



厚生労働省北海道労働局発表  
平成28年8月2日

担  
当

厚生労働省北海道労働局  
職業安定部職業安定課  
課長 齊藤 洋悦  
課長補佐 新 豊 廣  
電話(011)-709-2311  
(内線3674)

## ハローワークのマッチング機能に関する業務の 評価・改善の取組にかかる総合評価について

厚生労働省北海道労働局では、ハローワークの機能強化を図るため、マッチング機能に関する業務の総合評価を実施してきましたが、平成27年度の実績が確定したので、主要指標の実績と各ハローワーク所長による分析や総合評価等を記載した就職支援業務報告を公表します。

全国の労働局・ハローワークにおいては、平成27年度から、①PDCAサイクルによる目標管理及び業務改善の拡充、②ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表、③全国的な業務改善に向けた取組の強化、を一体的に実施し、一層のマッチング強化に取り組んでおり、北海道労働局においては、就職件数、求人の充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数等に係る目標値を設定し、この目標の達成に向けて、求職者担当者制の実施、応募書類の作成支援、面接指導、小規模面接会の開催、求人票の仕事内容欄の充実、雇用保険受給者への来所勧奨相談などに取り組んできたほか、業務の質の向上や継続的な業務改善を図り、ハローワークに対する信頼の向上に努めてまいりました。

平成27年度 ハローワークのマッチング機能に関する業務の主要指標の実績

項目 所別	就職件数(常用)					充足件数(常用)					雇用保険受給者の早期再就職件数				
	目標値 27年度 ①	実績値 27年度 ②	達成率 ③=②/①	実績値 26年度 ④	対前年 実績値比 ⑤=④/③	目標値 27年度 ①	実績値 27年度 ②	達成率 ③=②/①	実績値 26年度 ④	対前年 実績値比 ⑤=④/③	目標値 27年度 ①	実績値 27年度 ②	達成率 ③=②/①	実績値 26年度 ④	対前年 実績値比 ⑤=④/③
北海道労働局	77,900	72,156	92.6%	75,741	95.3%	76,900	71,428	92.9%	74,736	95.6%	23,500	24,529	104.4%	23,317	105.2%
札幌所	11,024	10,306	93.5%	10,701	96.3%	12,743	11,919	93.5%	12,712	93.8%	3,206	3,241	101.1%	3,092	104.8%
函館所	7,256	6,994	96.4%	7,186	97.3%	6,726	6,587	97.9%	6,717	98.1%	1,986	2,106	106.0%	1,915	110.0%
旭川所	5,771	5,102	88.4%	5,731	89.0%	5,657	5,081	89.8%	5,632	90.2%	1,980	2,035	102.8%	2,014	101.0%
帯広所	4,452	4,312	96.9%	4,645	92.8%	4,496	4,377	97.4%	4,612	94.9%	1,413	1,386	98.1%	1,379	100.5%
北見所	3,108	2,875	92.5%	2,850	100.9%	2,882	2,608	90.5%	2,587	100.8%	716	759	106.0%	708	107.2%
紋別所	646	567	87.8%	573	99.0%	623	521	83.6%	515	101.2%	136	135	99.3%	103	131.1%
小樽所	3,102	2,583	83.3%	2,863	90.2%	2,911	2,555	87.8%	2,719	94.0%	680	825	121.3%	712	115.9%
滝川所	2,393	2,323	97.1%	2,429	95.6%	2,085	2,086	100.0%	2,113	98.7%	466	538	115.5%	454	118.5%
釧路所	4,669	4,033	86.4%	4,304	93.7%	4,424	3,859	87.2%	4,157	92.8%	941	1,074	114.1%	1,033	104.0%
室蘭所	4,470	3,850	86.1%	4,255	90.5%	4,040	3,469	85.9%	3,758	92.3%	754	823	109.2%	834	98.7%
岩見沢所	2,224	2,079	93.5%	2,016	103.1%	1,932	1,820	94.2%	1,700	107.1%	473	502	106.1%	493	101.8%
稚内所	1,073	983	91.6%	1,106	88.9%	973	899	92.4%	1,010	89.0%	204	198	97.1%	207	95.7%
岩内所	1,193	1,101	92.3%	1,132	97.3%	1,092	1,029	94.2%	1,136	90.6%	221	237	107.2%	209	113.4%
留萌所	748	692	92.5%	676	102.4%	675	607	89.9%	639	95.0%	125	149	119.2%	133	112.0%
名寄所	1,236	1,097	88.8%	1,116	98.3%	1,155	997	86.3%	1,019	97.8%	191	215	112.6%	185	116.2%
浦河所	1,086	1,055	97.1%	1,194	88.4%	1,013	978	96.5%	1,108	88.3%	175	147	84.0%	144	102.1%
網走所	873	692	79.3%	711	97.3%	846	662	78.3%	717	92.3%	220	200	90.9%	161	124.2%
苫小牧所	4,078	3,737	91.6%	3,936	94.9%	4,290	3,784	88.2%	4,047	93.5%	988	954	96.6%	1,014	94.1%
根室所	1,484	1,309	88.2%	1,369	95.6%	1,346	1,194	88.7%	1,243	96.1%	240	251	104.6%	258	97.3%
札幌東所	8,166	8,094	99.1%	8,539	94.8%	7,891	7,582	96.1%	8,057	94.1%	4,394	4,676	106.4%	4,365	107.1%
札幌北所	6,200	5,850	94.4%	5,869	99.7%	6,621	6,466	97.7%	6,195	104.4%	3,137	3,181	101.4%	3,031	104.9%
千歳所	2,648	2,522	95.2%	2,540	99.3%	2,479	2,348	94.7%	2,343	100.2%	854	897	105.0%	873	102.7%

※1 就職件数(常用)は、ハローワークの職業紹介により常用就職した件数(常用とは、雇用期間の定めのない仕事、または4ヶ月以上の雇用期間が定められている仕事をいう(以下同じ))

※2 充足件数(常用)は、ハローワークで受理した常用求人の充足数

※3 雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数

# ハローワーク札幌 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、一般求職者が減少する中、雇用保険受給者に対する就職支援が最重要課題と考え、認定日における相談窓口への誘導に取り組みました。特に初回認定日の全員相談と給付制限中の来所相談を促すことに努め、当所作成の「早期再就職はこんなにお得！？」を手交するほか、事前マッチングによる求人情報提供などにより再就職への意欲喚起に努めた結果、雇用保険受給者の早期再就職件数が年間目標3,206件に対し、3,241件と進捗率が101.0%となり目標を達成することができた。今後においても、達成方策の検証を行いつつ、取組を続けることとしています。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所では、特定求職者雇用開発助成金の対象となる求職者（60歳以上、母子家庭等）の就職機会の向上を図るため、紹介に際し助成金制度の対象となる可能性を記載した案内文を紹介状に添えて紹介することにより、事業所に対し制度理解と就職促進を図る取組を実施しました。その結果、紹介成功率は19.7%（全体の紹介成功率13.5%）と取組の成果がみられました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

当所では、受理求人に対する充足支援を強化するために、これまでの充足会議の充実を図り、職業相談担当部門と求人部門から構成したマッチングに特化した「マッチング班」を立ち上げ、各部門連携のうえ早期での良質求人の求職者への来所勧奨や電話による情報提供や受理後1週間経過後、紹介件数が2件以下の正社員求人のうち条件緩和等の求人を「未充足対象求人」と選定し紹介部門へフィードバックするなど早期充足を図る取組を28年3月より試験的に開始し今後、本格的に実施することとしています。

