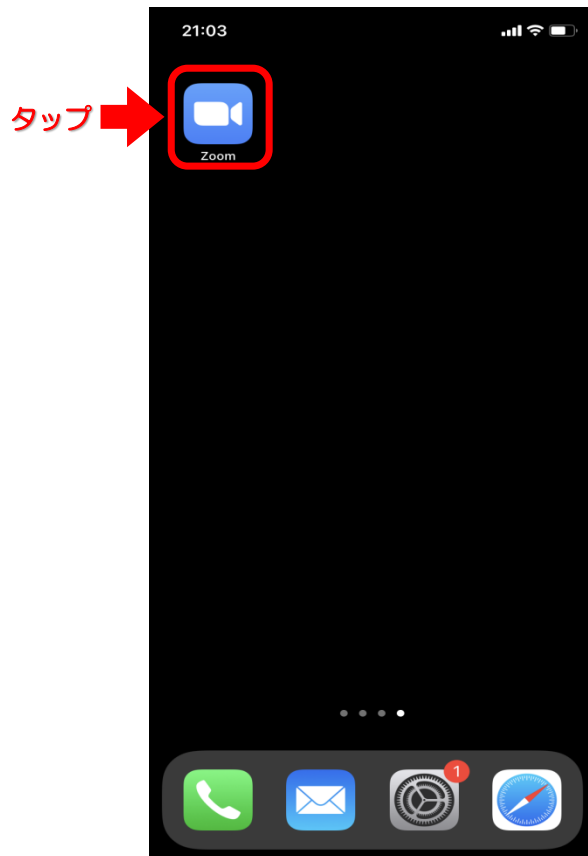


事前準備 2. 設定

事前準備


当日

トラブル
シュー
ティング



《Zoom 》をタップします。



《設定 》をタップします。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

事前準備 2. 設定

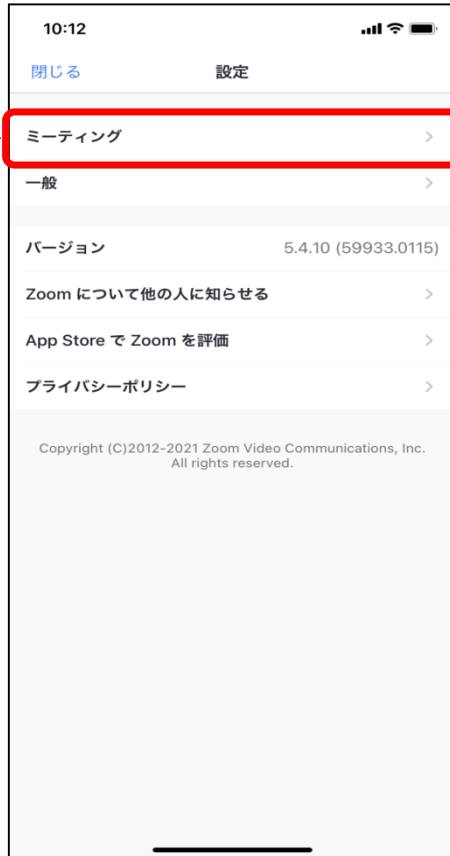
事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング



