

オンラインセミナー手順

ハローワーク加古川

- ミーティングID、パスコードは他者に知らせないで下さい。
- 受信映像や発表スライド等はその方法（スクリーンショット撮影、画面収録、録音等）を問わず禁止とさせていただきます。
- スマートフォンやタブレットなどの端末は、消費電力が多いため、十分に充電されてからご参加下さい。
- オンラインセミナー参加にかかるデータ通信料は利用者のご負担となります。Zoomのデータ使用量は1時間で約600～700MB（0.6～0.7GB）です。Wi-Fi環境がない（スマートフォン、モバイルルータでの参加）場合、契約プランによっては、データ使用量の上限（例：1か月●ギガまで、3日間で●●ギガまで等）を超過する可能性があります。そうなりますと速度制限が掛ったり、追加料金が発生したり、使った分だけ（従量課金制）の場合は想定（予算）以上の請求額になる可能性がありますので、通信料金やお使いの端末の契約内容にご注意下さい。
- オンライン職業相談にご参加いただく前に、必ず利用規約をお読み下さい。

●事前準備（※セミナー前日までに対応をお願いします）	
・ZOOMアプリのインストール	
・カメラ・スピーカー・マイクのテスト	
●セミナー当日	
1、オンラインセミナーに参加する	
① ZOOMを起動する（パソコン・携帯）4
② ミーティングIDと名前を入力する（パソコン・携帯）5
③ ミーティングパスコードを入力する（パソコン・携帯）6
④ ミーティングに参加（パソコン）7
⑤ ミーティングに参加（携帯）8
2、オンラインセミナー中の画面の説明	
① パソコン9
② 携帯電話10
●トラブルシューティング	
1、音声のトラブル（音が聞こえない・ハウリングする）11
2、映像のトラブル（映像が映らない）12
3、携帯電話の設定によるトラブル13
●利用規約14、15、16

当日

1. オンラインセミナーに参加する

①【ZOOMを起動する】

事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング

利用規約



ハローワーク加古川

パソコン



パソコンで《Zoom》をクリック、アプリを起動します。《ミーティングに参加》をクリックします。

携帯



携帯で《Zoom》をタップ、アプリを起動します。《ミーティングに参加》をクリックします。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

当日

1. オンラインセミナーに参加する
- ② 【ミーティングID、名前の入力】

事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング

利用規約



ハローワーク加古川

パソコン

ミーティングID

名前

チェックを付けない

クリック

ハローワーク加古川から通知された『ミーティングID』・『名前』を入力します。
「将来のミーティングのためにこの名前を記憶する」の**チェックをはずします**。
《参加》をクリックします。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