### （4）その他業務運営についての分析等

求職者が減少する中で、就職件数、充足件数では、目標を達成できませんでしたが、個別支援などきめ細かなサービスを確実に提供したことにより、雇用保険受給者の早期再就職件数をはじめ、障害者、生活保護受給者等、公的訓練終了者、マザーズハローワーク重点支援対象者の就職支援について成果がみられたことから、引き続き、職員等の質の向上を目指しつつ利用者のサービスの改善に取り組んでいきます。

また、北海道と連携した「北海道わかもの就職支援センター（みらいっぽ）」運営の取組や札幌市と連携した保育士確保対策による面接会の開催など、地方自治体との連携も図られていることから、今後においても協定に従いさらなる連携を推進していきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の就職 件数	障害者就職 件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	公的職業訓 練の修了3 ヶ月後の就 職件数	マザーズハ ローワーク 事業におけ る担当者制 による就職 支援を受け た重点支援 対象者の就 職率	正社員求人 数	正社員就職 件数
実績	10,306	11,919	3,241	94.9%	96.4%	13.4%	629	741	2,420	363	87.7%	37,062	5,170
目標	11,024	12,743	3,206	90.0%	90.0%	10.5%	627	714	2,336	274	87.5%	36,885	5,599
目標達成率	93%	94%	101%	105%	107%	128%	100%	104%	104%	132%	100%	100%	92%
(参考)過去3年度平均	11,256	13,260	3,126										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク函館 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、新規求職者の減少（前年度比▲1,585人、▲6.7%）から雇用保険受給者の就職支援を重点として取り組むこととして、年度途中から認定日相談者の拡大（初回全員相談に加え2回目の全員相談、さらに最終認定日における全員相談の実施。）を図るとともに、給付制限期間中の者に対する職業紹介の実施や職種別認定日を活用したミニ面接会を開催（6回）してまいりました。

特に、給付制限期間中に来所される方の割合を20%と目標を設定しておりましたが、管内は広域（来所するのに乗車で片道2時間半を要する地域も管轄）であるにもかかわらず、来所指定日の変更等によって39.0%まで拡大（昨年度の実績は17.5%）することができました。

その結果、雇用保険受給者の早期再就職件数は、目標1,986件に対し、就職件数2,106件、進捗率106.0%に、また、雇用保険受給者就職件数も1,871件、前年比102.5%と成果をあげることができたと考えています。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

給付課待合室にある求人公開コーナーでは、最新の求人を提供しておりましたが、職種別認定日を活用するため、毎日、その職種にあった求人を選定し張り替えるサービスを行うとともに、職種に特化した求人一覧表を作成し提供するサービス改善に取り組みました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

利用者アンケートでは、事業所情報の充実などの意見が多かったため、「求人票+α」の取組として、画像情報のみならず従業員の年齢層や福利厚生などの情報を掲示板に掲示するサービス改善を新たに行うとともに、職員等の接遇や出張所の担当者変更に伴う指導内容の相違が指摘されましたことから、接遇や業務全般の各種研修を充実させ、職員等の資質の向上に努めてまいります。

### （4）その他業務運営についての分析等

求職者の減少が続く中、函館市の人口減少数が道内一大きく、求職者の確保も喫緊の課題であることから、マザーズコーナーの周知を含めた広報活動にも力点をおいた業務運営に努めてまいりました。

## 2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 3 特記事項

管内は、主に漁業や農業の第1次産業と観光産業が中心で非正規雇用求人割合も高い地域となっており、外国人観光客の増加などから宿泊業や外食産業等の求人が増加し、平成28年2月及び3月の所管内の有効求人倍率は0.98倍と過去最高値を記録しました。平成28年3月26日に北海道新幹線が開業したこともあり、人手不足感が更に増大するものと推測しております。

管内の自治体や商工会議所等では、北海道新幹線の開業効果を一過性のものでなく、持続ある経済発展を期待していることから、これら関係機関等と連携して地域活性化を雇用でサポートできるよう、今後取り組んでまいります。

### 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	障害者就職件数	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	ハローワークの紹介により正規雇用結びついたフリーター等の件数	公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	正社員求人数	正社員就職件数
実績	6,994	6,587	2,106	98.6%	95.4%	27.3%	313	781	1,381	242	95.2%	13,790	2,929
目標	7,256	6,726	1,986	90.0%	90.0%	22.0%	255	453	1,212	172	87.5%	14,315	2,931
目標達成率	96%	98%	106%	110%	106%	124%	123%	172%	114%	141%	109%	96%	100%
(参考)過去3年度平均	7,399	6,889	1,916										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク旭川 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所重点項目において、「雇用保険受給者の早期再就職に資する取組の実施」の目標達成を最重要と考え、雇用保険受給者の早期再就職に向けて、初回講習の効果的運営により、就職意欲の喚起・維持、労働市場情報の理解及び相談窓口の利用促進に努めるとともに、相談部門と雇用保険部門による日常的な打合せや「雇用保険受給者就職促進会議」を開催し、業務の改善提案について検討するなどの所内の連携強化、担当者制による重点求職者への積極的な再就職支援及び相談時等でのマッチング求人の提供、計画的でよりきめ細かな職業相談の実施により、早期再就職の実現を図ることができました。特に、次回認定相当日を記載した「就活レポート」（所独自様式）の活用により、給付制限対象者への来所勧奨を積極的に行い、給付制限期間中の相談率を43.2%（目標35%）とすることができました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、「皆様の声」の利用案内の表示において、意見・要望又は苦情の申出先の周知・案内が不十分とのご意見が多かったため、「皆様の声」の利用案内を大きく、目につきやすい表示にするなどのサービス改善を行いました。

また、総合案内（受付）サービスや相談窓口の稼働率の向上のために、「受付案内業務等取扱」を改訂したほか、就職件数の向上のため、求職者担当者制の実施においては、10月から取組内容の業務改善を図ったことで、支援対象求職者の就職率における数値目標40%に対し、51.3%となりました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

ハローワーク利用満足度調査において、改善要望として利用者から寄せられた意見・要望のうち、施設に関する事、職員の接遇に関する事、パンフレット・チラシ類の配置やポスターの掲示場所に関する事について、その対応方針を所内掲示することにより、利用者の声を生かしたハローワークサービスの一層の改善及び向上に結びつけていき、今後においても、これらの改善事項を徹底していきます。

### （4）その他業務運営についての分析等

新規求人数が増加傾向にある中で、求人条件と求職者ニーズとの間のミスマッチを減少させるために、求職と求人の適格なマッチングを図ることが重要な課題となっています。このため、今年度は、特に求人開拓や求人受理時等のあらゆる機会を通じて、求人者へ正社員求人のメリット等を周知し、正社員求人の確保に取り組みました。

平成28年度においても、求人充足対策の強化の取組として、求人者サービスを充実させ、マッチング効果を高めるために、応募しやすい求人内容となるような求人条件の提案、正社員求人に対するミニ面接会・企業説明会等の実施提案なども積極的に行うことにより、正社員求人の割合を高めていくこととします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の就職 件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	ハローワー クの紹介に より正規雇 用に結びつ いたフリータ ー等の件数	マザーズハ ローワーク 事業におけ る担当者制 による就職 支援を受け た重点支援 対象者の就 職率	正社員求人 数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数	建設分野の 就職件数
実績	5,102	5,081	2,035	98.2%	97.2%	29.0%	323	705	982	96.0%	11,950	1,172	198
目標	5,771	5,657	1,980	90.0%	90.0%	25.7%	352	403	1,136	87.5%	11,668	1,414	209
目標達成率	88%	90%	103%	109%	108%	113%	92%	175%	86%	110%	102%	83%	95%
(参考)過去3年度平均	5,947	5,882	1,971										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク帯広 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所におきましては、求職者、求人者の皆様の満足度アップを重点的に進めることとしており、求職者の皆様に対しては、所独自セミナーの資料等を見直し、解りやすい内容に変更したり、積極的にセミナー受講をあっせんする取組や、雇用保険を受給する皆様に対する認定日の相談時におきまして積極的に求人情報を提供する取組、求人者の皆様に対しては、求人内容が求職者の皆様へ伝わりやすいよう仕事内容欄をテンプレート化にしたり、求人充足会議を充実させることにより正社員を対象とする求人充足率をアップさせるなどの取組を実施することができました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

