市場の調査・分析
- ・リクエスト事業所に関する相談等
- ・雇用促進計画の届出

4F④④番窓口 [\(企画・情報サービスコーナー\)](#)

- ・従業員の募集(求人の申込み)(新規学卒者・障害者以外の募集)
- ・公正採用選考に関する指導・相談
- ・再就職援助計画等に関する相談・届出

4F④⑤番窓口 [\(求人コーナー\)](#)

- ・障害のある方対象の求人の申込み

1F①①番窓口 [\(障害者コーナー\)](#)

・雇用保険の被保険者とならない外国人の雇用状況届出

1F⑬番窓口 [\(外国人雇用サービスコーナー\)](#)

・高年齢の雇用に関する指導・相談

・障害者の雇用に関する指導・相談

4F⑬番窓口 [\(雇用指導官グループ\)](#)

## その他

・離職票、雇用保険取得・喪失に関わる確認請求

(事業所に請求しているが、雇用保険未手続きであることの相談・請求)

4F⑭番窓口 [\(雇用保険適用課 適用係\)](#)

・雇用保険被保険者証・喪失確認通知書・離職票の再交付手続き  
雇用保険被保険者資格取得届確認回答書

(各市町村・年金事務所等からのご本人の雇用保険の照会・再交付、再就職先への提示)

4F⑮番窓口 [\(雇用保険適用課 得喪係\)](#)

・日雇手帳に関する業務

1F 労働課

## その他の関連施設

クリスタルタワー内(ハローワーク神戸斜め向かいのビル)  
各施設の詳しい案内はトップページから見るができます。

・新規中学・高等学校卒業予定者の職業相談／求人申し込み

12F [\(学卒部門\)](#)

・大学・短大・高専・専修学校など卒業予定者、既卒3年以内の方の  
職業相談／求人申し込み

12F [\(神戸新卒応援ハローワーク\)](#)

・おおむね35歳未満の方の職業相談

12F [\(わかもの支援コーナー\)](#)

・再就職や新たなチャレンジをめざす女性のための職業相談

7F [\(女性就業相談室\(イーブン\)\)](#)