

# オンライン面接の傾向と対策

ハローワーク三宮

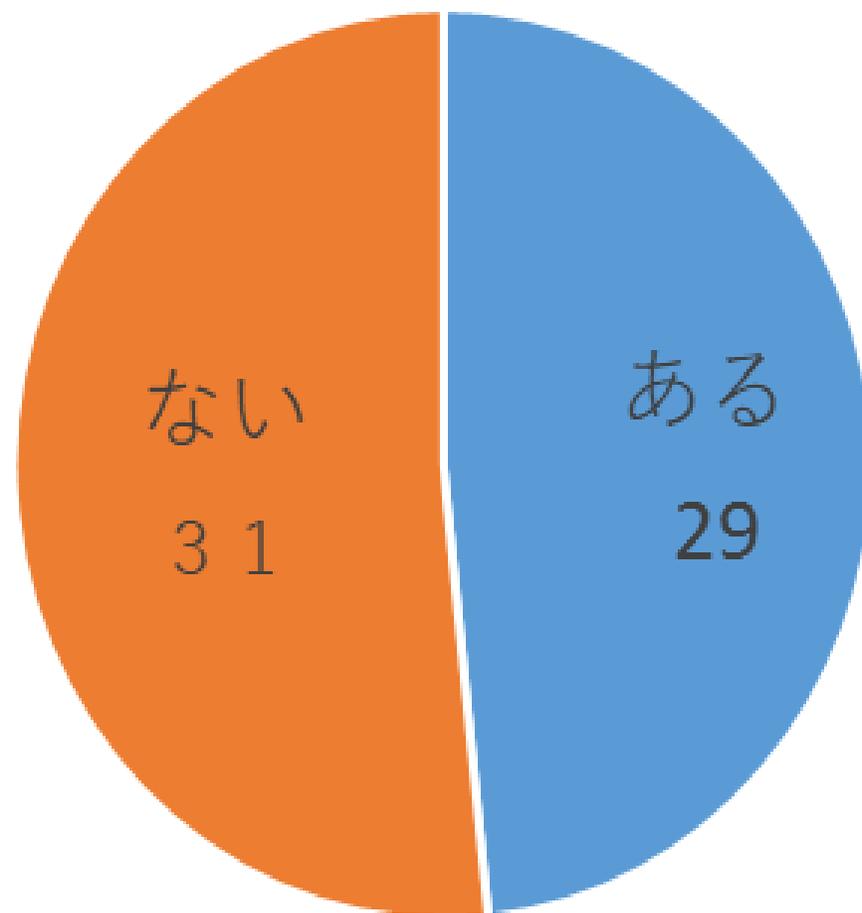
# 事業所はオンライン面接についてどう考えているか

- ▶ 事業所の傾向を明らかにするためハローワーク灘でアンケート調査を実施した。

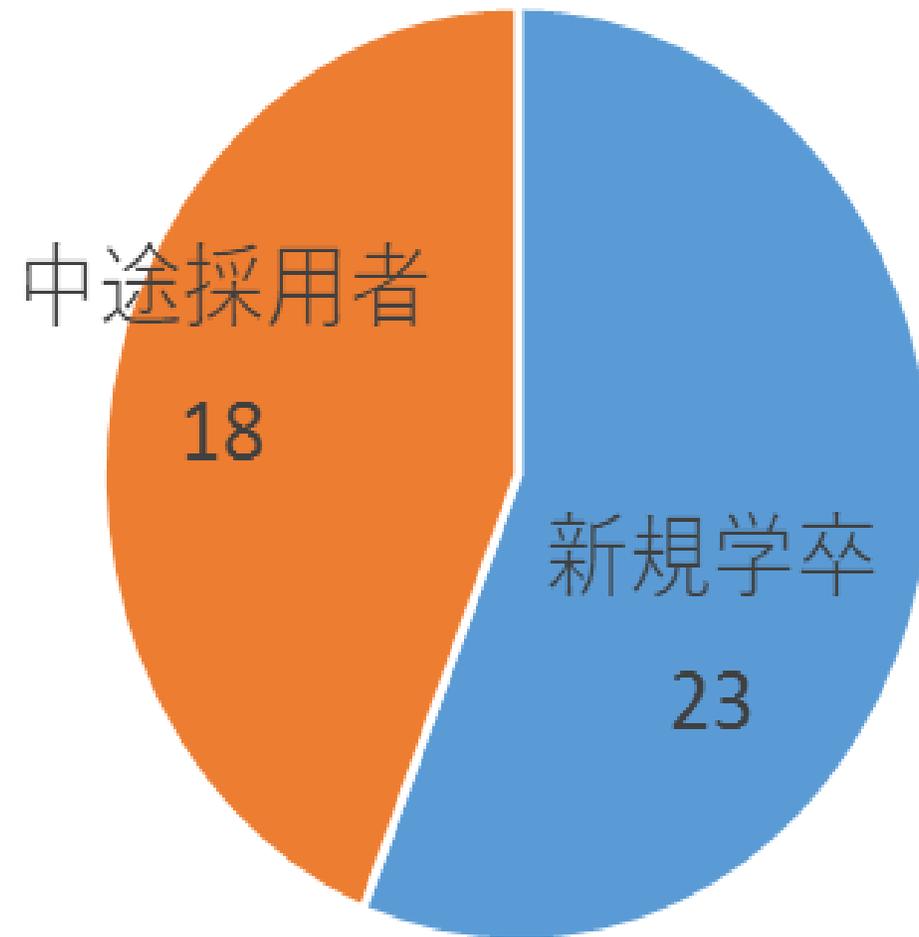
## (概要)