所内で使用しております各種案内用のリーフレット（再就職手当制度の案内、給付制限中の来所を勧奨する案内等）や求人検索パソコンの希望条件設定（就業場所、職種、特集項目等）を、求職者の皆様の視点からわかりやすく、伝わりやすい内容に変更することで、ハローワークに対する信頼感を向上させる業務改善を行っています。

また、利用者の皆様を対象としたアンケートでは、求人を受付する窓口におきまして、待ち時間の長さについてのご意見がありましたので、受付窓口を増やすなど受付の体制整備による待ち時間解消に向けましたサービス改善も行っております。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

今後につきましても求職者の減少、求人（特に非正規の求人）の増加は継続すると考えられますので、引き続き、求職者の皆様に対しましては、積極的に求人情報を提供したり、就職支援メニューを活用するなど、一人ひとりのニーズに対応した就職支援サービスを進めていき、求人者の皆様に対しては、正社員の求人を中心とした充足会議において、条件の緩和、仕事内容の充実、情報提供などによる充足サービスを積極的に行うこととしており、ミニ面接会の開催も効果的であることから、前年の実績以上の開催を目指していくこととしております。

### （4）その他業務運営についての分析等

帯広市が行っております「ジョブ・ジョブとからち（実践型地域雇用創造事業）」と連携を図り、求職者の皆様の早期の再就職を実現させるため、それぞれの就職支援メニューを活用することで、就職率4割以上を達成することができました。

来年度以降も帯広市との連携を図りつつ、地域の求職者の皆様の雇用確保に取り組むこととしております。

## 2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 特記事項

特に急激な変化等はありませんが、当所管内におきましては、一次産業（農業等）を起点とした経済（製造業、販売、サービス業）が中核を形成しておりますので、TPP協定の今後の動向によりましては、管内の経済活動に対し、大きな影響を及ぼすのではないかと不安感が高まってきております。

## 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の就職 件数	障害者就職 件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	ハローワー クの紹介に より正規雇 用に結びつ いたフリータ ー等の件数	正社員求人 数
実績	4,312	4,377	1,386	90.8%	94.3%	32.6%	173	284	369	1,084	9,290
目標	4,452	4,496	1,413	90.0%	90.0%	26.7%	154	266	252	776	8,725
目標達成率	97%	97%	98%	101%	105%	122%	112%	107%	146%	140%	106%
(参考)過去3年度平均	4,599	4,623	1,392								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク北見 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、平成27年12月末事業所閉鎖となった企業の大量離職者発生（150名）に伴い、企業や離職された方々への迅速な対応について重点的に取り組みました。

地方自治体及び関係機関と連携し、離職前の合同説明会・相談会を開催、職員派遣による企業内での離職前個別職業相談の実施、商工会議所への求人の要請や開拓など離職された方々の早期再就職に向けた取組を着実に進めることができました。

（ハローワークへ求職された方は125名、28年3月末現在の求職されている方は55名の状況です）

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

所員からサービス改善への提案を出してもらい、そのなかで速やかに改善するものとして、車いすでハローワークを利用される方のフロア内で動線を確保し、プライバシーに配慮した待合スペースのレイアウト変更を行いました。

また、雇用保険を受給されている方々の早期再就職を支援するため、認定日の職業相談の回数を拡大し、平成28年2月から認定日は毎回職業相談を実施することとしました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

所員からのサービス改善への意見が多かった総合案内対応について見直しを行うとともに、紹介件数が減少していることから、相談窓口へのご案内方法等について検討します。

また、正社員求人の割合が北海道全体の平均よりも低いため、正社員求人の確保のため求人者支援担当者を中心とした求人の開拓を進めることとします。

### （4）その他業務運営についての分析等

職業相談部門担当者と求人部門担当者との合同による事業所見学会については、求人充足を図るための効果的な取組であることから引き続き実施するとともに、訪問後のマッチングや求人条件緩和指導を行うこととします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者就職 件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	ハローワー クの紹介に より正規雇 用に結びつ いたフリータ ー等の件数	マザーズハ ローワーク 事業におけ る担当者制 による就職 支援を受け た重点支援 対象者の就 職率
実績	2,875	2,608	759	96.1%	98.4%	36.9%	186	204	658	90.1%
目標	3,108	2,882	716	90.0%	90.0%	32.0%	180	189	608	87.5%
目標達成率	93%	90%	106%	107%	109%	115%	103%	108%	108%	103%
(参考)過去3年度平均	3,092	2,862	710							

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク紋別 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数、充足件数などの目標を達成するため最も重要な取り組みとして、求職者に対する求人情報の提供を積極的に行いました。就職を急ぎ求人情報の提供を希望している方に対し、希望条件に合った求人がハローワークに提出された際、速やかに情報提供を行い、希望者との窓口相談による職業紹介を通じて早期の再就職支援に取り組みました。支援内容では、応募書類の添削指導268件、面接指導81件、適性・興味検査4件となっています。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワーク利用者満足度調査において、庁舎内の案内表示、わかりやすさ等について評価が低かったことを受けて改善を図りました。案内表示で一部表示が統一されていなかった「総合受付」、「総合案内」を「総合受付」に統一し、さらに、レイアウトの一部を変更し玄関から「総合受付」への導線を確保することで、来客者が迷うことなく目的の窓口へ行けるよう改善を図りました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

求人者支援サービスについて、当所では各種取組を通じて求人者の人材確保が達成できるよう努力しているところですが、求人者の皆様方にその取組内容が十分に理解されていない点がありました。今後は、現在取り組んでいる「わかりやすく、魅力ある求人の受理」、「求職者への正社員求人情報の提供」、「応募者が少ない場合の求人内容の見直しや求人条件の変更に係るアドバイス」、「魅力ある職場づくりへのアドバイス」、「関係する助成金の周知」等について、積極的に求人者へ発信し取り組みを強化して行きます。

### （4）その他業務運営についての分析等

平成27年度当所管内は、基調的には緩やかな景気回復傾向となり、新規求職申込件数は、1,427件（前年1,539件）で対前年増減比▲7.3%となり、新規求人数は、2,258件（前年2,157件）で対前年増減比+4.7%となりました。就職件数、充足件数などの目標が達成できなかった主な原因は、新規求職申込件数の減少によるところが大きいと考えていますが、求職者・求人者サービスを強化し一人でも多くの求職者が就職でき、求人者の人材確保が達成できるよう努めて行きます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の就職 件数	正社員求人 数	正社員就職 件数
実績	567	521	135	90.6%	92.6%	47.3%	60	980	220
目標	646	623	136	90.0%	90.0%	41.8%	38	945	230
目標達成率	88%	84%	99%	101%	103%	113%	158%	104%	96%
(参考)過去3年度平均	643	610	129						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク小樽 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、次の事項を目標達成の最重要事項とし取組を進めました。

