

# 公務員のホントのところ～新規職員研修編～



↑ 研修受講中の様子です。座学をみの講義もありましたが、みなさんしっかり受講していました。



↑ 名刺交換中のHさんとOさんの様子です。座談会の様子です。→ 打ち解けてきて、笑顔も増えました！

→ 電話対応中のNさんとTさんの様子です。アドリブも上手に入れていました！



## 令和5年10月1日付け採用者の皆さんが研修を受講しました！

令和5年10月1日付けで、新たに6名の方が、兵庫労働局の職員として一緒に働くことになりました！

兵庫労働局の一員として働くにあたり、新規職員6名が、兵庫労働局に一堂に会し、3日間労働大学校とオンラインで繋いで、研修を実施しました。国家公務員として働くために必要なこと、労働行政に携わる上で必要なこと、名刺交換や電話応対等、社会人として必要なことなど多岐に亘る内容について、学んでいただきました。研修を受講した6名に研修の感想や近況を語り合っていましたので、その様子をお伝えします！

### 研修はいかがでしたか？

**Iさん** そうですね、私が一番興味深かったのは、「労働行政の歩み」に関する講義です。自分では勉強しにくい分野で、明治時代の労働の背景から始まり、現代に至るまでの労働行政の歴史を学び、これから労働行政に携わる身として必要な背景知識だと感じました。

**Oさん** 私が一番印象に残ったのは、社会人としての接遇に関する研修ですね。電話対応やお辞儀の仕方、名刺交換等、電話や窓口での日々の応対業務に、すぐ生かせることなので、今から実践していきたいです！指先ピン！で頑張ります！（笑）

**Tさん** 私は、情報管理の研修が最も印象に残りました。配属された所属でも、勤務初日に研修していただいたことなので、重要性を再認識しました。

自分の配属部署に関する講義でも、自分の持っている知識は、全体のほんの一部に過ぎないと感じました。少しずつでも、学んだ知識を上手くアウトプットできる側にならないように、日々勉強しなければいけないと、改めて実感しました！

### 兵庫労働局で働いてみて感じたことはありませんか？

**Aさん** 私は入庁する前、ハローワークの仕事は、職業紹介の窓口の部分しか見えていませんでした。その窓口の奥には、色々な手続きや仕事があることを知って、仕事の奥深さを感じましたし、これから労働行政に携われることが、すごく楽しみになりましたね。あと、前職より人が多く、名前を覚えるのに苦労しています。（笑）



(左から)西宮署Nさん、職業対策課Oさん、西宮所Tさん

**Nさん** 私は、配属初日から色々な人が親身に話しかけてくれて、すごく安心しました。周りの上司の方もすごく優しく、どんな質問に対してもしっかりと丁寧に回答をしてくれますので、とても助かっています。私も部下を迎えるまでに、たくさん勉強していかなければと思います！

**Hさん** 職員の方々は、幅広い知識を持っており、窓口や電話でスムーズに説明を行っている姿を見ると、「すごいな！」と思いました。勉強も必要ですが、色々な経験を積むことも大事だと思いますので、私も早くこうなりたいな〜と思いました！

### 内定者&公務員試験受験予定者の方へ 最後にご一読！

**Oさん** 内定者の皆さんに対してです。私たち6人の共通認識として、とにかく職員の方々は、すごく優しいので、安心して採用日を迎えてください！

**Nさん** 私は、受験生の皆さんに対してです。筆記試験まで期間がありますが、計画的にやる方や、追い込まれてから頑張る方など、自分のタイプがあると思います。周りに流されず、適度にプレッシャーを与えながら頑張れば、結果は必ずついてくると思います！

**Hさん** 「いつも笑っている」ということを大事にしてほしいです！面接でも「ニコニコ笑っていれば、自分自身も楽しいですし、勉強中も適度に誰かと話したり、自分の趣味を満喫するのもいいので、たまには息抜きをしていければ、気持ちも楽になると思います。

**Aさん** 私は、官庁を選ぶにあたってのアドバイスです。様々な官庁があり、選ぶのに悩むと思います。是非皆さんは、自分で各官庁の説明会に行き、職員の方と話して、どんな雰囲気か知ることが大事だと思います。私は、兵庫労働局の説明会に行き、皆さん優しくうなづいてくれて、その雰囲気自分が自分に合っていると思っ選びました！

**Iさん** 私も官庁を選ぶにあたり、その官庁で自分が働く姿をイメージすることが大切だと思います。私自身兵庫労働局で働くイメージは、自然に持つことができ、イメージのギャップが無く、すんなりと業務に入れました！

**Tさん** ラストなので、まとめられるよう頑張ります！（笑）

一つは、自分一人で就活のことを抱えるのは荷が重いので、信頼できる大人に相談できる環境を作ることが大事だと思います。二つ目に、自分がどうなりたいかという芯を持つことが大事だと思います。芯がぶれなければ、どこでも活躍できると思うので、既に芯がある人はその芯を大事にして、芯が定まっていな方は、まず自分の核となる芯を見つけ、それを頑張っていくと思います！

(左から)職業安定課Aさん、灘所Iさん、西宮所Hさん