- ▶ 期 間：令和3年7月5日から7月31日
- ▶ 対 象：東神戸雇用対策協議会（会員数67社）
- ▶ 回答数：60社

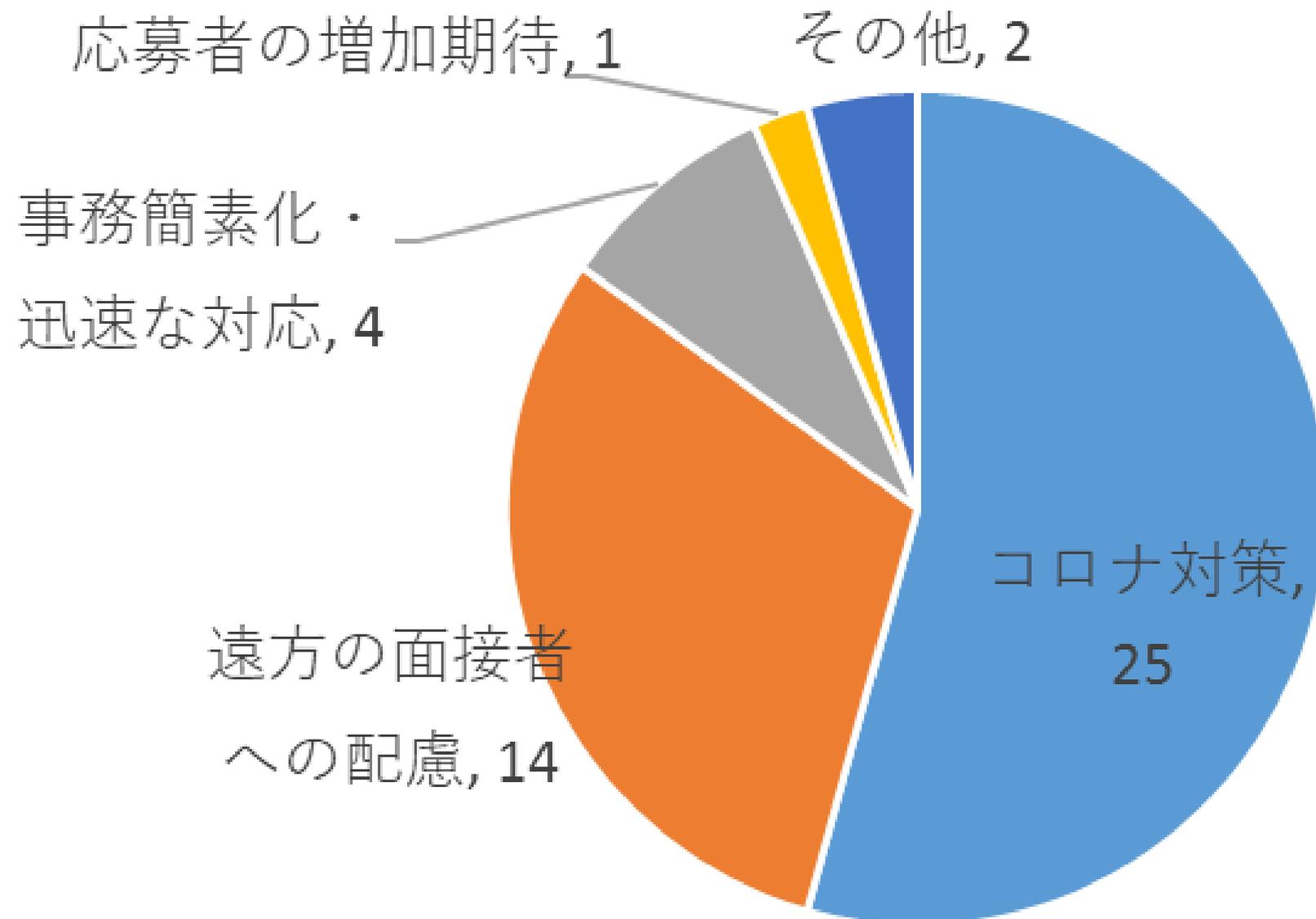
問1 オンライン面接を実施したことがありますか？



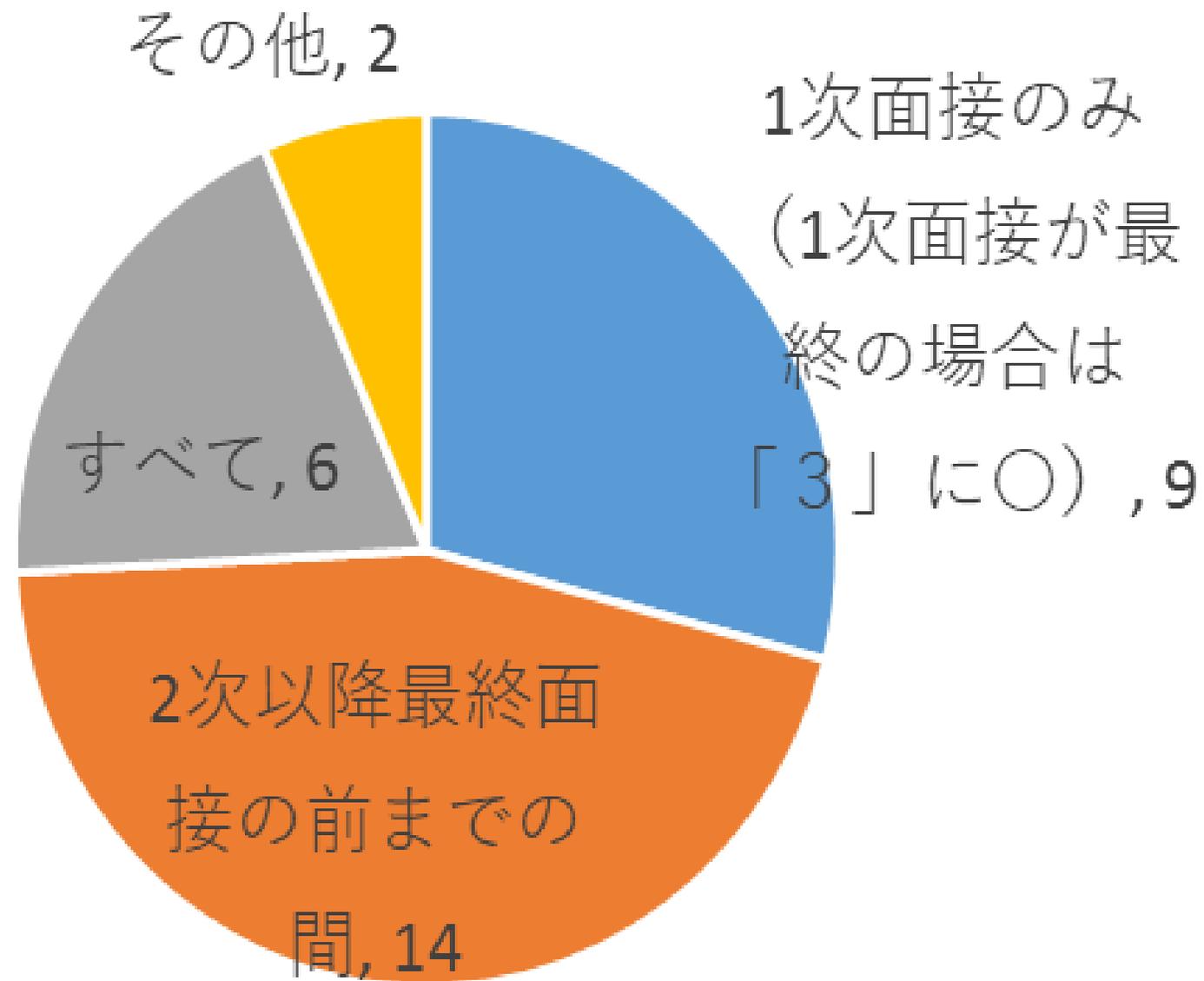
問2 (1) 求職者の対象は誰になりますか？



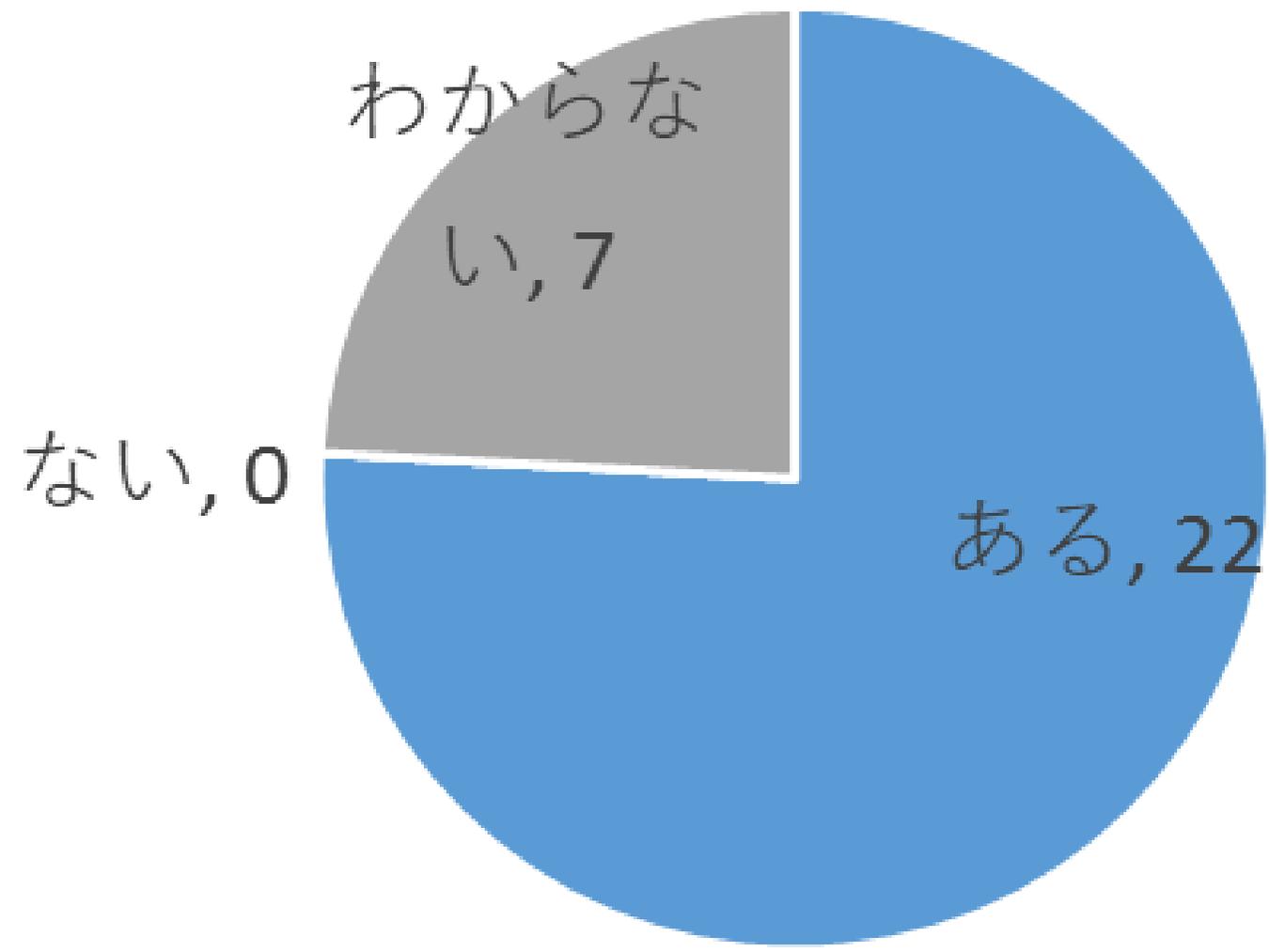