- ・「雇用保険受給者の早期再就職件数」の目標達成のために、①認定日の相談時における求人情報の提供（求人提供割合を20%以上とする）②給付制限対象者への来所勧奨（来所者を給付制限対象者の50%以上とする）についての取組を行い、目標を達成することができました。
- ・「就職数」の目標達成のために、求職者に対する求人情報提供の取組として、①窓口相談時の提供②ダイレクトメールによる提供を積極的に実施しました。
- ・「充足数」の目標達成のために、求人事業所の事業所画像情報の収集や求人票の仕事内容欄の充実に努めました。
- ・「生活保護受給者の就職件数」の目標達成のために、就職支援の充実に図るとともに小樽市への巡回相談を実施や、ケースワーカーへの研修会を開催するなどの連携強化により、目標を達成することができました。
- ・「学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数」の目標達成のために、担当者制による細やかな個別指導を積極的に進め、目標を達成することができました。
- ・「マザーズハローワーク事業における重点支援対象者の就職率」の目標達成のために、支援対象ニーズに対応した事業所訪問による求人開拓や、支援対象者の職業能力向上のためのセミナーを開催し、目標を達成することができました。
- ・「正社員求人数」の目標達成のために、職員による事業所訪問を実施し、雇用管理指導や各種助成金の案内を通して正社員求人確保を図り、目標を達成することができました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・正社員求人への就職促進や人材不足業種・職種の人材確保のため「ミニ面接会・管理選考」を実施しましたが、参加求人者や求職者が低調であったことから、第3三半期から、求人者には面接会への参加を積極的にアプローチし、求職者には庁舎正面玄関にミニ面接会の予定表と参加求人者の求人票を掲示し、求人者と求職者の参加が増加するよう改善を図り、充足数7人の目標を達成することができました。（第1三半期：6回開催6人参加、第2三半期：9回開催6人参加、第3三半期：16回開催16人参加）
- ・当所管内の工業団地が存在する地域から求人を受理していますが、多くの求人が未充足であったため、第3三半期から隣接する札幌所附属施設と求人情報の提供等の連携強化を図り、充足数の増加に努めました。
- ・早期再就職に繋げるために、参加者から好評の局主催の就職支援セミナーへの参加を第2三半期から積極的に勧奨しました。
- ・雇用保険受給者の初回講習会の講習内容について、専門用語の使用や表やグラフを見直すとともに、各種サービスメニューを具体的に説明し、分かり易く効果的な講習に改善しました。

### (3) 今後のサービス・業務改善の取組について

- ・昨年度の新規求職申込件数の総数が前年度と比べ10.8%減少したことから、就職件数の目標達成のために、求職登録が無効となった者への求人情報の提供、求人情報提供端末利用者の相談窓口への積極的な誘導、ハローワークの支援サービス内容の周知、就職可能性の高い求職者の確保などにより、潜在求職者の掘り起しを図ることとします。
- ・「ミニ面接会・管理選考」について昨年度は充足数が7件でしたが、今年度は正社員を求めている求人者の参加を増やすとともに、的確な求職者が参加するよう管理選考に努め、充足数および就職数の増加を図ります。
- ・今年度は求人充足会議を更に充実させ、求人票以上の事業所情報を部門間で共有し効果的・能動的なマッチングにより、充足可能性の高い正社員求人の充足に取り組むとともに、「正社員就職件数」の目標達成を図ります。

### (4) その他業務運営についての分析等

当所における人材不足分野である介護、保育、宿泊及び飲食分野につきまして、特に非正規雇用労働者の正社員転換を推進するために、窓口における啓発や事業所訪問による啓発を積極的に実施するとともに、正社員求人の受理に努めます。

## 2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 特記事項

雇用保険受給者の早期再就職に向けた取組として、初回認定時に、受給者ごとに作成しました「再就職手当及び就業促進定着手当受給見込み額」のリーフレット(当所独自作成)を手交し、再就職手当等の積極的活用を促すことにより、目標を上回ることができました。

## 4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	生活保護受給者の就職件数	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	正社員求人数
実績	2,583	2,555	825	100%	96%	32.9%	126	209	91.4%	3,931
目標	3,102	2,911	680	90%	90%	26.3%	115	189	87.5%	3,532
目標達成率	83%	88%	121%	111%	107%	125%	110%	111%	104%	111%
(参考)過去3年度平均	3,090	2,941	693							

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク滝川 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### 基本業務の徹底

- ・求職票表面の完全記入、職業相談コメントの的確な記録の徹底。（所長、統括による確認及び指導）
- ・各種支援メニュー及び求職情報公開に係る周知。
- ・求人票記載内容の正確性、明確性の確保。求人条件緩和及び法令遵守の指導。求人票以上の事業所情報（画像情報含む）の収集と提供。（所長、統括による確認及び指導）
- ・トライアル制度等の周知、未充足求人へのフォローアップ。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・求職者アンケートの見直し。緊要度の確認、支援メニューの提供に活用している。（1月4日から新アンケート活用）
- ・雇用保険受給者に対する初回講習の見直し。再就職手当の説明強化などによる早期再就職意欲の提起、求職活動の促進を図っている。（2月25日の初回講習から実施）

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

- ・雇用保険認定日来所者に対する前事前マッチングの見直し。認定日におけるマッチングした求人の提供割合15.8%と目標を達成できたが、就職率0.92%と低調であったため、4月以降、窓口で本人と相談しながら適格な求人を選定する「認定日窓口マッチング」へ変更し、求人の提供割合20.0%を目標として就職率のアップを目指す。
- ・求職者担当制の見直し。窓口職員7名で実施してきたが、8名に増員し支援を強化する。

### （4）その他業務運営についての分析等

- ・平成27年度主要指標、補助指標及び所重点指標の目標値については、就職件数以外達成できたため、平成28年度はこのレベルを低下させないよう、進捗状況の管理、分析、業務改善に努める。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の就職 件数	障害者就職 件数	ハローワー クの紹介に より正規雇 用に結びつ いたフリータ ー等の件数	正社員求人 数
実績	2,323	2,086	538	98.0%	99.2%	39.1%	87	139	411	3,381
目標	2,393	2,085	466	90.0%	90.0%	31.6%	38	90	274	3,156
目標達成率	97%	100%	115%	109%	110%	124%	229%	154%	150%	107%
(参考)過去3年度平均	2,484	2,169	467							

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク釧路 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

職業相談窓口担当スタッフ一人ひとりの質的向上を目的に所内研修（計7回）を実施。内容は、「接客・接遇マナー」「履歴書の作成支援・面接指導」等といった基本的なものから、「窓口における対応困難な事例」「職業興味検査の活用」などより専門的なものまでを網羅しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

業務改善を図ることを目的として、所内の若手職員を中心に忌憚のない意見交換を行う場として、「ハローワークミーティング946」を開催しました。ミーティングで検討した事項は、業務運営連絡会議の議題として、所内で共有しました。平成27年度においては、「マスコットキャラクター（つるまり）の作成」、「求人検索PCへの窓口利用勧奨ポップの作成・表示」、「求職者・給付課待合スペースでのハローワークの利用案内等に関するCMづくり・放映」など、8つの話題について検討し、実行しています。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

マスコットキャラクターの使用は、地域に密着した“親しみやすさ”や“利用のしやすさ”を対外的にアピールすることができる効果的な取組であると思われることから、引き続き求人検索PC・求職者情報紙等への表示など積極的な活用を継続して進めます。

### （4）その他業務運営についての分析等

求職者の減少が進む中、的確な求職者ニーズの把握に努め、窓口相談及び事務職を中心とした正社員求人の確保の強化を図るとともに、更新求人が多くを占める現状において、求人充足会議の効果的な開催を中心とした充足の可能性を高める取組を進めます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の就職 件数	障害者就職 件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	正社員求人 数	建設分野の 就職件数
実績	4,033	3,859	1,074	93.4%	99.2%	30.7%	388	215	403	7,274	107
目標	4,669	4,424	941	90.0%	90.0%	25.4%	290	215	252	6,742	132
目標達成率	86%	87%	114%	104%	110%	121%	134%	100%	160%	108%	81%
(参考)過去3年度平均	4,611	4,489	977								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク室蘭 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