タップ



【設定画面】が表示されます。《ミーティング》をタップします。



オン

ミーティングコントロールを常に表示：オンにします。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

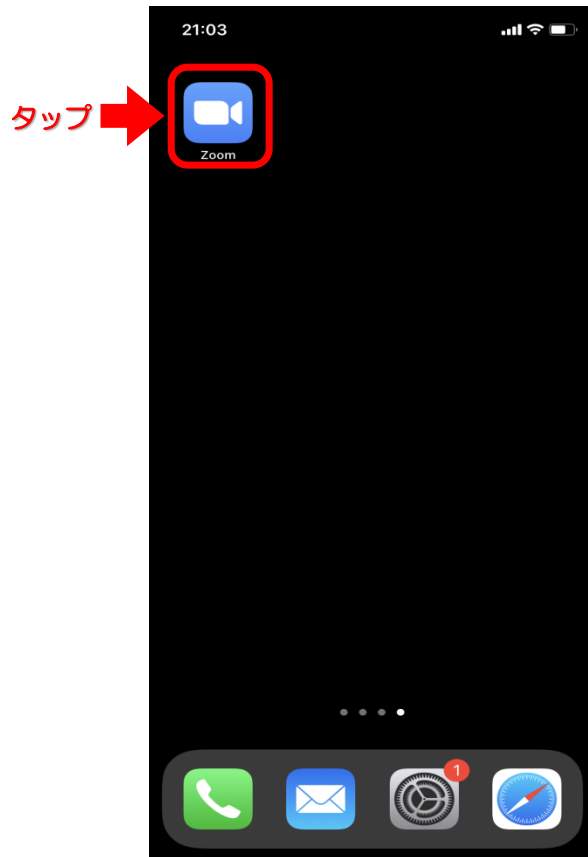
当日

1. オンラインセミナーに参加する

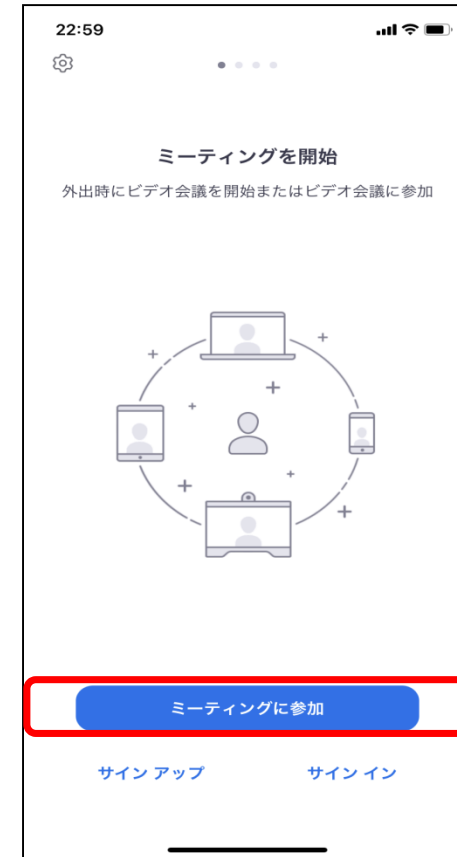
事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング



《Zoom 》をタップします。



《ミーティングに参加》をタップします。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

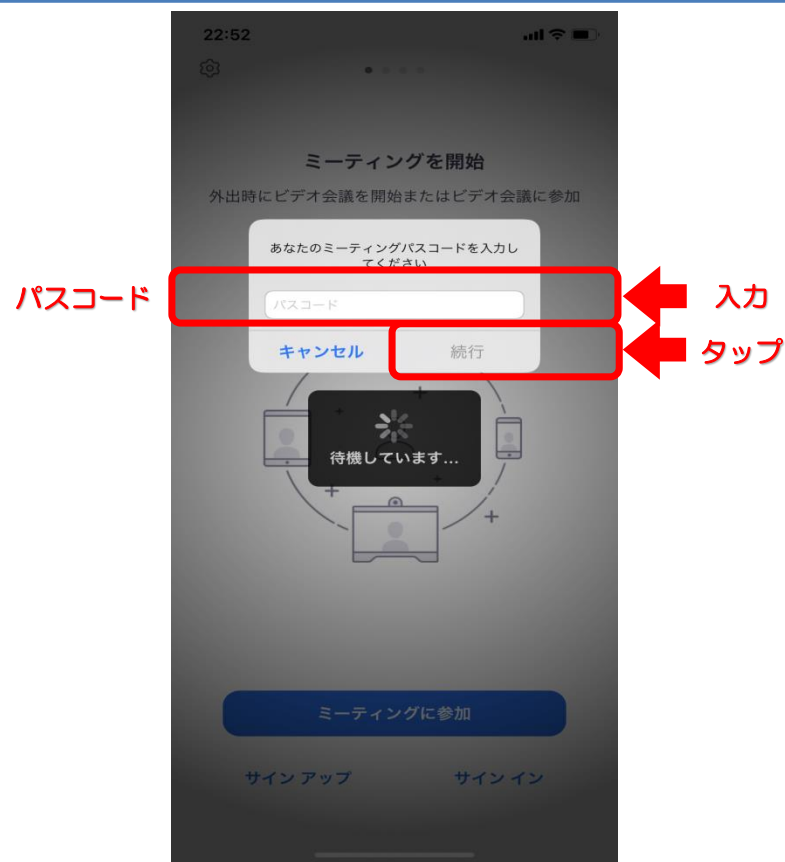
当日

1. オンラインセミナーに参加する

事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング



ハローワークから通知された『ミーティングID』、『ニックネーム』を入力し、《参加》をタップします。
※名前がiPhoneと表記されている場合がありますので変更してください。

