

# ★窓口のご案内(お問い合わせ)

(別紙1)



〒650-0025

神戸市中央区相生町1丁目3-1

電話:078-362-8609

(お問い合わせに部門コードが必要になります)

開庁時間

平日8:30~17:15

第1・3土曜日10:00~17:00(職業相談のみ)

## ＜部門コード案内＞ フロアマップ、詳細の窓口案内は下へスクロールください。

窓口番号	部門名	主なサービス内容	部門コード
<a href="#">11</a>	職業相談第一部門	一般の方の職業相談、訓練相談	41 #
<a href="#">12</a>	専門援助第一部門	障害のある方の職業相談・訓練全般、求人受理	46 #
<a href="#">21</a>	専門援助第二部門	母子家庭の母等の職業相談・訓練全般	45 #
<a href="#">22</a>	外国人雇用サービスコーナー	外国人の方の職業相談、職業紹介	48 #
<a href="#">23</a>	求人検索コーナー	パソコンで求人検索を行えます	—
<a href="#">31</a>	雇用保険給付課(給付係)	失業の認定、再就職手当の申請、不正受給の防止・調査・処分関係	11 #
<a href="#">32</a>			
<a href="#">34</a>			
<a href="#">35</a>	職業相談第二部門	当所で雇用保険を受給中の方の職業相談	42 #
<a href="#">36</a>	早期就職支援コーナー	早期就職を希望する雇用保険受給者等の職業相談	47 #
<a href="#">37</a>	人材支援総合コーナー	医療・福祉、警備、建設、運輸業の職業相談、職業紹介に関する業務全般	44 #
<a href="#">41</a>	雇用保険適用課(適用係)	事業所に関する届出	21 #
<a href="#">42</a>	雇用保険適用課(得喪・継続給付係)	被保険者に関する届出、高年齢雇用継続給付、育児・介護休業給付	
<a href="#">43</a>	雇用指導官グループ	高年齢者の雇用確保措置、障害者の雇用率に関する業務、再就職援助計画に関する業務、公正採用選考に関する指導・相談	33 #
<a href="#">44</a>	企画・情報サービスコーナー	労働市場の調査・分析、リクエスト事業所に関する業務、合同就職面接会に係る業務、各種助成金に関する相談・取次	32 #
<a href="#">45</a>	求人コーナー	求人の申込み	31 #
	労働課	日雇手帳に関する業務全般	52 #

※学生窓口はクリスタルタワーにあります

部門名	主なサービス内容	電話番号
学卒部門	新規中学・高等学校卒業予定者の職業相談、求人受理	078-362-4581
	大学・短大・高専・専修学校など卒業予定者、既卒3年以内の方の職業相談、求人受理	078-361-1151

**初めてご来所される方、窓口がご不明な方は1F総合受付でお声かけください**

※ 似たような手続きでも相談・申請フロアが異なる場合がございます。

事前に「窓口のご案内」をご確認いただくことをお勧めいたします。

所要時間の目安や窓口の混雑状況により、9:00~16:00の間のご来所をお勧めさせていただきます。

## ★各窓口のご案内（詳細）

### フロアマップ

全体のフロアマップは↑をクリック

#### お仕事をお探しの方

- ・一般職業相談（当所で雇用保険を受給中でない方）
- ・職業訓練（雇用保険受給の有無問わず）  
1F⑪番窓口 [（職業相談第一部門）](#)
- ・障害のある方の職業相談・職業訓練  
1F⑫番窓口 [（専門援助第一部門）](#)
- ・ひとり親の方の職業相談・職業訓練  
2F⑳番窓口 [（専門援助第二部門）](#)
- ・外国人の方の職業相談・職業紹介  
2F㉒番窓口 [（外国人雇用サービスコーナー）](#)
- ・当所で雇用保険を受給中の方の職業相談  
3F㉓番窓口 [（職業相談第二部門）](#)
- ・福祉（介護・看護・保育）・建設・警備・運輸分野のお仕事の相談  
3F㉔番窓口 [（人材支援総合コーナー）](#)
- ・パソコンでの求人検索  
2F㉕番窓口 [（求人検索コーナー）](#)