雇用保険受給者の早期再就職を重点的に取組むこととし、失業認定日に求人票の提供を行ったのが14.2%（平成26年度8.1%）であり、給付制限対象者の来所勧奨による相談割合は37.5%（平成26年度33.1%）でした。更に室蘭所独自の応募書類作成セミナー、面接対策セミナーを継続して実施した結果、早期再就職件数は823件（平成26年度834件）となりました。

早期再就職件数は平成26年度と比較して11件減少しましたが、これについては対象となる受給資格決定件数に対する割合は34.2%で、平成26年度の32.5%を上回っています。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

求人情報提供端末の利用者で、地元産業である鉄鋼関係や正社員での就職を希望する方に対して、早期に求人票検索が可能となるよう「鉄鋼関係求人」「正社員求人」の検索ボタンを新設する改善を図りました。

また、過去に室蘭所で求職活動を行っていた方々に対して、現在の状況確認と求職中の方へはハローワークの利用を勧奨しました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

新規求人数が16,169人でしたが、そのうち正社員求人数が6,414人となり、正社員求人の占める割合が38.0%（平成26年度38.1%）しかないため、できるだけ多くの正社員求人を受理できるようにします。

### （4）その他業務運営についての分析等

自治体や関係機関と連携した求人要請、企業説明会、就職面接会、チーム支援などを実施した結果、障害者の就職件数は141件（平成26年度135件）、新規高校卒業者の3月末の就職内定率は98.7%（平成26年度97.9%）になりました。

## 2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 特記事項

生活保護受給者等の就職支援のため、就職支援ナビゲーターが室蘭所の出先であるハローワークプラザ中島、登別市地域相談室へ毎週出張相談を実施しました。就職件数は213件と平成26年度の217件から4件減少しましたが、自治体（室蘭市、登別市）からは、出張相談の継続が要望されています。

## 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	生活保護受給者の就職件数	障害者就職件数	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	正社員求人数
実績	3,850	3,469	823	96.1%	98.1%	34.2%	213	141	91.7%	6,141
目標	4,470	4,040	754	90.0%	90.0%	28.7%	115	135	87.5%	5,940
目標達成率	86%	86%	109%	107%	109%	119%	185%	104%	105%	103%
(参考)過去3年度平均	4,557	4,088	758							

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク岩見沢 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所においては雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成を重要と考え、重点的に業務の推進を図り、雇用保険課と職業相談部門とが連携をし、認定日における全員相談の実施や給付制限対象者の来所勧奨などの取組みを行いました。

特に給付制限対象者に対しては、初回認定相談時に全員に来所勧奨文の交付、初回講習時等において所独自で制作した再就職手当リーフレットを活用し、早期再就職のメリットの説明をし、早期再就職の喚起に努めました。

その結果、目標数の進捗状況は順調に推移し、目標を達成いたしました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

再就職手当に対しては、初回講習時にしおりに基づく一般的な説明及び求職者から質問があった場合、雇用保険課からの説明のみであったため、所独自のリーフレットを作成し初回講習時に全員に配付し、再就職手当の積極的活用及び制度の具体的な説明を実施するため、パワーポイントを作成、相談部門の説明時間を延長して効果的な実施を図りました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

重点的な充足サービスを行うこととして選定した求人は、週1回開催される求人充足会議において能動的なマッチングを中心とする求人充足サービスを検討し、紹介部門と求人部門が密に連携し、求人の早期充足に努めました。来年度も求人充足率向上のため取組みを継続していきます。

### （4）その他業務運営についての分析等

当所管内において、新規求人数に対する正社員求人数の割合は40%程度であるため、所長による商工会議所等への訪問による加盟事業所への正社員雇用の要請や求人開拓、求人受理窓口における正社員求人への勧奨等を実施しました。来年度はこれらの取組みに加え、正社員求人への転換、人材不足職種について正社員求人の勧奨等を実施するほか、条件緩和指導を行う際の正社員求人のメリット等を説明するなど正社員求人の確保に取り組んでいきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者就職 件数	ハローワー クの紹介に より正規雇 用に結びつ いたフリータ ー等の件数	マザーズハ ローワーク 事業におけ る担当者制 による就職 支援を受け た重点支援 対象者の就 職率
実績	2,079	1,820	502	98.1%	98.0%	31.1%	142	328	91.3%
目標	2,224	1,932	473	90.0%	90.0%	26.5%	70	274	87.5%
目標達成率	93%	94%	106%	109%	109%	117%	203%	120%	104%
(参考)過去3年度平均	2,155	1,845	484						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク稚内 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所においては、以前より正社員求人割合が全道平均を大きく下回っていることもあり、求職者が減少している中、就職件数の向上のためにも、より安定した雇用につながる正社員求人確保の取り組みを行いました。

特に求人受理等の機会を捉え、管内の雇用失業情勢・求職者ニーズ等について、リーフレット等を活用した説明を行い、正社員求人有効性の理解を促し、正社員求人への提案を80回行いました。27年度の正社員求人は目標の965件に対し、1,046件（26年度942件）で、正社員求人割合は32.2%（26年度30.0%）でした。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者の視点を意識したわかりやすい求人票の作成のため、求職者の職業相談の経験のある求人担当スタッフを中心に求人票の仕事の内容欄の充実、求人内容一括チェックツールを活用した適正な求人情報の提供を図り、求職者の求人選択の促進、面接不参防止及び職場定着等の効果をより高めるため、事業所画像情報収集のための周知用リーフレットの作成・活用を行いました。27年度の事業所画像情報の登録件数は、目標75事業所のところ86事業所の登録となりました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

所定認定日の全員相談の実施とともに、事前マッチングによる求人情報の提供、給付制限対象者への勧奨リーフレットの作成、求職者サービスの向上・徹底に努めたものの、新規求職者の減少等により就職件数が伸びませんでした。

今後は、事前マッチングによる求人情報の提供等の効果の検証について工夫し、就職件数の増加を図っていきます。

### （4）その他業務運営についての分析等

相談員の減少で、相談窓口が6か所から4か所に減ったことにより、個々の相談スキルをアップさせるとともに、担当業務の専門性向上のために窓口スタッフに対する研修を16回実施しました。今後も本省・局からの指示事項のほか、窓口において疑義が生じた案件等を中心に研修を実施していきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	公的職業訓 練の修了3 ヶ月後の就 職件数	正社員求人 数
実績	983	899	198	95.9%	95.8%	50.4%	39	12	1,046
目標	1,073	973	204	90.0%	90.0%	46.1%	37	14	965
目標達成率	92%	92%	97%	107%	106%	109%	105%	86%	108%
(参考)過去3年度平均	1,121	1,027	214						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク岩内 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、主要指標の目標達成に係る取組を最重点と考え、求職者の減少傾向が続く中、求職者が確実に来所する失業認定日及び給付制限期間中の呼出日において、事前及び当日のマッチングの積極的に推進や的確な紹介に努めたが、目標数の1,193件には届かず、就職件数1,101件、目標達成率92.0%となりました。

また、障害者の就職促進も重点的な取組と考え、障害者応募可能求人への積極的な開拓、福祉施設と連携した企業に対する理解の促進、丁寧かつ的確なマッチングの実施などにより、就職目標数27件を上回る38件の就職に結びつけることができました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートの結果、求人閲覧コーナーを改善してほしいとの要望があったため所内レイアウトを見直し、求人閲覧スペースを十分に確保するとともに、分かり易く見やすい求人票の展示方法を工夫するなど、利用者の立場に立ったサービスの改善を実施しました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

当所管内のニセコ地区においては、近年、観光客の入込が好調なことから、ホテルなど観光関連産業からの求人が増加していますが、接客サービスなどを中心に非正規雇用求人が8割を占めていることや求職者が減少傾向にあるため、未充足となる求人が多くなっています。今後、より積極的な正社員求人の確保・転換の取組みを推進し、未充足求人の解消を図っていきます。

