

ハローワーク尼崎マザーズコーナーでは

オンライン職業相談

はじめました。



ハローワークに来所しなくても、オンラインミーティングアプリを使用して、スマホや自宅のPCから職業相談ができます！

■ 使用アプリ：Zoom

■ 相談時間：1回50分（要事前予約）

◎ **ご利用いただける方**（事前にハローワークへの求職登録が必要です）
子育てや介護、ブランクからの再就職など人生の様々なステージに合わせて働きたい女性等

こんな人におすすめ！

子どもが気になって
ハローワークでは
じっくり相談できない。



お子様もお家でゆっくり
リラックス。なのでじっくり
相談できますよ。

家事が忙しくて
なかなかハローワークに
行く時間がない。



来所する必要がないので、
家事の合間にお仕事の
相談ができます。

ハローワークに
行きたいけど、
ちょっと遠いなあ。



オンラインなので、
遠くても大丈夫。
暑くても、急に天気が
悪くても安心。

ハローワーク尼崎マザーズコーナー

ご予約・お問い合わせ

TEL 06-6421-0810

〒661-0012
尼崎市南塚口町2-12-18
塚口若松ビル2階

月～金 9:00-17:00（祝祭日・年末年始は除く）

ハローワーク尼崎
マザーズコーナー
ホームページ

兵庫マザーズ
ハローワーク
公式LINE



オンライン職業相談でできること

職業相談

オンラインミーティングアプリを使用し、ハローワークの窓口と同じように職業相談が受けられます。

職業紹介

応募を希望される求人について、ハローワークインターネットサービスのマイページにて紹介を受けられます。

面接・応募書類のアドバイス

最近増えているオンラインでのリモート面接の練習もできます。履歴書・職務経歴書等のアドバイスも可能です。

ご利用の流れ

Step.1

ハローワークへの求職登録をお願いします。

ハローワーク窓口で求職登録をされていない方は、ハローワークインターネットサービスからオンライン上での求職登録ができます。

- ※ ハローワーク窓口ですでに求職登録をされている方は、別途求職者マイページの開設とログインの完了が必要になります。
- お済みでない方は、ハローワーク窓口にてメールアドレスの登録をお願いします。



ハローワークインターネットサービスはこちらから

Step.2

オンライン職業相談をご利用いただくためのご準備をお願いします。

- ★ **オンライン職業相談利用規約**をお読みいただき、同意のうえご利用いただきます。
- ★ オンライン職業相談にはZoomを利用します。ご自身の端末上の使用環境を確保してください。通信に係る費用等は自己負担となります。

Step.3

オンライン職業相談への事前予約をお願いします。

オンライン職業相談は予約制です。希望日の前日（平日）までにお電話でご連絡ください。（予約状況により、ご希望に添えない場合があります。）

「氏名」「求職番号」「希望日時」「ご希望の相談内容」をお伝えください。

Step.4

ご希望の日時まで「ミーティングID」「パスコード」をご案内します。

求職者マイページに「ミーティングID」「パスコード」を送付しますので、必ずご確認ください。

Step.5

オンライン職業相談を受ける。（当日）

予約時間になりましたら、Zoomを立ち上げ、「ミーティングID」「パスコード」を入力し、ミーティングに参加してください。

- ※ キャンセルされる場合は、必ずお電話でご連絡をお願いします。

尼崎公共職業安定所オンライン職業相談利用規約

当公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）が実施するオンライン職業相談（アプリケーションソフトを活用し、WEBカメラを含む通信による行う職業相談及び職業紹介のこと。以下同じ。）を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。

なお、第4条により利用を申し込んだ場合は、この利用規約に同意したものとみなします。

第1条（目的）

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止等のため、ハローワークへの来所を希望しない、あるいは控えざるを得ないなどの求職者を対象にオンライン職業相談を実施し、ハローワークに来所しなくても、職業相談等の機会を提供します。

第2条（対象者）

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) ハローワークへの求職登録が完了し、来所登録者となっている方
- (2) WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- (3) ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- (4) オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方

第3条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン職業相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして「Tele Office」または「Zoom」を使用します。オンライン職業相談の利用に当たっては、別途使用するアプリケーションソフトの利用規約（ホームページ参照）にも同意していただく必要があります。

第4条（利用申込み等）

- (1) オンライン職業相談は、1回当たり30分とし、原則として、前日までに予約が完了した方が利用できます。予約申込みの際に、次の事項をお伝えいただくことにより行っていただきます。
 - ① 氏名
 - ② 求職番号
 - ③ 希望日時（平日の間の30分間）
- (2) 予約申込みを受けて、ハローワークで日程調整を行い、オンライン職業相談の実施日時及びルームID等オンライン職業相談に必要な情報をご連絡します。
- (3) キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(2)の実施日時を10分経過した場合は、自動的にキャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

第5条（利用の記録等）

- (1) ハローワークは、オンライン職業相談の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2) ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

第6条（個人情報保護）

利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

第7条（免責事項）

- （1） オンライン職業相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト等的一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- （2） 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

第8条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第9条（法令等の遵守）

利用者は、オンライン職業相談の利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第10条（その他留意事項）

- （1） 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りすることがあります。
- （2） オンライン職業相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- （3） オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整える、背景にフィルターを使用するなど自身のプライバシーの保護に留意してください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。
- （4） オンライン職業相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン職業相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。
 - ・ OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
 - ・ パーソナルファイアウォール（Windowsファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
 - ・ 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用することとしてください。
- （5） オンライン職業相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご留意ください。

第11条（本規約の変更）

当ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後にオンライン職業相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

第12条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談の利用に関する紛争は、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。