



厚生労働省北海道労働局発表  
平成27年6月24日

担 当	北海道労働局職業安定部職業安定課
	課長 鈴木 一史 課長補佐 杉本 秀司 電話 (011) - 709-2311 (内線3674)

## 北海道労働局・ハローワークの目標値を設定しました

～ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組～

厚生労働省北海道労働局では、ハローワークの機能強化を図るため、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく業務改善を実施することとし、平成27年度におけるハローワークのマッチング機能に関する業務の目標値を設定しました。

全国の労働局・ハローワークにおいては、これまでもPDCAサイクルによる目標管理により、業務改善を進め、マッチング機能の強化に取り組んできました。

平成27年度からはこれを抜本的に拡充し、新たに次の取組を一体的に実施することとしました。

- ① PDCAサイクルによる目標管理及び業務改善の拡充
- ② ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表
- ③ 全国的な業務改善に向けた取組の強化

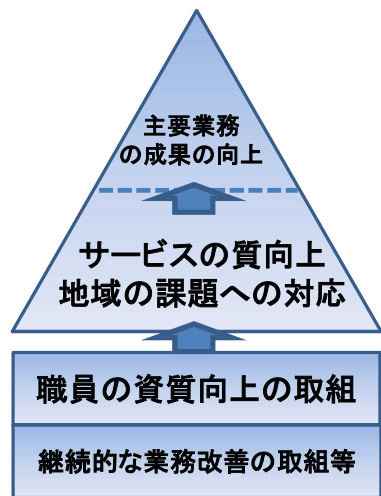
このことを踏まえ、北海道労働局においては、就職件数や充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数等に係る目標値（別添）を設定し、この目標の達成に向けて、求職者担当者制、応募書類の添削、小規模面接会の開催、事業所画像情報の収集、雇用保険受給者への来所勧奨相談などに取り組んでいくほか、業務の質の向上や継続的な業務改善を図るとともに、成果や評価結果、業務改善の状況等について、利用者にわかりやすく公表することにより、ハローワークに対する信頼の向上に努めることといたします。

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）


ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



## ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。  


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
  - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

# 総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

## 総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

### 全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

#### (1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

#### (2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 紹介成功率

### ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

#### (1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

#### (2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況を評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など

ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等

(1)主要指標(業務目標)・・・【毎月公表項目】

項目	北海道	札幌	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	札幌東	札幌北	千歳
就職件数(常用)	77,900	11,024	7,256	5,771	4,452	3,108	646	3,102	2,393	4,669	4,470	2,224	1,073	1,193	748	1,236	1,086	873	4,078	1,484	8,166	6,200	2,648
充足件数(常用、受理地ベース)	76,900	12,743	6,726	5,657	4,496	2,882	623	2,911	2,085	4,424	4,040	1,932	973	1,092	675	1,155	1,013	846	4,290	1,346	7,891	6,621	2,479
雇用保険受給者の早期再就職件数	23,500	3,206	1,986	1,980	1,413	716	136	680	466	941	754	473	204	221	125	191	175	220	988	240	4,394	3,137	854

(2)重点指標(業務目標)

項目	北海道	札幌	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	札幌東	札幌北	千歳
生活保護受給者等の就職件数	3,850	627	-	352	154	-	38	115	38	290	115	-	-	-	-	-	38	38	77	-	555	627	77
障がい者の就職件数	4,245	714	255	-	266	180	-	-	90	215	135	70	-	28	28	46	-	30	-	40	722	535	105
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	5,636	2,336	453	403	252	189	-	189	-	252	-	-	37	-	-	37	31	-	189	-	315	315	-
ハローワークの職業紹介により、正規雇用結びついたフリーター等の件数	13,897	-	1,212	1,136	776	608	-	-	274	-	-	274	-	145	80	76	-	-	951	172	1,486	1,291	-
公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	1,690	274	172	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	213	-
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	87.5%	87.5%	87.5%	87.5%	-	87.5%	-	87.5%	-	-	87.5%	87.5%	-	-	-	-	-	-	87.5%	-	87.5%	-	87.5%
正社員求人	157,190	36,885	14,315	11,668	8,725	-	945	3,532	3,156	6,742	5,940	-	965	1,558	-	-	-	1,081	-	1,629	20,527	17,301	3,996
正社員就職件数	32,870	5,599	2,931	-	-	-	230	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,018	-	-
介護・看護・保育分野の就職件数	14,700	2,183	-	1,414	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	118	-	-	-	-	-	-	-	-
建設分野の就職件数	2,870	358	-	209	-	-	-	-	-	132	-	-	-	-	-	-	26	-	-	-	-	358	-
主な自動車部品製造求人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.7%	-	-	-	-

※各ハローワークが、それぞれ取り組む指標の中で、特に重点的に取り組むとした指標のみ目標値を記載しています。

## 主要指標

就職件数（常用）	ハローワークの職業紹介により常用就職した件数 ※常用とは、雇用期間の定めのない仕事、または4ヶ月以上の雇用期間が定められている仕事をいう（以下同じ）。
充足件数（常用）	ハローワークで受理した常用求人の充足数
雇用保険受給者の早期再就職件数	基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数

## 重点指標

生活保護受給者等の就職件数	ハローワークが自治体と協働して生活保護受給者等の方を就労支援し就職した件数
障がい者の就職件数	ハローワークの職業紹介により障がいのある方が就職した件数
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	ハローワークに配置されている学卒ジョブサポーターの支援した方のうち、正社員就職した件数
ハローワークの職業紹介により、正規雇用に関わったフリーター等の件数	ハローワークの職業紹介により正規雇用に関わったフリーター等の件数
公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	公的職業訓練の修了3ヶ月後における雇用保険の適用となった就職件数 ※平成27年度においては、平成27年4月～9月末までに訓練修了とした方の就職件数。
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率
正社員求人数	ハローワークで受理した正社員求人数
正社員就職件数	ハローワークの職業紹介により正社員に就職した件数
介護・看護・保育分野の就職件数	ハローワークの職業紹介により介護・看護・保育分野への職種に就職した件数
建設分野の就職件数	ハローワークの職業紹介により建設分野の職種に就職した件数