『パスコード』を入力します。《続行》をタップします。
※大文字小文字にご注意下さい。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

当日

1. オンラインセミナーに参加する

事前準備

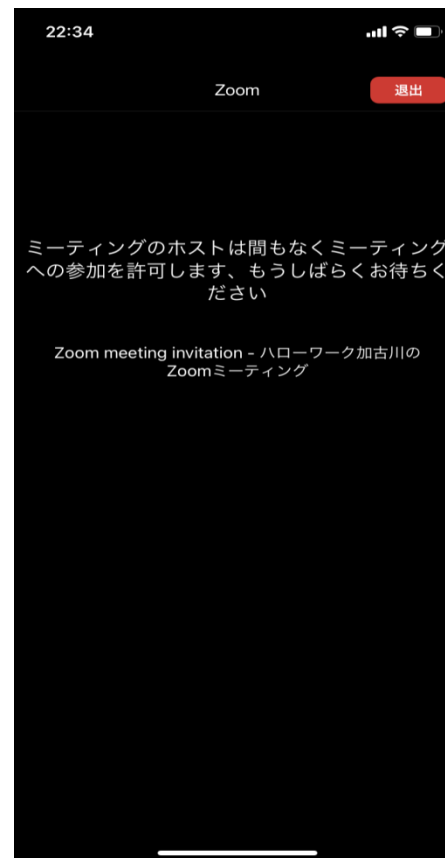
当日

トラブル
シュー
ティング



タップ

《ビデオなしで参加》をクリックします。



ハローワーク（ホスト）からの参加許可が完了するまでお待ちください。

※参加許可完了後、自動で画面が切り替わります。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

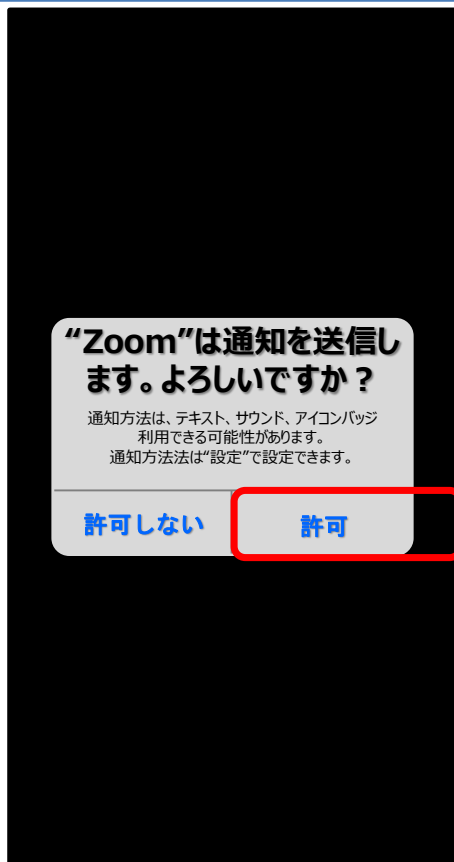
当日

1. オンラインセミナーに参加する

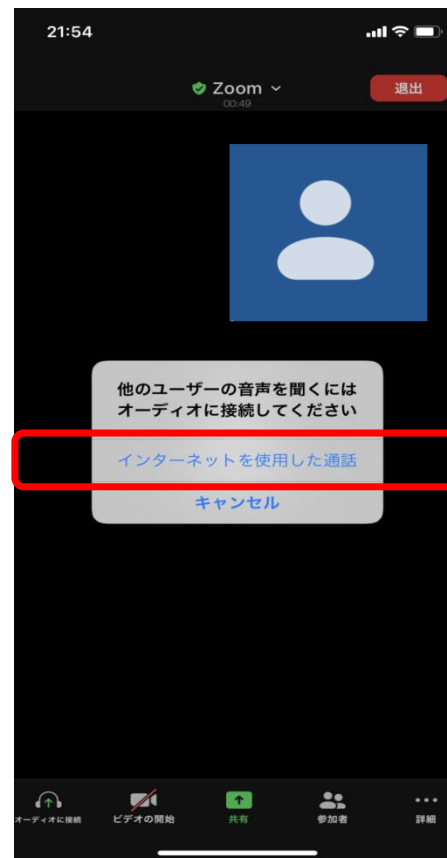
事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング

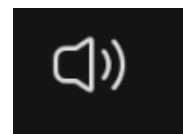


《許可します》をタップします。

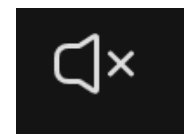


《インターネットを使用した通話》を
タップします。
※《ダイヤルイン》が表示される場合が
ありますが、選択しないでください。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。



オン

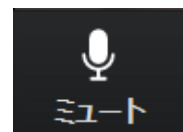


オフ

スピーカーフォン（相手の声）のオン、オフの切り替えができます。



前面カメラと背面カメラの切り替えができます。

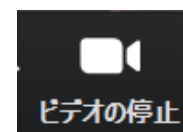


