

# オンラインで 職業相談ができます。

ハローワークに来所しなくても、オンラインミーティングアプリを使用して、スマホや自宅のPCから職業相談ができます！

- 使用アプリ：Zoom又はTeleOffice
- 相談時間：1回30分
- 要事前予約(事前にハローワークの求職登録が必要です)



※通信環境の状況により、電話相談に切り替える場合があります。  
※Zoom等の使用方法や動作環境につきましては、各自で確認をお願いします。

## 職業相談

求人の検索方法、応募書類の作成方法、お仕事探しの進め方等、お仕事に関する様々なことについて、オンラインで相談ができます。

## 職業紹介

ご希望の求人について、窓口と同様に職業紹介を行うこともできます。

## 模擬面接

最近増えているオンライン面接の練習もできます。

### ご利用の流れ

- ① 裏面の利用規約をご確認のうえ、予約申込みをしてください。
- ② Zoom等アプリを使用できる状態にしておいて下さい。
- ③ 相談当日の予約時間前に、ハローワークからお電話します。  
その際に、ID、パスワードをお伝えします。
- ④ Zoom等アプリを開き、ID、パスワードを入力して相談開始です。

瀬公共職業安定所三宮職業紹介室(ハローワークプラザ三宮・マザーズ  
ハローワーク三宮・三宮わかものハローワーク)オンライン職業相談等利用規約

当公共職業安定所(以下「当ハローワーク」といいます。)が実施するオンライン職業相談等(WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介並びに WEB カメラを含む通信による面接や管理選考等のサービスをいう。以下同じ。)を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第6条により、利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします

(目的)

第1条 当ハローワークのサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談等の機会を提供します。

(対象者)

第2条 オンライン職業相談等を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) 当ハローワークへの求職登録が完了している方(オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。)又は求職登録しようとする方
- (2) WEB カメラによる通信が可能な端末(スマートフォン、PC等)を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談等に必要環境を準備できる方

(利用料)

第3条 オンライン職業紹介等の利用料は無料とします。ただし、オンライン職業相談等を利用するための通信機器・通料等の費用はオンライン職業相談等を利用する方(以下「利用者」といいます。)が負担するものとします。

(通信に使用するアプリケーションソフト)

第4条 オンライン職業相談等では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして Zoom 又は TeleOffice を使用します。オンライン職業相談等の利用にあたっては、別途各アプリケーションソフトの利用規約にも同意いただく必要があります。オンライン職業相談等申し込み、これを利用する場合は、当該利用規約にも同意したものとみなします。

(利用環境)

第5条 利用者は、以下の環境(端末・接続環境)をもって、オンライン職業相談等を利用することとします。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 当ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

(個人情報保護)

第8条

- (1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。
- (2) 利用者は、第12条(3)に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

(免責事項)

第9条

- (1) オンライン職業相談等の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境(端末、回線、ソフト、利用場所等)の一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします

(損害賠償)

第10条 利用者が、本利用規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第11条 利用者は、オンライン職業相談等の利用に当たって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(その他留意事項)

第12条

- (1) 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談等の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談等を中止又はお断りすることがあります。
- (2) オンライン職業相談等の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます
- (3) オンライン職業相談等の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。
- (4) オンライン職業相談等に先立ち、第4条に規定するアプリケーションを使用可能な

- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。(秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。)
- (3) 利用者端末の OS はサポート期間中のもを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。(サポートが終了した OS を搭載した端末の利用は禁止する。)
- (4) パーソナルファイアウォール(Windows ファイアウォール等)の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト(Winny、Share 等)がインストールされていないこと また、オンライン職業相談等利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト(有償版相当に限ります。)がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

(利用申込等)

第6条

- (1) オンライン職業相談等は、1回当たり30分とし、原則として、前日までに予約を確定した方が利用できます。
- (2) 予約申込の際に、次の事項をお伝えいただくことが必要です。  
なお、2回目以降についての予約申込みは、オンライン職業相談等の際にも行うことができます。
  - ① 氏名
  - ② 求職番号
  - ③ 希望日時
- (3) 予約申込みを受けて当ハローワークにて日程調整を行い、オンライン職業相談の実日時及びオンライン相談に必要な ID、パスワード等を電話もしくは求職者マイページ宛にご連絡いたします。
- (4) 前項にかかわらず、2回目以降の予約申込みをオンライン職業相談等の際に行い、日時等が確定している場合は、当該面談等での予約をもって予約確定とし、後日、当ハローワークから電話もしくは求職者マイページ宛にオンライン相談に必要な ID、パスワード等をご連絡いたします。
- (5) キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談等の利用をお断りする場合があります。

(利用の記録等)

第7条

- (1) 当ハローワークは、オンライン職業相談等の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談等の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。

状態にておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談等に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン職業相談等に利用する端末等について以下のとおりとしてください。

- ・ OS はサポート期間中のもを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了した OS を搭載した端末は利用しないでください。
  - ・ パーソナルファイアウォール(Windows ファイアウォール等)の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
  - ・ オンライン職業相談等において利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。
- (5) オンライン職業相談等を実施するための通信に要する費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

(本利用規約の変更)

第13条 当ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

(準拠法及び合意管轄裁判所)

第14条

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談等の利用に関する紛争は、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和5年2月1日

瀬公共職業安定所長