

# 兵庫労働局

## ～ハローワーク西神～

LINE公式アカウント：兵庫労働局職員採用担当

兵庫労働局の職員の雰囲気など  
定期的に発信しています  
いますぐ登録！



ID : @017hiclo

### < ハローワーク西神に聞いてみよう



#### 担当している地域はどこ？

住宅団地と多くの工業団地を擁す神戸市西区（ハローワーク明石管轄除く）と、古くから金物や酒米が有名で、また全国屈指のゴルフ場数を誇る三木市が管轄地域です。



#### どんな仕事をしているの？

お仕事探しをしている方に対して、相談に乗ったり、仕事を紹介したりする窓口に従事しています。「ハローワーク」と言われて一番にイメージする部門ではないでしょうか。自分の紹介した事業所に就職が決まり、求職者の方から感謝の言葉をいただいたときにやりがいを感じる業務です。

現在は雇用保険給付業務に携わっています。  
窓口対応内容については、主に失業された方の資格審査や認定、資格取得などの教育訓練給付の制度説明や申請手続きの処理をしています。自分の説明で来所者の方に「分かりやすかった」「聞いてよかった」と言っていただいた時にやりがいを感じています。



職業相談部門 岸本



雇用保険課 坂本

## 上司・先輩はどんな方？

非常に風通しの良い職場で、なんでも相談できる環境です。私自身今年の1月から新しい部署に挑戦しており、わからないことや不安なことが多い状況ですが、上司も先輩も、親身に私の相談を聞いてくださっています。



職業相談部門 岸本

皆さん優しく、気さくに話しかけてくださる方ばかりで毎日楽しく働くことができます。わからないことを尋ねると、経緯や理由から丁寧に教えてくださるので覚えやすく、窓口や電話で質問をされた時も説明することができるため、すごく頼りになります。



雇用保険課 奥野

お客様の対応や書類の処理などのことについてわからないことを聞いたときはわかりやすく丁寧に教えていただけるので、とても働きやすい環境だと思います。



雇用保険課 山下

## ワークライフバランスについて教えて

1年10か月育児休業を取得し仕事復帰しました。妊娠中から、業務上の配慮をしていただき、妊娠中は無理なく業務に従事することができました。育児休業に入る前にも、他の職員への担当業務の割り振り、分担をしていただき、安心して育児休業に入ることができました。現在は、育児時間制度を活用し、時短勤務で業務に従事しています。周りの方々の理解、協力のもと育児と仕事の両立ができています。



職業相談部門 稲葉

毎月1回以上休暇を取っています。また、業務の繁忙期以外はあまり残業することがないので、自分の時間をたくさん取ることができています。職場も優しい方ばかりで、仕事もプライベートも充実しています。



雇用保険課 奥野

繁忙期を除いて、月に一日以上年次有給休暇を取得できています。夏季休暇（3日間）を取得する際に有給休暇と組み合わせて旅行に行ったこともあります。上司へ休暇取得の相談をしやすい環境です。私生活でリフレッシュすることで仕事を頑張ることができます。



雇用保険課 坂本