携帯

ミーティングID

名前

入力

タップ

ハローワーク加古川から通知された『ミーティングID』・『名前』を入力します。
※名前が機種名やiPhoneと表記されている場合がありますので変更してください。

当日

1. オンラインセミナーに参加する
③ 【ミーティングパスコードの入力】

事前準備

当日

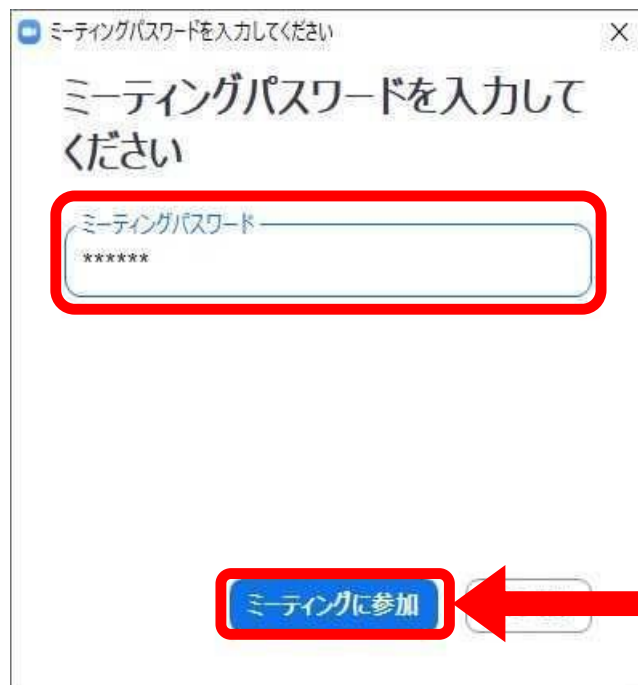
トラブル
シュー
ティング

利用規約



ハローワーク加古川

パソコン



携帯

パスコード



『パスコード』はハローワーク加古川から、
事前に通知しているパスコードを入力します。
※大文字小文字にご注意ください。
《ミーティングに参加》をクリックします。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

当日

1. オンラインセミナーに参加する
④【ミーティングに参加・パソコン】

事前準備

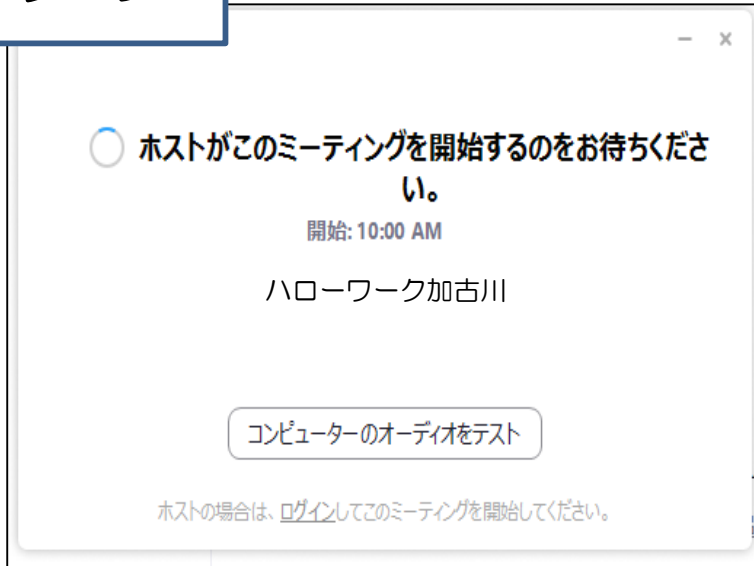
当日

トラブル
シュー
ティング

利用規約



パソコン



ハローワーク加古川からの参加許可が完了する
までお待ちください。
参加許可完了後、自動で画面が切り替わります。



《ビデオ付きで参加》をクリックします。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

当日

1. オンラインセミナーに参加する

⑤【ミーティングに参加・携帯】

事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング

利用規約



ハローワーク加古川

携帯



《ビデオ付きで参加》をクリックします。
ハローワーク加古川（ホスト）からの参加許可が完了するまでお待ちください。
※参加許可完了後、自動で画面が切り替わります。
《許可します》をタップします。
《インターネットを使用した通話》をタップします。
※《ダイヤルイン》が表示される場合がありますが、選択しないでください。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

