オンライン職業相談等利用規約

西神ハローワーク（以下「当ハローワーク」といいます。）が実施するオンライン職業相談等（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介並びに WEB カメラを含む通信による面接や管理選考等のサービスをいう。以下同じ。）を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第６条又は第６条の２により、利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

（目的）

第１条　当ハローワークのサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談等の機会を提供します。

（対象者）

第２条　オンライン職業相談等を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

(1) 当ハローワークへの求職登録が完了している方（オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。）若しくは求職登録しようとする方又はハローワークに求人を出している事業所の人事担当者

(2) WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、ＰＣ等）を所有し、第４条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談等に必要な環境を準備できる方

(3)ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方

(4)オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方

（利用料）

第３条　オンライン職業紹介等の利用料は無料とします。ただし、オンライン職業相談等を利用するための通信機器・通信料等の費用はオンライン職業相談等を利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

（通信に使用するアプリケーションソフト）

第４条　オンライン職業相談等では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして Zoom を使用します。オンライン職業相談等の利用に当たっては、別途 Zoom の利用規約にも同意いただく必要があります。オンライン職業相談等を申込み、これを利用する場合は、当該利用規約にも同意したものとみなします 。

（利用環境）

第５条　利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン職業相談等

を利用することとします。

(1)利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。

(2)利用者端末はインターネットに接続されていること。(秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。)

(3)利用者端末の OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。(サポートが終了した OS を搭載した端末の利用は禁止する。)

(4) パーソナルファイアウォール (Windows ファイアウォール等) の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。

(5)利用者端末にファイル共有ソフト (Winny、Share 等) がインストールされていないこと。また、オンライン職業相談等利用中に不要なソフトは起動しないこと。

(6)利用者端末にウイルス対策ソフト (有償版相当に限ります。) がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

(利用申込み等)

第６条 (予約型利用・求職者)

(1) オンライン職業相談等は、１回当たり 30 分とし、原則として、前日までに予約を確定した方が利用できます。

(2) 予約申込みの際に、次の事項をお伝えいただくことが必要です。

なお、２回目以降についての予約申込みは、オンライン職業相談等の際にも行うことができます。

① 氏名

② 求職番号

③ 希望日時 (オンライン相談対応可能な日時の 30 分間)

(3) 予約申込み後、当ハローワークで日程調整を行い、オンライン職業相談の実施日時及び使用 ID、パスワード等を求職者マイページ等で通知します。通知した時点で、本利用規約に同意したものとみなし、予約が確定します。

(4) キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま実施日時を 10 分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談等の利用をお断りする場合があります。

(利用の記録等)

第７条

(1) 当ハローワークは、オンライン職業相談等の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談等の利用時間帯、サイト等への

アクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。

(2) 当ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

（個人情報保護）

第８条

(1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第５条の４に基づき保護されます。

(2) 利用者は、第 12 条(3)に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

（免責事項）

第９条

(1) オンライン職業相談等の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務は負わないものとします。

(2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

（損害賠償）

第 10 条　利用者が、本利用規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

（法令等の遵守）

第 11 条　利用者は、オンライン職業相談等の利用に当たって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

（その他留意事項）

第 12 条

(1) 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談等の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談等を中止又はお断りすることがあります。

(2) オンライン職業相談等の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。

(3) オンライン職業相談等の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。

(4) オンライン職業相談等に先立ち、第４条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談等に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン職業相談等に利用する端末等について以下のとおりとしてください。

・ OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了した OS を搭載した端末は利用しないでください。
・ パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
・ オンライン職業相談等において利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。

(5) オンライン職業相談等を実施するための通信に要する費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご留意ください。

（本利用規約の変更）

第 13 条　ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

(1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
(2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

（準拠法及び合意管轄裁判所）

第 14 条

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談等の利用に関する紛争は、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和５年５月２９日

西神公共職業安定所長