### （4）その他業務運営についての分析等

管内各町村においては過疎化が進み地方創生への期待は大きい中、今年度、後志総合振興局と連携し、スキー関連産業において冬期間臨時雇用される本州からの労働者を対象に冬季の豊富な労働力を夏季の人手不足分野（農業等）と結びつけ、管内地域に通年定住を促すことを主眼とする相談会に職員を派遣のうえ、職業相談・紹介を実施した結果、採用が15名（4/10現在）となり一定の成果と自治体からの評価を得たところであり、来年度以降も自治体からの要請に応え、当該取組を実施してまいります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者就職 件数	ハローワー クの紹介に より正規雇 用に結びつ いたフリータ ー等の件数	正社員求人 数
実績	1,101	1,029	237	100%	97.0%	49.8%	38	167	1,579
目標	1,193	1,092	221	90%	90%	44.2%	28	145	1,558
目標達成率	92%	94%	107%	111%	108%	113%	136%	115%	101%
(参考)過去3年度平均	1,216	1,148	218						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク留萌 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所の産業別の求人は、新規ベースで医療・福祉の分野が全体の約3割を占め、北海道平均より10ポイント程度高いという特徴があり、当所では、介護・看護・保育分野の就職件数の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、その職種の希望者のほか有資格者ではあるが違う職種を希望している者を含め、能動的マッチングによる紹介、就職件数の向上を図る等の取組を行いました。

また、平成27年度から求人票に応募前職場見学の可否を表示する取組を開始しました。この取組については、利用者から「応募前に職場の雰囲気がわかるため求人選定の大きな助けになった」などの評価をいただいています。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、意見投函箱の場所が分かりづらいなどの意見が寄せられ、利用者の皆様の貴重なご意見を反映できるように、配置場所を図示するなどの改善を行いました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

求職者数の減少傾向が続いていることから、正社員をはじめとした良質な求人を確保し、幅広く情報提供を行うことにより、ハローワークの利用促進に努めていきます。

### （4）その他業務運営についての分析等

当所管内の新規高卒者の就職率は3月末時点で平成27年3月卒まで4年連続100%の状況であり、平成28年3月卒は3月に進学からの進路変更があり未内定者が1人おりますが、99.0%という高い就職率を維持しています。

少子・高齢化社会にあって、若年労働力の確保・育成は地域の活性化のためにも地方自治体や関係機関と連携すべき重要な取組であることから、新規高卒者の未内定者を一人も出さない取組と、多くの正社員求人を確保する取組を進めていきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者就職 件数	ハローワー クの紹介に より正規雇 用に結びつ いたフリータ ー等の件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数
実績	692	607	149	100.0%	95.8%	49.2%	31	86	120
目標	748	675	125	90.0%	90.0%	44.2%	28	80	118
目標達成率	93%	90%	119%	111%	106%	111%	111%	108%	102%
(参考)過去3年度平均	754	699	125						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク名寄 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所重点項目において「学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職」の目標達成を掲げ特に重点的に進めることとし、名寄所と名寄市立大学が協定を締結（H27.9月）し、学生に関する個人情報を共有することにより就職支援の強化を図りました。

大学内キャリアセンターと連携し、キャリアセンター内での職業相談、面接トレーニング、求人情報提供などを一体的に進めたことにより、平成27年度は学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数を63件（平成26年度は19件、対前年比331%）と大幅に伸ばすことができ、また、このことにより更に大学からの信頼度も増したことから未来に持続する関係性が構築できました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

幅広い職業相談、事業所指導の知識、技能を培うために、スタッフ個々のスキルアップの機会を増やすこととし、月1回を目安に所内でスキルアップセミナーを実施しました。

職員が輪番制で講師を務めることでセミナー受講によるスキルアップとともに、講師役、参加者双方のモチベーションアップにもつながりました。また、アンケート実施により興味の広がりをつえ、所内のみならず、局や外部から講師を招聘するなどし、講義内容の充実を図りました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給者の早期再就職に向けてのサービス改善として、初回講習時に再就職手当の利用促進リーフレット（自所作成）を配付し説明を実施したほか、給付制限期間中の来所勧奨を雇用保険部門と連携して実施するなど強化を図りましたが、給付制限中の来所割合をさらに高めるため勧奨方法の見直しを行うこととします。

### （4）その他業務運営についての分析等

管内の少子高齢化による60代後半の高齢求職者、子供を保育所等に預けての女性求職者が増えており、就労時間帯や作業内容が明確な求人が求められていることから、今後も引き続き、分かりやすく正確な求人内容となるよう求人受理時等の事業主への丁寧な指導に取り組んでいくこととします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者就職 件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	ハローワー クの紹介に より正規雇 用に結びつ いたフリータ ー等の件数
実績	1,097	997	215	98.5%	95.8%	46.1%	61	59	159
目標	1,236	1,155	191	90.0%	90.0%	44.0%	46	37	76
目標達成率	89%	86%	113%	91%	106%	105%	133%	159%	209%
(参考)過去3年度平均	1,237	1,153	197						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク浦河 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では新規求職者が減少する中、雇用保険受給者に対する就職促進が重要との観点から、認定日における全員相談において、当所で作成している求人一覧表の配布、事前マッチングによる求人の提供など求人応募への意欲を高め、受給者の紹介率向上を図ることにより、就職を推進する取組みを積極的に展開しました。（目標は相談者の11%以上に求人の提供、実施結果22.0%）

また、給付制限受給者については、初回認定日の相談において、給付制限期間中の来所を積極的に勧奨し、来所した受給者には、より細かな職業相談、各種支援サービスの提供などを実施し、早期の再就職を図るための支援に取り組んだところです。（初回認定日から概ね4週間以内の来所割合目標30%、実施結果53.7%）

結果として、平成27年度の雇用保険受給者の就職については、就職率は前年度より2.8%増と僅かながら上回りましたが、就職件数は、170件で前年度を下回っており、受給者の減少なども要因にあるものの、受給者への就職支援が十分なものとは言えない面があることから、平成28年度においては、一層の取組みが必要なものと判断しています。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

充足会議の充実を図ることを目的として、これまで毎朝全職員が参加して実施している充足会議については、時間の制約もあることから、新規求人の条件、内容確認を中心に検討することとし、平成27年度においては、新たに3週間から1か月程度の間隔で、未充足会議を開催しています。

未充足会議においては、所長及び職業相談職員が参加して、正社員求人や未紹介求人等の求人内容分析、条件緩和指導、充足計画などについて検討し、求人者へのフォローや求職者の選定による求人情報の提供を行っており、一定の成果があったものと分析しているが、検討対象とする求人の選定などにおいて、改善する点があるものと判断しています。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

上記（1）の給付制限受給者に対する制限期間中の来所勧奨については、これまでの口頭による来所勧奨から、早期再就職のメリット、アンケートによる求職活動の状況や求職条件の変更等を確認する内容のリーフレットを作成し、初回認定日に配布することにより、給付制限中の来所割合を高め、職業相談の充実、マッチングによる求人の提供など、より効果のある再相談を実施し、受給者の早期再就職の促進を図ることとします。

#### (4) その他業務運営についての分析等

当所では、管内の自治体、関係機関と連携して地域の雇用対策、就職支援などに積極的に取り組んでいます。

新規高卒者の就職推進については、日高振興局、日高教育局、高等学校長協会と連携して、管内経済団体・企業等への求人要請、企業説明会の共同開催などを実施し、新規高卒求人の確保や就職支援の取組みを行ったことにより、平成28年3月新規高卒者の就職内定率は2月末において、100%になるなど成果が上がっているものと分析しています。