当日

2. オンラインセミナー中の画面の説明

①【パソコン】

事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング

利用規約



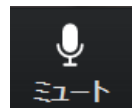
ハローワーク加古川

パソコン



《コンピューターでオーディオに参加》をクリックします。オンラインセミナーへの参加は完了です。

スピーカー：オン、マイク：オフ、
ビデオ：オンの状態になっているか確認してください。

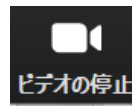


ミュート



ミュート解除

マイク（自分の声）のオン、オフの切り替えができます。参加者全員に聞こえます。



ビデオの停止



ビデオの開始

ビデオ（自分の映像）のオン、オフの切り替えができます。



参加者

参加者の一覧が表示されます。



チャット

主催者や参加者にチャットを送信することができます。



共有

ミーティング中に参加者同士で画面を共有することができます。

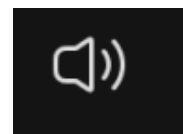
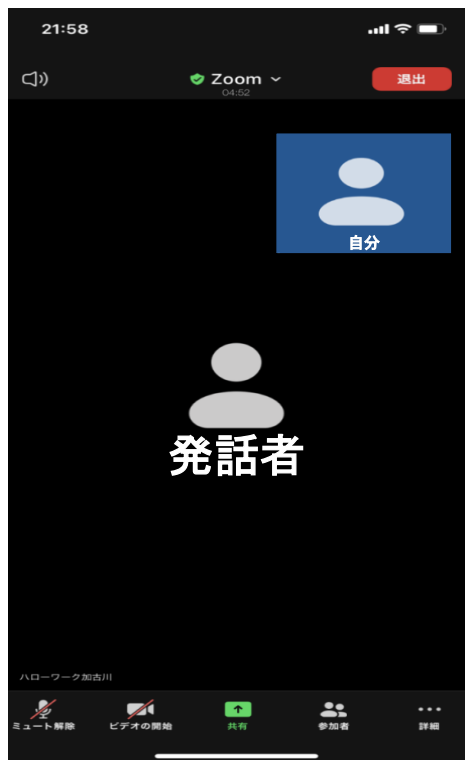


反応

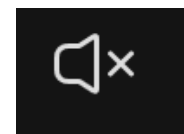
画面にアイコンを表示し、意思表示することができます。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

携帯



オン

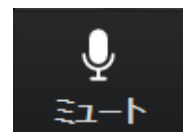


オフ

スピーカーフォン（相手の声）のオン、オフの切り替えができます。



前面カメラと背面カメラの切り替えができます。



ミュート

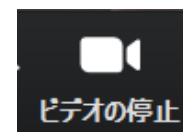
オン



ミュート解除

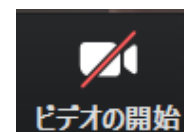
オフ

マイク（自分の声）のオン、オフの切り替えができます。参加者全員に聞こえます。



ビデオの停止

オン



ビデオの開始

オフ

ビデオ（自分の映像）のオン、オフの切り替えができます。参加者全員に見えます。

オンラインセミナーへの参加は完了です。

スピーカー：オン、マイク：オフ、ビデオ：オンの状態になっているか確認してください。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

トラブルシューティング

1. 音声のトラブル

【音が聞こえない・ハウリングする】

事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング

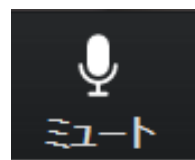
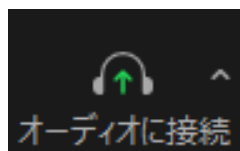
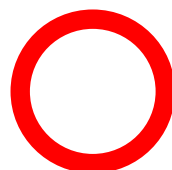
利用規約



ハローワーク加吉川

パソコン

携帯



画面左下を確認し、《ミュート》になっていることを確認してください。

《オーディオに接続》のアイコンが表示されたら、オーディオアイコンをクリック（またはタップ）《ミュート》に変更してください。

音が聞こえない場合は下記もご確認下さい。

- パソコン自体の音量調整がミュート（消音）小さく設定されていないか。
- ヘッドホンに接続されていないか。
- Bluetoothをオフにしてみる。

ハウリングする場合は下記もご確認ください。

同じ部屋にマイクが2台以上あると、ハウリングする場合があります。どちらかの電源を切るか別の部屋に移動をお願いします。

トラブルシューティング

2. 映像のトラブル

【カメラの映像が映らない】



パソコン

携帯



【設定画面】が表示されます。《ビデオ》をクリックします。
カメラ名が表示されていれば、接続は行われています。カメラ名が表示されていない場合は《↓》をクリックし、別のカメラを試して下さい。

画面左下を確認し、ビデオの停止状態でないことをご確認ください。
ビデオの停止状態の場合、アイコンをクリックしビデオの開始を行ってください。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

トラブルシューティング

3. 携帯電話の設定によるトラブル

事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング

利用規約




ハローワーク加古川

iPone

アンドロイド



《設定  または  》をタップします。【設定画面】が表示されます。
《Zoom  》をタップします。
マイク、カメラをオンにします。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。