## 問2 (2) 実施の理由は？



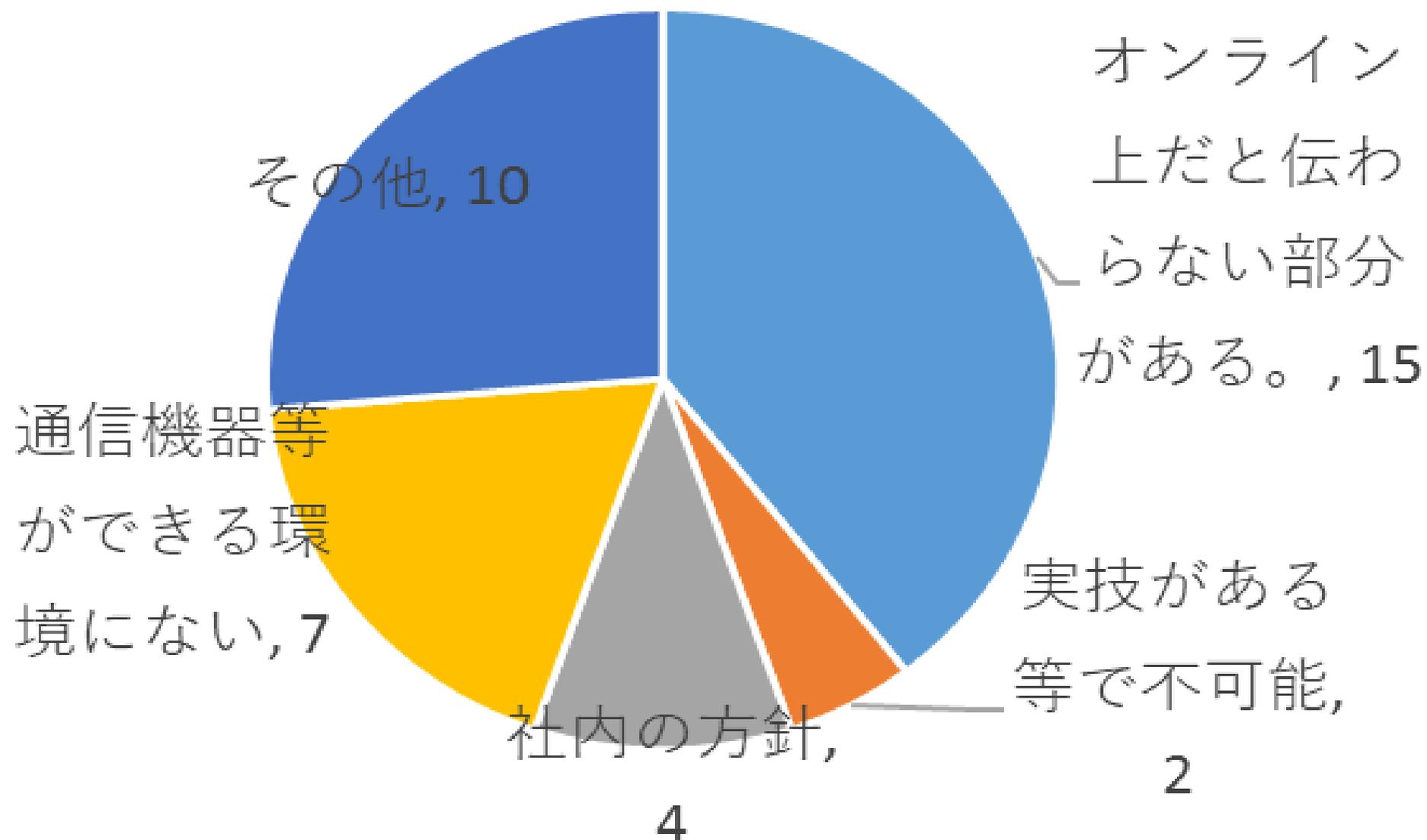
問2 (3) どの段階までオンライン面接を行いますか？



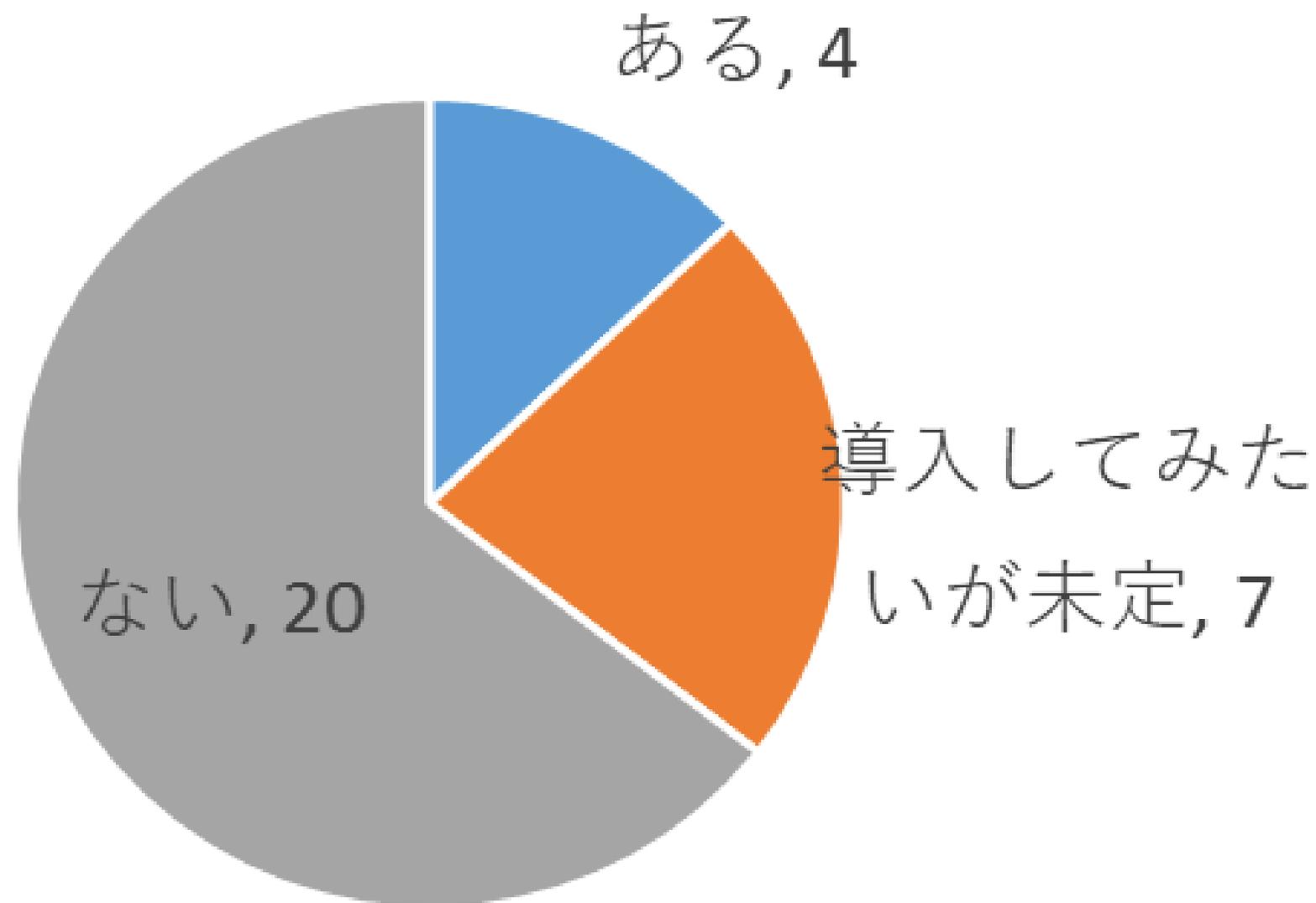
問2 (4) 今後もオンライン面接を続ける予定がありますか？



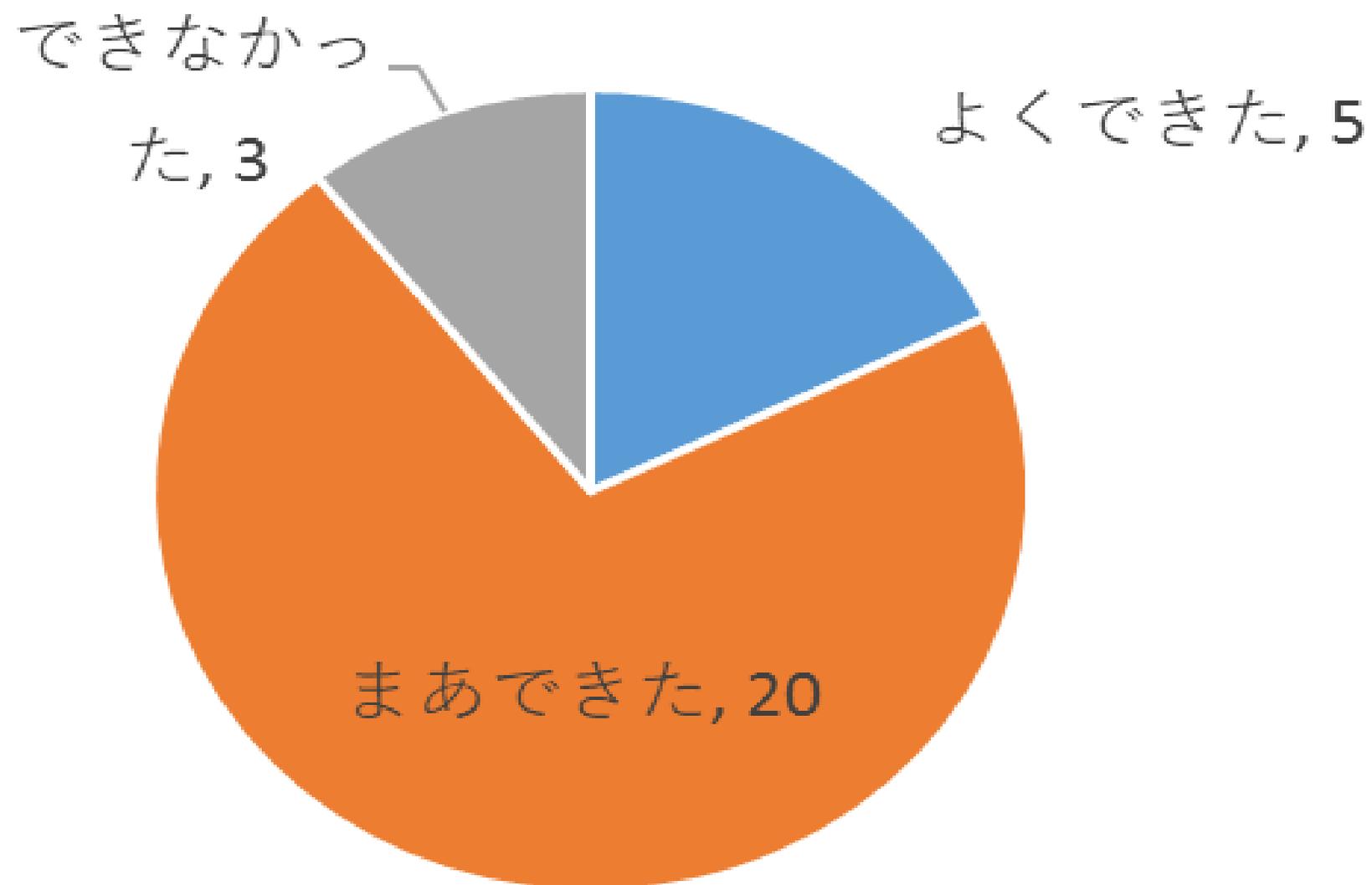