オン

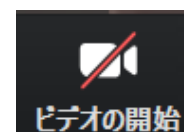


オフ

マイク（自分の声）のオン、オフの切り替えができます。参加者全員に聞こえます。



オン



オフ

ビデオ（自分の映像）のオン、オフの切り替えができます。参加者全員に見えます。

Zoomミーティングへの入室は完了です。
スピーカ：オン、**マイク：オフ**、**ビデオ：オフ**の状態になっているか確認してください。

マイクオフ、ビデオオフにしてください。

当日

2. オンラインセミナー中の画面の説明

事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング



【スピーカービュー】画面。発話者が大きく表示されます。



【ギャラリービュー】画面。全員が表示されます。画面には最大4名が表示され、画面右から左へスワイプ（なぞ）すると次々と4名ずつ見ることができます。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

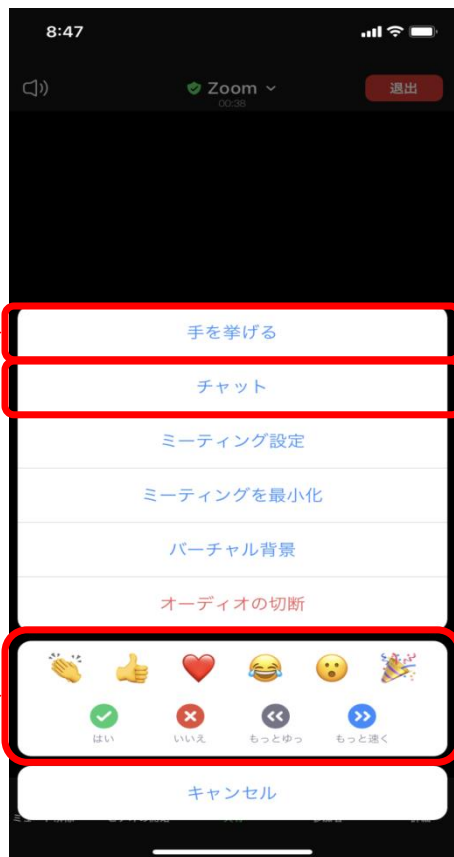
当日

2. オンラインセミナー中の画面の説明

事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング



タップ

タップ

タップ

タップ
入力

タップ

《…詳細》をタップします。
《手を挙げる》をタップするとハローワーク（主催者）の画面にお知らせが表示されます。
《反応（絵文字）》をタップすると画面上に10秒程度、絵文字が表示されます。

《チャット》をタップします。送信先（主催者のみ、全員）を選択します。文書を入力します。《送信》をタップします。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