また、管内の自治体（町）は人口減少、特に若年者の管外流出に対し危機感を持っているため、管内自治体が開催する諸会議、協議会などに積極的に参加し、地域の雇用対策について、連携を図りながら、各種の取組みを行っています。

## 2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の就職 件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	建設分野の 就職件数
実績	1,055	978	147	94.0%	100.0%	47.4%	60	31	36
目標	1,086	1,013	175	90.0%	90.0%	40.3%	38	31	26
目標達成率	97%	97%	84%	104%	111%	118%	158%	100%	138%
(参考)過去3年度平均	1,156	1,085	158						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク網走 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、雇用保険受給者の早期就職の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、給付制限対象者への来所勧奨や認定日における事前マッチング求人の提供などの取組みを行いました。

特に早期就職の効果が期待できる給付制限対象者への来所勧奨は、来所率40%以上の目標設定に対し、実績は57.5%となり目標を大きく超える結果となりました。

平成28年度は、引き続き積極的に取り組み、また、来所時には事前マッチング求人の提供など、直接就職に結びつく取り組みも重点的に実施することとしています。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所は一部門制ですが、求人担当窓口と求職相談窓口をそれぞれ設置していたところ、新規求人の増加に伴い求人担当者が不足気味となったことから、部門全窓口が求人・求職共に対応することと変更しました。

これにより、求人者サービスの低下を防ぐことができたほか、求職担当者が直接求人者と接することにより求人票に表れない求人者のニーズが把握できるようになったこと、求職者ニーズに沿った条件緩和指導等が行えるようになった等、サービスの改善につながりました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

正社員求人数が増加する中、いかにそれを充足させるかが課題であると考えており、今後は正社員求人について求人者ニーズを的確にとらえ、積極的なマッチングを実施する等の早期充足サービスを重点的に実施します。

### （4）その他業務運営についての分析等

当所管内においても人口減少等による人材不足が一部の産業にみられるため、人材の確保、定着の促進や意欲の向上のための処遇改善、人材育成、雇用の安定など雇用管理の改善について、各種助成金の周知等による啓発に取り組めます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の就職 件数	障害者就職 件数	正社員求人 数
実績	692	662	200	91.5%	93.0%	42.8%	47	34	1,328
目標	873	846	220	90.0%	90.0%	41.4%	38	30	1,081
目標達成率	79%	78%	91%	102%	103%	103%	124%	113%	123%
(参考)過去3年度平均	834	824	195						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク苫小牧 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

求職者が減少傾向にある中、当所においては、就職件数の目標を達成するため、求職登録された方との信頼関係を構築しながら、ハローワークの就職支援メニューの積極的实施に取り組みました。

具体的には、丁寧、かつ、きめ細やかな職業相談を実施するとともに、当所が主体的に選定した求人の提案や応募書類の添削指導、面接選考に向けた助言・指導等を能動的に行った他、早期再就職を希望している方等を対象に、当所の窓口担当者が個別に就職支援を行う求職者担当制を実施いたしました。

特に求職者担当制については、応募書類の添削指導、面接選考に向けた助言・指導等、ハローワークのサービスメニューの活用の働き掛けや職業紹介後のフォローアップ等積極的に取り組み、個別支援を行った460人中、380の方が再就職に結びつき、就職率は82.6%と大きな成果を上げました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険を受給されている方の早期再就職を促進するため、失業認定日における失業認定単位時間毎の雇用保険受給者数を調整し、職業相談の時間が十分確保できるよう工夫しました。

また、当所職員が輪番で行っている初回講習については、説明内容に差異が生じることがないように原稿の見直しを行った他、お互いにデモンストレーションを行う研修を実施し、より効果的な内容となるよう改善しました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

今後においても、求職登録された方との信頼関係を構築しながら、ハローワークの就職支援メニューの積極的实施に取り組んで参ります。

また、利用者が減少しておりました「ワークプラザとまこまい」については、今年3月、「苫小牧エスタビル」から表町の「ふれんどビル3階」に移転したことにより、ゆっくりと落ち着いて相談できる環境に整備され、また、従来なかった駐車スペースも確保でき、利便性が向上したことから、これまで以上に利用勧奨に努め、就職促進を図りたいと考えております。

#### (4) その他業務運営についての分析等

当所においては、道内他地域の求職者のみを募集する求人が、製造関連事業所から提出される特殊要因がありますが、最近の求職者減少を受け当該求人への応募者が減少する等、就職件数に対する充足件数割合がここ数年減少傾向にあります。

このような状況下、当該求人に係るミニ面接会や管理選考等取り組んで参りましたが、過去の実績を踏まえた求人充足目標数をいかにクリアしていくかが課題であると考えております。

## 2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の就職 件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	ハローワー クの紹介に より正規雇 用に結びつ いたフリータ 一等の件数	マザーズハ ローワーク 事業におけ る担当者制 による就職 支援を受け た重点支援 対象者の就 職率	その他(主な 自動車部品 製造求人の 充足率)
実績	3,737	3,784	954	94.6%	96.8%	30.2%	111	258	1,029	88.6%	58.4%
目標	4,078	4,290	988	90.0%	90.0%	24.6%	77	189	951	87.5%	26.7%
目標達成率	92%	88%	97%	105%	108%	123%	144%	137%	108%	101%	219%
(参考)過去3年度平均	4,147	4,360	1,010								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク根室 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

新規求職者が減少する中、就職件数等の目標達成に向け、求職者との信頼関係を構築することが最重要と考え、求職者担当制の実施や雇用保険受給者に対する事前マッチング求人の提供等について取り組みました。特に、求職者担当制については、27年度対象者163人中、就職者数は89人となり、就職率が54.6%と大きな成果をあげることができたと考えています。

また、雇用保険受給者に対する事前マッチング求人の提供については、紹介・就職件数いずれも低調ではありましたが、受給者ご本人との信頼関係を構築する取組みとして重要であることから、今後もマッチング精度の向上に努め、継続実施することといたします。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

マッチング精度の向上を図るため、27年7月より、職業紹介時における採用可能性の見立てと採否結果による振り返しを行うこととしました。27年度においては、ハローワークのマッチングによる紹介件数120件、うち就職件数60件、紹介成功率50.0%、一方、求職者の自選求人に対する紹介は、紹介件数1,353件、うち就職件数580件、紹介成功率42.8%となり、紹介成功率はマッチング紹介が自選紹介よりも7.2ポイント上回る結果となりました。採用可能性については、高・中・低の3段階に分類して取り組みましたが、マッチング紹介、自選紹介、いずれも採用可能性が高いと判断した求職者の紹介成功率が最も高い結果となりました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

「お客様の声を聞く」投函箱の設置場所や意見記入用紙の備付場所の見直しを行い、利用者の方々からの幅広いご意見を把握する環境を整え、求人者及び求職者サービスの向上を図ります。

また、求人者には、求人条件に該当する求職者情報を提供し、求人者からのリクエスト紹介のほか、紹介見込みの可能性を通して、求人条件に関する助言等を行い、求人者の充足可能性が高まるサービスを強化いたします。

### （4）その他業務運営についての分析等

管内の基幹産業である農業や漁業の業界を取り巻く情勢として、相当の雇用変動や雇用調整が危惧される動きがある中、振興局や地方自治体等と連携を十分に図りながら関係業界に関する情報収集・交換に努め、経営・雇用動向等に注視し、状況によっては関係機関と連携した雇用対策等を講じる必要があると認識しています。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者就職 件数	ハローワー クの紹介に より正規雇 用に結びつ いたフリータ ー等の件数	正社員求人 数
実績	1,309	1,194	251	100.0%	97.2%	42.0%	56	180	1,707
目標	1,484	1,346	240	90.0%	90.0%	40.3%	40	172	1,629
目標達成率	88%	89%	105%	111%	108%	104%	140%	105%	105%
(参考)過去3年度平均	1,500	1,365	258						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク札幌東 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所は、全道で一番雇用保険受給者が多いハローワークであることから、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成を最重要と考え、初回認定日の全員相談を通して就職支援サービスメニューの的確な説明、求職条件・経験等を勘案した求人情報の提供などに積極的に取り組み、当所の継続的な利用勧奨を行ってまいりました。