### 問3（1）未実施の理由は？



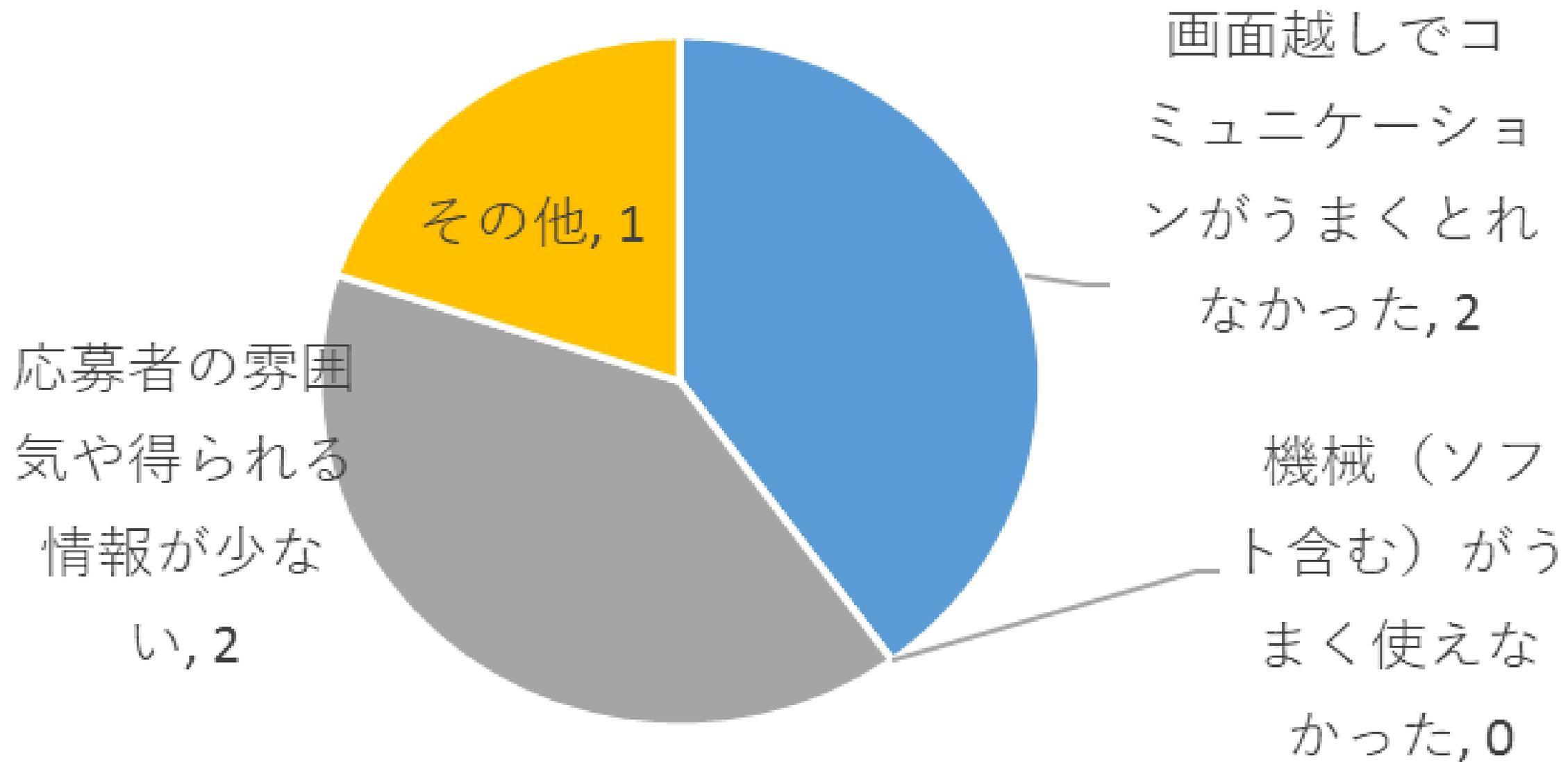
### 問3 (2) 今後導入する意向がありますか？



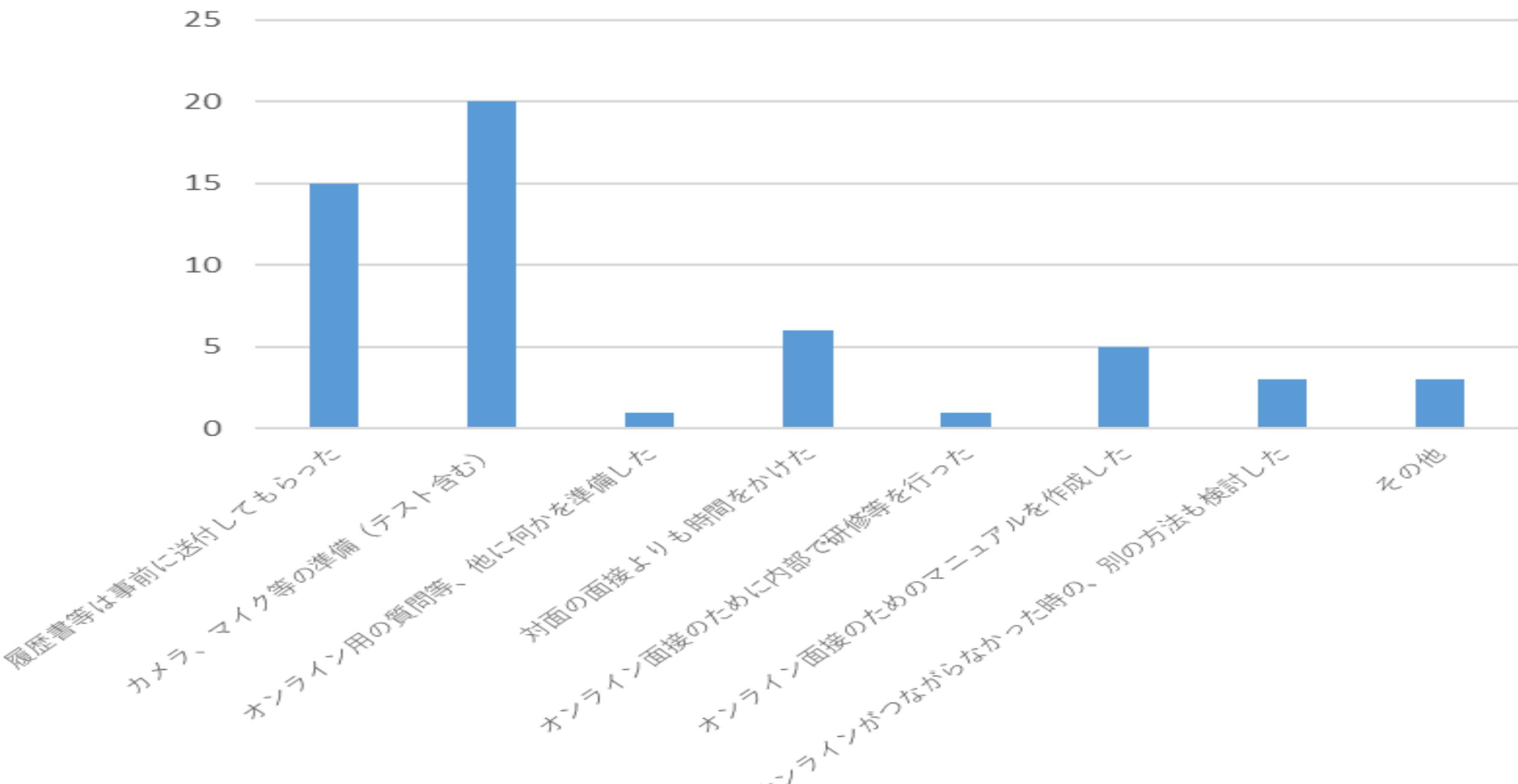
問4 (1) オンライン面接で人物評価はできましたか？



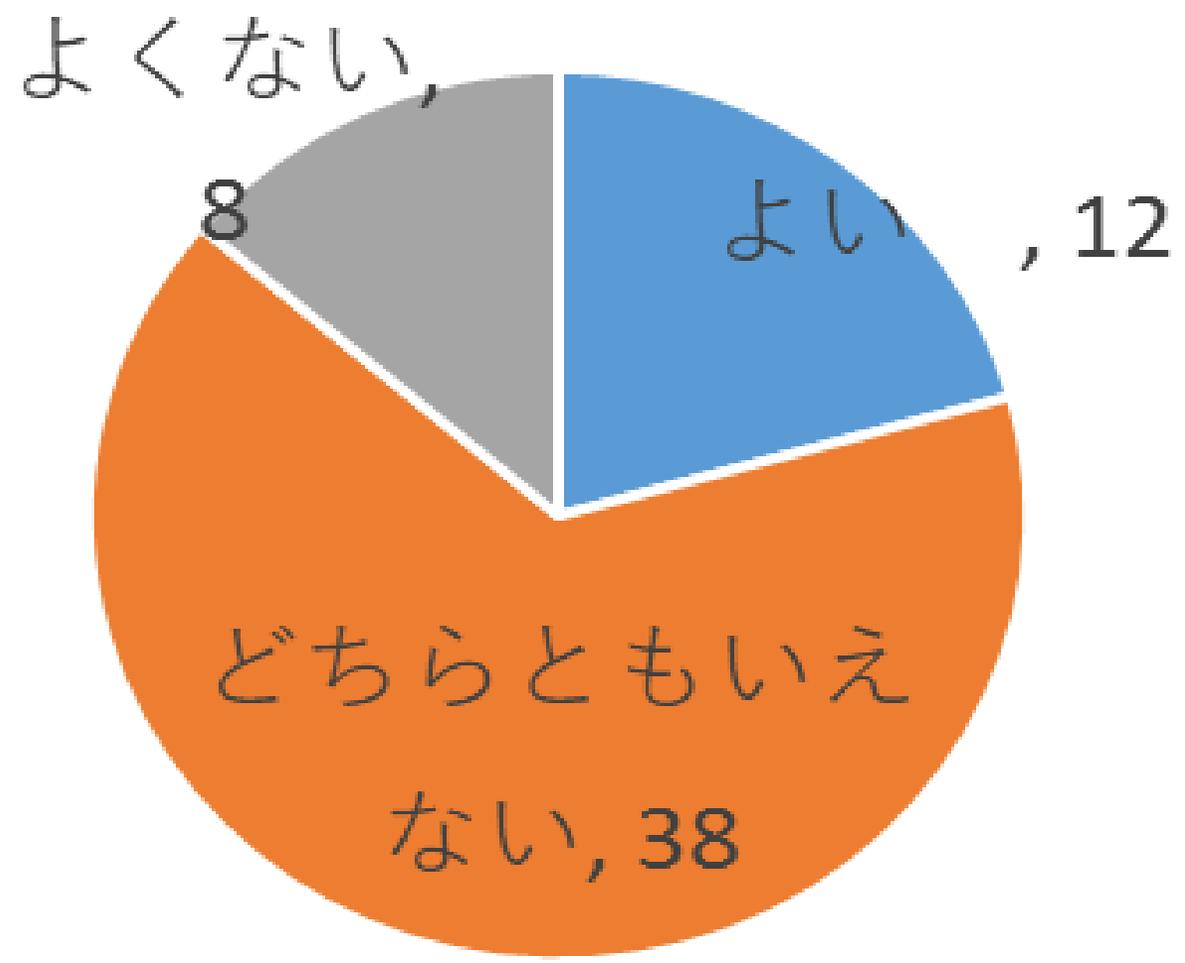