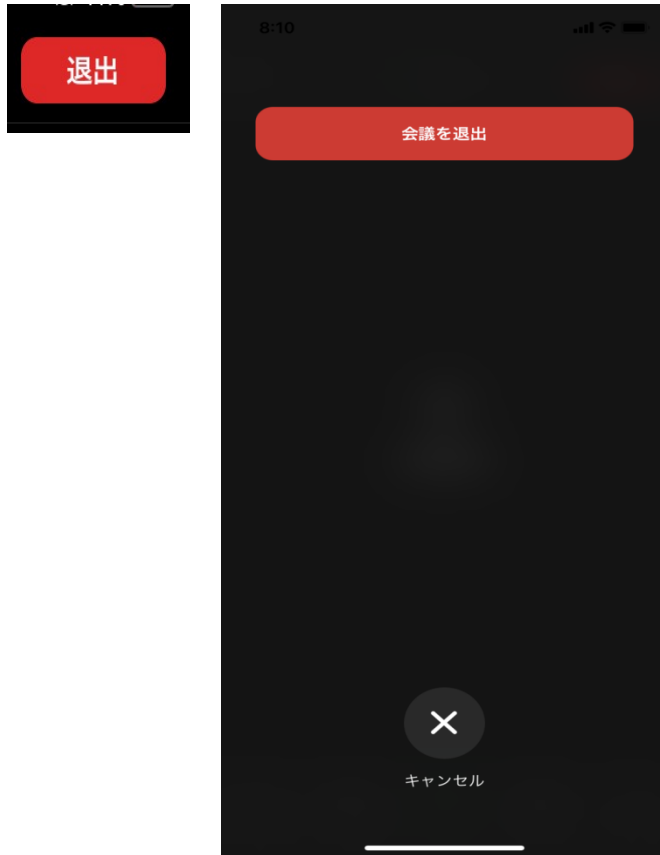
当日

3. オンラインセミナーを退出する

事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング



《退出》をタップします。
《会議を退出》をタップします。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

トラブルシューティング



1. 音が聞こえない・ハウリングする・映像が映らない

事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング



《設定 》をタップします。【設定画面】が表示されます。
《Zoom 》をタップします。



マイク、カメラをオンにします。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。

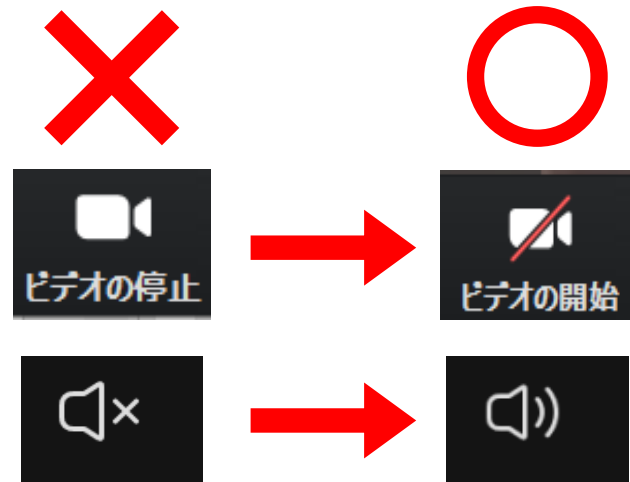
トラブルシューティング

1. 音が聞こえない・ハウリングする・映像が映らない

事前準備

当日

トラブル
シュー
ティング



音が聞こえない場合は下記もご確認下さい。

- スマートフォン自体の音量調整がミュート（消音）、小さく設定されていないか。
- ヘッドホンに接続されていないか。（特に無線のヘッドホンに接続されていないかご確認ください）

音声のハウリング（キーンという音）が発生した場合は下記をご確認下さい。

- 同じ部屋に存在するすべてのマイク、の電源を切ってください。同じ部屋に2台以上マイクがあると、ハウリングが発生することがあります。
- マイクとスピーカーを遠ざけて下さい。マイクとスピーカーを別々に接続している場合、マイクとスピーカーの距離を遠ざけてください。

画面を確認し、ビデオの停止状態・スピーカー停止でないことをご確認ください。上記左列いずれかの状態の場合、アイコンをクリックし、右列の状態にしてください。

※ Zoomのバージョン等によって、画面が異なる場合があります。