

## 神戸公共職業安定所オンライン職業相談利用規約

当公共職業安定所(以下「ハローワーク」という。)が実施するオンライン職業相談(WEBカメラを含む通信による職業相談及び職業紹介のこと。以下同じ。)を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。

なお、第4条により利用を申し込んだ場合は、この利用規約に同意したものとみなします。

### 第1条(目的)

当ハローワークのサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談等の機会を提供します。

### 第2条(対象者)

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) ハローワークへの求職登録が完了している方もしくは求職登録しようとしている方
- (2) WEBカメラによる通信が可能な端末(スマートフォン、PC等)を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- (3) ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- (4) オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方

### 第3条(通信に使用するアプリケーションソフト)

オンライン職業相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして Zoom を使用します。オンライン職業相談の利用に当たっては、別途 Zoom の利用規約(ホームページ参照)にも同意していただく必要があります。

### 第4条(利用申込み等)

- (1) オンライン職業相談は、1回当たり最大40分とし、原則として、前日までに予約が完了した方が利用できます。予約申込みの際に、次の事項をお伝えいただくことにより行っていただきます。ただし、2回目以降についての予約申込みは、オンライン職業相談の際にも行うことができます。
  - ① 氏名
  - ② 求職番号
  - ③ 希望日時(平日 9:00~16:00。ただし、神戸新卒応援ハローワークについては、平日 10:00~18:00 です。)
- (2) 予約申込みを受けて、ハローワークで日程調整を行い、オンライン職業相談の実施日時及び使用 URL をご連絡します。
- (3) キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(2)の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。
- (4) 利用に際して、利用規約が同意した時点から変更になっている場合は、オンライン職業相談の開始前に最新の利用規約を確認いただき、同意する場合にのみ、オンライン職業相談を実施します。同意いただけない場合はオンライン職業相談は利用できません。

### 第5条(利用の記録等)

- (1) ハローワークは、オンライン職業相談の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2) ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

## 第6条(個人情報保護)

利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

## 第7条(免責事項)

- (1) オンライン職業相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境(端末、回線、ソフト等的一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

## 第8条(損害賠償)

利用者が、本規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

## 第9条(法令等の遵守)

利用者は、オンライン職業相談の利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

## 第10条(その他留意事項)

- (1) 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りすることがあります。
- (2) オンライン職業相談の録画・録音・配信はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- (3) オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。
- (4) オンライン職業相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にして お願いいたします。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませてください。その他、オンライン職業相談に利用する端末等について以下のとおりとお願いいたします。
  - ・ PC の場合は、OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了した OS を搭載した端末は利用しないでください。
  - ・ PC の場合は、パーソナルファイアウォール(Windows ファイアウォール等)の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
  - ・ 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。
  - ・ スマートフォンの場合も可能な限り同等の措置を講じてください。
- (5) オンライン職業相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

## 第11条(本規約の変更)

当ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後にオンライン職業相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

## 第12条(準拠法及び合意管轄裁判所)

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談の利用に関する紛争は、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附 則 本規約は令和2年11月20日より施行するものとします。

神戸公共職業安定所長

令和5年6月1日改訂