# 問4 (2) できなかつた場合の理由は？



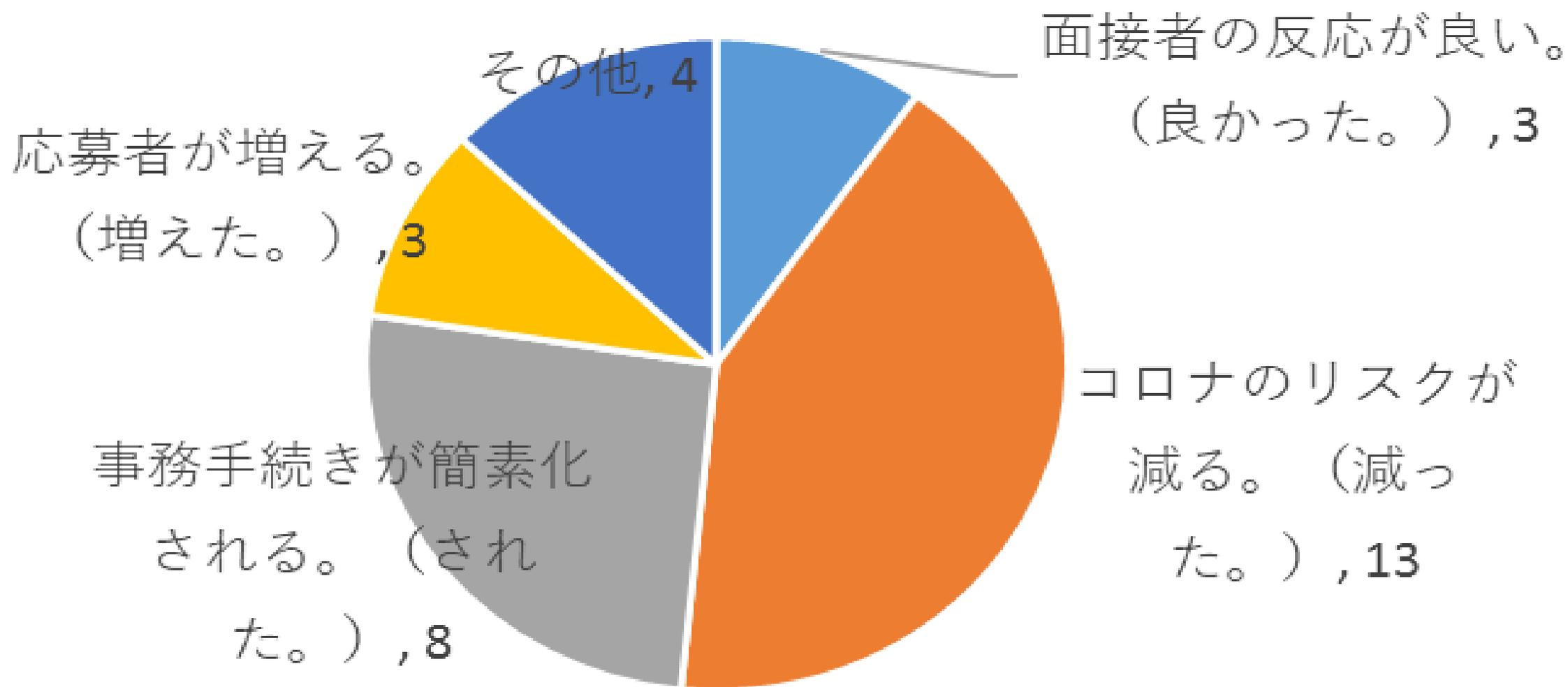
# 問5 オンライン面接で気を付けたところはどこですか



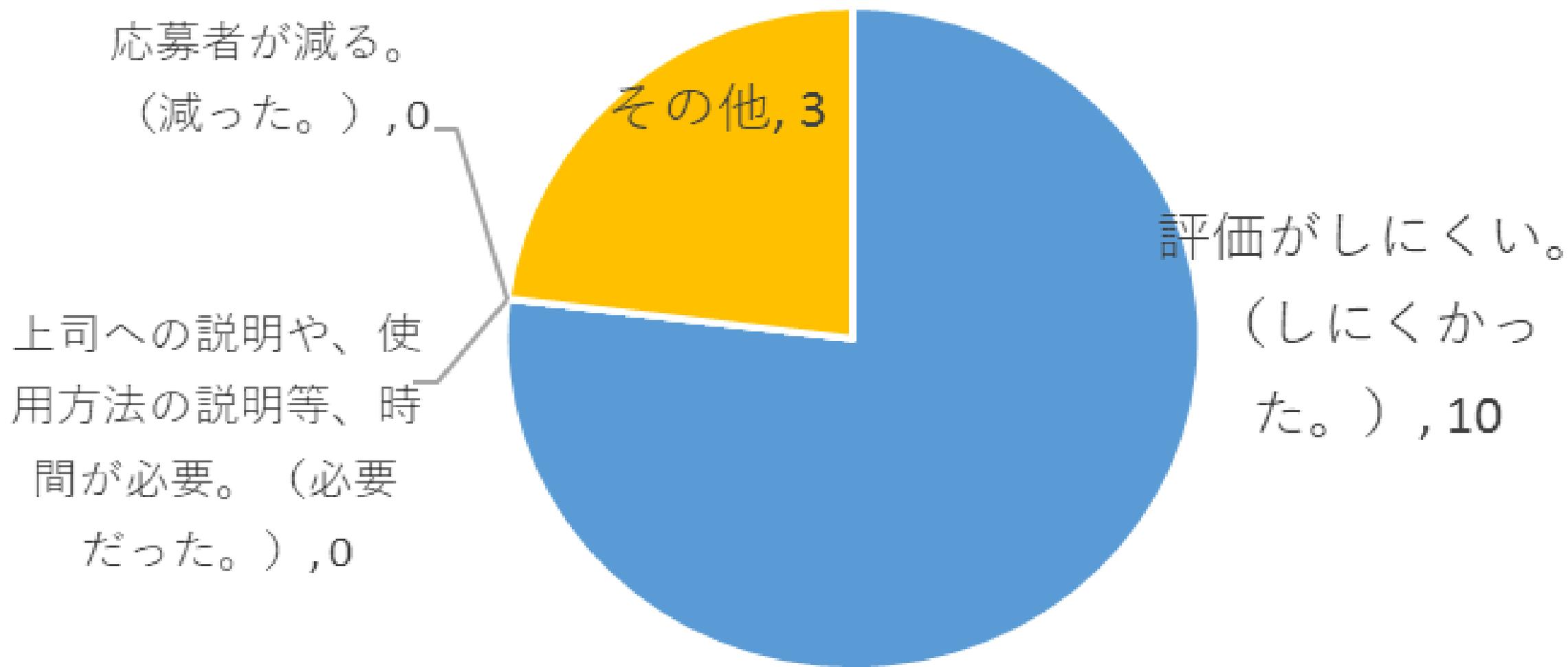
問6 (1) オンライン面接に対しての貴社のイメージを教えてください



## 問6 (2) 「よい」の場合の理由は？



## 問6 (3) 「よくない」場合の理由は？



## 事業所の考え方のまとめ

- ▶ 約半数はオンライン面接を始めている。