#### 雇用保険を受給する方

- ・雇用保険（失業）給付中の方の手続き（失業の認定）  
3F㉖番窓口 [（雇用保険給付課（給付係））](#)
- ・雇用保険（失業）給付中の方の手続き（㉖窓口以外）
- ・再就職手当、教育訓練給付の申請
- ・雇用保険受給中の相談  
3F㉗番窓口 [（雇用保険給付課（給付係））](#)

・初めての雇用保険受給の手続き(資格決定)

・雇用保険受給前の相談

・受給期間の延長

・一般教育訓練給付金の申請

・専門実践教育訓練給付金の受給資格確認

・教育訓練給付金の支給要件・照会・相談

3F③④番窓口 [\(雇用保険給付課\(審査係\)\)](#)

※手続きについては、一定の時間がかかりますので、可能な限り

9:00~16:00の間でご来所いただきますようお願いいたします。

・当所で雇用保険を受給中の方の職業相談

・雇用保険受給手続きに伴う新規求職申し込み手続き

3F③⑤番窓口 [\(職業相談第二部門\)](#)

## 事業所の方

・事業所で初めてのハローワークでの雇用保険の登録手続  
(雇用保険適用事業所設置・変更・非該当申請、労働保険関係)

4F④①番窓口 [\(雇用保険適用課\(適用係\)\)](#)

・被保険者に関する届出(雇用保険資格取得・喪失・離職票)

・高年齢雇用継続給付、育児・介護休業給付の手続き

4F④②番窓口 [\(雇用保険適用課\(得喪・継続給付係\)\)](#)

・雇用調整助成金に関する相談・取次

・その他の助成金の相談・取次

・労働市場の調査・分析

・リクエスト事業所に関する相談等

・合同就職面接会に関する相談等

・雇用促進計画の届出

4F④④番窓口 [\(企画・情報サービスコーナー\)](#)

・従業員の募集(求人の申込み)(新規学卒者・障害者以外の募集)

4F④⑤番窓口 [\(求人コーナー\)](#)

・障害のある方対象の求人の申込み

1F①②番窓口 [\(専門援助第一部門\)](#)

## ・外国人雇用状況の届出

2F②番窓口 [\(外国人雇用サービスコーナー\)](#)

- ・高年齢の雇用に関する指導・相談
- ・障害者の雇用に関する指導・相談
- ・公正採用選考に関する指導・相談
- ・再就職援助計画等に関する相談・届出

4F④番窓口 [\(雇用指導官グループ\)](#)

## その他

### ・離職票、雇用保険取得・喪失に関わる確認請求

(事業所に請求しているが、雇用保険未手続きであることの相談・請求)

4F④番窓口 [\(雇用保険適用課\(適用係\)\)](#)

### ・雇用保険被保険者証・喪失確認通知書・離職票の再交付手続き 雇用保険被保険者資格取得届確認回答書

(各市町村・年金事務所等からのご本人の雇用保険の照会・再交付、再就職先への提示)

4F④番窓口 [\(雇用保険適用課\(得喪・継続給付係\)\)](#)

### ・日雇手帳に関する業務

別館1F 労働課

## クリスタルタワー

神戸市中央区東川崎町1-1-3(斜め向かいのビル)  
各施設の詳しい案内はトップページから見るすることができます。

### ・新規中学・高等学校卒業予定者の職業相談／求人申し込み

12F [\(学卒部門\)](#)

### ・大学・短大・高専・専修学校など卒業予定者、既卒3年以内の方の 職業相談／求人申し込み

12F [\(新卒応援ハローワーク\)](#)

### ・おおむね35歳未満の方の職業相談

12F [\(わかもの支援コーナー\)](#)

### ・再就職や新たなチャレンジをめざす女性のための職業相談

7F [\(女性就業相談室\(イーブン\)\)](#)