

## 3. 求人者マイページにログインする

### 3.1. ログインする

求人者マイページにログインする方法を説明します。

#### ■操作手順

- ① ハローワークインターネットサービスにアクセスします。求人者マイページにログインボタンをクリックします。
- ② 「求人者マイページログイン」画面が表示されます。  
「ID（メールアドレス）」と「パスワード」を入力し、ログインボタンをクリックします。
- ③ 「求人者マイページホーム」画面が表示されます。

#### ■操作手順(詳細)

- ① ハローワークインターネットサービスにアクセスします。  
求人者マイページにログインボタンをクリックします。



- ② 「求人者マイページログイン」画面が表示されます。  
「ID（メールアドレス）」と「パスワード」を入力し、**ログイン**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

トップ > ログイン

## 求人者マイページログイン

アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力してください。

ID(メールアドレス)

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れの方](#)

**過去30日以内にマイページを退会した方**  
マイページの利用を再開したい場合は、アカウントの再登録を行います。  
「アカウントを再登録」ボタンをクリックし、以前アカウントとして利用していたメールアドレスとパスワードを入力してください。  
入力したメールアドレス宛に認証キーが通知されますので、「認証キー入力」画面で入力してください。

アカウントを再登録

**マイページ退会后31日以上が経過している方**  
マイページの利用を再開したい場合は、最寄りのハローワークまでご連絡ください。

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#)

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare



## パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合は、新しいパスワードを設定しなおします。  
「求人者マイページログイン」画面で「パスワードをお忘れの方」をクリックします。

この画面は、求人者マイページログイン画面の「パスワードをお忘れの方」リンクをクリックした後の状態を示しています。ID（メールアドレス）とパスワードの入力欄があり、右下に「ログイン」ボタンと「パスワードをお忘れの方」リンクがあります。

「求人者マイページパスワード再登録」画面が表示されます。  
「ID（メールアドレス）」を入力し、「次へ進む」ボタンをクリックします。

この画面は「求人者マイページパスワード再登録」のタイトルと「パスワードをお忘れの方へ」というサブタイトルが示されています。説明文には、このページがパスワードを再登録するためのページであり、アカウントとしてご利用しているメールアドレスを入力し、その宛先に「パスワード再登録申込受付通知」メールが送られる旨が記載されています。また、メール受信制限をされている場合は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可するよう促されています。ID（メールアドレス）の入力欄と「次へ進む」ボタンが赤い枠で強調されています。

「パスワード再登録」画面が表示されます。  
前の画面で入力したメールアドレス宛てに「パスワード再登録申込受付通知」メールが届きますので、メールに記載の「認証キー」を確認のうえ、「新しいパスワード」「新しいパスワード（確認用）」「認証キー」を入力し、「完了」ボタンをクリックします。

この画面は「パスワード再登録」のタイトルと「求人者マイページにログインする際に必要なパスワードを再設定します。」という説明が示されています。また、「パスワードと「認証キー」（ハローワークインターネットサービスからの「パスワード登録申込受付通知」メールに記載された「認証キー」）を入力し、「完了」ボタンをクリックしてください。」と指示されています。さらに、「しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容と入力したメールアドレスが正しいかをご確認ください（メール配信から50分以内）。メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可し、はじめからパスワード登録申込をやり直してください。」という注意書きがあります。入力欄と「完了」ボタンが赤い枠で強調されています。

新しいパスワードが設定されます。

**注意** メールアドレスにメールが届かない場合

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容と入力したメールアドレスが正しいかをご確認ください。メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可し、はじめからパスワード再登録申込をやり直してください。

**注意** パスワード再登録について

「パスワード再登録申込受付通知」メールが配信されてから、50分以内に操作をしないと、認証キーが無効になります。認証キーが無効になった場合は、はじめからパスワード再登録をやり直してください。

**注意** パスワードについて

パスワードは、半角数字、英字、記号を組み合わせ、8桁以上32桁以内で設定してください。

**注意** 「パスワード再登録」画面を閉じないでください

登録を完了する前に「パスワード再登録」画面を閉じないでください。閉じてしまった場合は、「パスワードをお忘れの方」から再度やり直してください。

③ 「求人者マイページホーム」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム(求人/応募管理)    メッセージ    事業所情報設定

ホーム  
求人者マイページホーム

求人/応募管理    新規求人情報を登録

株式会社 ハローワークケア 様  
管轄安定所名: 飯田橋公共職業安定所  
既着メッセージ: 100件

現在有効中または申し込み中の求人    有効中の求人を全て表示

有効中求人

求人区分	求人件数	採用人数
一般	3件	9名
学生	0件	0名
障害者	0件	0名

求人者マイページ外へリンクします。  
イベント情報検索

職種 訪問介護員    公開中

受付年月日: 2019年5月18日    紹介期限日: 2019年7月31日

求人区分 フルタイム    求人番号 13010-00999999

就業場所 東京都千代田区    公開範囲 1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

雇用形態 正社員

提供範囲 地方自治体、民間人材ビジネス共に可

経験不問   学歴不問   資格不問   時間外労働なし   週休二日制(土日休)   転勤なし   書類選考なし   通勤手当あり

駅近(徒歩10分以内)   マイカー通勤可   U/Iターン歓迎   トライアル雇用併用

求人数: 3名   充足数: 1名   不採用数: 2名   紹介中数: 1名   自主応募中数: 1名   リクエスト中数: 0名

応募者管理へ進む   求職情報検索   求人票を表示   詳細を表示   求人情報を編集

職種 介護福祉士    公開中

受付年月日: 2019年5月18日    紹介期限日: 2019年7月31日

求人区分 フルタイム    求人番号 13010-00999999

就業場所 東京都千代田区    公開範囲 1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

雇用形態 正社員

提供範囲 地方自治体、民間人材ビジネス共に可

経験不問   学歴不問   時間外労働なし   週休二日制(土日休)   転勤なし   書類選考なし   通勤手当あり   駅近(徒歩10分以内)

マイカー通勤可   U/Iターン歓迎   トライアル雇用併用

求人数: 3名   充足数: 0名   不採用数: 2名   紹介中数: 2名   自主応募中数: 1名   リクエスト中数: 1名

応募者管理へ進む   求職情報検索   求人票を表示   詳細を表示   求人情報を編集

### 注意 アカウントロックされ、ログインできない場合

ログイン時にパスワード入力を5回誤るとロックがかかりログインできなくなります。

### 注意 ID (メールアドレス) を忘れた場合

「ID (メールアドレス)」を忘れた場合は、管轄のハローワークにお越しの上、確認依頼の手続きを行ってください。なお、ハローワークでは、パスワードの確認はできませんので、パスワードを忘れた場合は、ログイン画面からパスワードを再登録してください。