- ▶ 新卒だけでなく中途採用もオンライン面接をしている。
- ▶ すべてオンライン面接で終了する事業所は少なく、オンラインと直接対面の面接両方を行っている。
- ▶ オンライン面接を一度導入すると今後も続けていく傾向が強い。

# オンライン面接の対策（当日までに） その1

- ▶ 実際のオンライン面接に使用するアプリケーションソフトを確認すること
- ▶ 使用するアプリケーションソフトに複数のバージョンがある場合は確認すること
- ▶ 接続試験があるか確認すること（あれば対応すること）
- ▶ 通信が途絶えた場合の連絡手段を確認しておくこと
- ▶ 開始5～10分前にはログインしておくこと
- ▶ Windowsのプログラム更新は前日までに行い、手動更新に切り替えておくこと

## オンライン面接の対策（当日までに）その2

- ▶ カメラやマイクの調子が悪い場合は外付け機器の導入を検討すること
- ▶ ポートフォリオなどの提出物は、事前にデータを送るなどしておくこと
- ▶ これらについて、応募先企業から指示・指定がある場合は、それに従うこと。

# オンライン面接の対策（当日）

- ▶ キーボード操作は行わないこと
- ▶ メモはパソコンではなくメモ用紙に記入すること
- ▶ トラブル対応を除き、面接中は機器を調整しないこと
- ▶ 面接終了後の退室は企業からが基本だが、退室を促された場合や待たれている場合は自分から退室すること
  
- ▶ これらについて、応募先企業から指示・指定がある場合は、これに従うこと。