加古川公共職業安定所におけるオンラインを活用した セミナー等各種サービスの利用規約

本規約は、当公共職業安定所（以下「当ハローワーク」という。）が行うZoom若しくはTeleOfficeを使用したオンラインサービス（セミナー、企業見学会等）（以下「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものとします。

（本利用規約への同意）

- 第1条 本サービスの利用をもって、本利用規約に同意したものとみなします。

（利用料）

- 第2条 本サービスの利用料は無料とします。ただし、本サービスを利用するための通信機器・通信料等の費用は本サービスを利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

（対象者）

- 第3条 本サービスを利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。
 - （1）ハローワークへの求職登録が完了している方、若しくは当ハローワークが本サービスの利用について必要と認める方
 - （2）WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第4条、第5条の通信に使用するアプリケーションソフトなど、本サービス利用に必要な環境を準備できる方

（通信に使用するアプリケーションソフト）

- 第4条 本サービスでは、ZoomもしくはTeleOfficeを使用します。利用者は、本サービスの利用をもって、ハローワークの指定するアプリケーションソフトの利用規約等についても同意したものとみなします。

（利用環境）

- 第5条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、本サービスを利用することとします。
 - （1）利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
 - （2）利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）
 - （3）利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。）
 - （4）パーソナルファイアウォール（Windowsファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
 - （5）利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share等）がインストールされていないこと。また、本サービス利用中に不要なソフトは起動しないこと。
 - （6）利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。
 - （7） 利用の際には、個室又は周囲に他人がいない環境を整えること。（通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。）



(利用の記録等)

- 第6条 ハローワークは、本サービスの運用管理、利用状況の把握および利用者の利便性向上のために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴および利用者が本サービス利用時に使用した端末装置の識別情報等を記録することがあります。
- 2 ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。
- 3 利用者は、本サービス利用時に知り得た情報は、本サービス実施の目的のみに使用し、目的外の利用をしないこととします。
- また、利用者は、当ハローワークが指定するアプリケーションソフトの機能のうち、当ハローワークが指定する機能のみを利用するものとし、本サービス内容の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- 4 当ハローワークはセミナー等の作成者や出演者の同意のもと、これを録画し再利用することがあります。

(知的財産権等)

- 第7条 本サービスに係る著作権、商標権その他一切の知的財産権及びその他財産権は、全て当ハローワーク又は正当な権利を有する者に帰属します。

(禁止事項)

- 第8条 利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為をすることはできません。
- (1) 当ハローワークまたは第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為
- (2) 他の利用者に不快感を与える行為
- (3) 他人の信用若しくは名誉を棄損し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為

- (4) 本サービスの提供または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為
- (5) 法令または公序良俗に反する行為
- (6) 利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (7) その他、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、当ハローワークが不適切と判断する行為

(免責)

- 第9条 本サービスの利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境(端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害および利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。
- 2 本サービスにおいて、利用者が投稿したコメント、WEB通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、当ハローワークは、第10条第2項の定めに従って本サービスの利用を中止させる場合がありますが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負いません。
- 3 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、当ハローワークの責によらない事由によって発生した一切の損害について、当ハローワークは責任を負いません。



(サービスの中止)

- 第10条 当ハローワークが必要と認める場合、当ハローワークはなら周知をおこなうことなく、本サービスの機能の全部または一部を中止または終了することがあります。
- なお、当該中止または終了により利用者に損害が生じた場合であっても、当ハローワークはいかなる責任も負いません。
- 2 利用者が本規約に定める事項のうち、一つでも違反した場合、当ハローワークは通知等を行うことなく当該利用者に本サービスの利用を中止させることができます。

(損害賠償)

- 第11条 利用者が本規約に違反した結果、当ハローワーク又は正当な権利を有する第三者が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

- 第12条 利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(本利用規約の変更)

- 第13条 当ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。
 - (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

(準拠法及び裁判管轄)

- 第14条 本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約または本サービスに関連して当ハローワークと利用者間で紛争が生じた場合、神戸地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

令和4年12月27日

令和5年 9月 8日改定

加古川公共職業安定所長