特に、初回認定日の全員相談については、認定時間の分散化を行い十分な職業相談時間の確保に努めたほか、初回職業講習時において、早期再就職のメリット、失業期間の長期化のデメリットを丁寧に説明し、早期求職活動の重要性を伝えてきました。

これらの取り組みにより、雇用保険受給者の早期再就職件数は4,676件となり、目標としていた4,394件を6.4%（282件）上回ることができました。また、これは過去3年間の平均値である4,332件も上回っております。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

年度当初から求人者担当制に取り組み、求人の早期充足を図るための支援策を積極的に実施してまいりました。年度後半からは、マッチング機能を強化し更なる充足数の向上を目指すため、求人充足会議を仲立ちとした求人者担当制に移行し、職業相談部門との連携により、求人票記載内容の見直し及び求人条件緩和の提案、適格求職者に対する積極的な職業紹介等に取り組んでまいりました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給者のうち、就職意欲が高く積極的に求人への応募に取り組んでいる方に対する重点的な支援を行うこととしています。前回の認定日以降に応募実績がある方を対象とし、失業認定後に雇用保険給付課から職業相談部門への誘導を行い、職業相談を実施し応募選定状況の確認、必要によりマッチングによる支援を実施することを検討しています。

### （4）その他業務運営についての分析等

平成27年度は、保育分野での人手不足解消、及び保育士の待遇改善のため、保育園からの求人に対する雇用管理指導と併せて正社員求人への転換の働きかけを実施してきましたが、従前からの雇用慣習である、経営的に厳しい状況にある等の理由により、正社員求人へ転換できたのは11件に留まりました。平成28年度においても、雇用管理指導と併せた正社員求人への転換を積極的に働きかけてまいります。

## 2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 特記事項

緊要度が高い求職者で2か月以上就職が決定していない方を対象に、担当者制による就職支援を実施したほか、応募書類の作成支援・模擬面接及び職業適性検査・職業興味検査などの支援策を案内し、求職者の希望・条件にあった求人情報の提供等により、新規求職者が対前年度7.5%減少する中、平成27年度の就職件数は目標の8,166件には達しなかったものの、目標値の99.1%である8,094件の就職を実現することができました。

また、求職者の希望が高い正社員求人の確保については、管轄地域を5地区に分けて地域ごとに担当者を配置し、これまでの求人申込状況等から正社員求人の提出の可能性がある事業所を中心に、きめ細かな求人開拓を積極的に展開しました。これにより、平成27年度の正社員求人は21,498件と目標の20,527件を4.7%（971件）上回ることができました。

## 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	生活保護受給者の就職件数	障害者就職件数	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	ハローワークの紹介により正規雇用についたフリーター等の件数	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	正社員求人数	正社員就職件数
実績	8,094	7,582	4,676	96.1%	97.5%	17.9%	575	764	506	1,409	92.9%	21,498	3,901
目標	8,166	7,891	4,394	90.0%	90.0%	13.6%	555	722	315	1,486	87.5%	20,527	4,018
目標達成率	99%	96%	106%	107%	108%	132%	104%	106%	161%	95%	106%	105%	97%
(参考)過去3年度平均	8,664	8,303	4,332										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク札幌北 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所において重点的に取り組んだ事項は、職業相談担当部門と求人受付部門が連携した求人充足サービスです。

具体的には、事業所から申し込みのあった求人の充足に向けて求職者が応募しやすい求人内容とするため、それぞれの部門の担当者が求人票の再点検を行い、求人者への求人条件の緩和の必要性についての説明や、仕事内容欄の充実、アピールポイントの追加、求人条件の表現の明確化等の求人票の修正を加え、修正後の求人票の再掲示や求職者への情報提供、小規模な面接会の開催などの取組を実施しました。

加えて、求人事業所推薦シート、求職者推薦シートを作成し、求人受付部門と職業相談担当部門から魅力的な求人情報や求職者の情報を収集し、能動的マッチングを実施しました。

その結果、年間目標に僅かに届かなかったものの、求人充足数は6,466人（目標達成率98%）と一定成果を上げることができました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートで「担当者の個別相談」に関する期待度が59.7%と北海道平均（48.4%）を大きく上回っていたため、雇用保険を受給されている方のアンケートに応募書類や面接に係る準備状況を確認する質問項目を加えて、個別支援に誘導する機会を増やす取組を行いました。

また、「小規模面接会」に関する求人者の満足度が29.6%と低い値となっていたため、需要の多い職種の中から「保育士」を対象としたミニ面接会を在職中の方も含め、多くの方が参加いただけるように18～19時の時間帯で開催しました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

求人充足サービスを更に充実させるため、所員による事業所訪問を積極的に実施します。

具体的には、訪問した所員による職場風景や取扱商品等の画像撮影、事業主や働くスタッフからのコメントの収集、職場見学等を行い、求人票に表現されていない（表現しにくい）職場環境や雰囲気などを把握するなどして、求職者と求人者への働きかけを一層強めていきます。

#### (4) その他業務運営についての分析等

当所管内の石狩湾新港地域には600社超の企業が集積し、操業していますが、札幌市との公共交通機関でのアクセスの問題などもあり求人充足が進まず、製造業や物流関係の事業所は人手不足の状況が続いている状況です。

今後は、石狩湾新港地域の求人充足対策として、ハローワーク札幌、ハローワーク小樽と連携し、管轄を超えた求人充足に係る取組について検討を進めていきます。

## 2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	生活保護受給者の就職件数	障害者就職件数	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	ハローワークの紹介により正規雇用に結びついたフリーター等の件数	公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	正社員求人数	建設分野の就職件数
実績	5,850	6,466	3,181	97.1%	97.4%	16.2%	640	608	371	1,390	271	18,404	287
目標	6,200	6,621	3,137	90.0%	90.0%	12.0%	627	535	315	1,291	213	17,301	358
目標達成率	94%	98%	101%	108%	108%	135%	102%	114%	118%	108%	127%	106%	80%
(参考)過去3年度平均	6,275	6,593	3,059										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク千歳 就職支援業務報告（平成27年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所重点項目において、「障害者の就職件数」に対する取組の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、障害者雇用率未達成事業所を中心に求人開拓を行い、ジョブコーチ等障害者職業センター及び障害者就労支援施設と連携を密にしたチーム支援により、障害者就職件数の目標達成に結び付けることができました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者に対する初回講習時の求職者アンケートについて、よりマッチングの精度を高めるため、内容の見直しを行い訓練の応募者増加に結び付けることができました。

充足率の向上を図るため、求人者担当者制を実施し、求人者支援員が訪問時受理した求人等に対し、マッチングを行い求職者情報の提供や求職者へのDM送付を実施したが目標達成には至りませんでした。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

初回認定日において、緊要度の把握や現在の状態、今後の求職活動方法、希望等詳細な情報収集を行い、マッチング精度を向上させるため、初回講習時に実施している求職者アンケートの時期等の見直しを検討しています。

相談・面接会において、参加した事業所に対してアンケートを実施し、今後における面接会等の取組の参考とするように検討しています。

### （4）その他業務運営についての分析等

平成27年度より実施している、「お仕事万博」等千歳市や民間団体との連携による取り組みを今後も引き続き行い、人手不足職種に係る就職者数の増加に努めます。

正社員求人数の目標は順調に推移しているものの、札幌圏の中では低調なため、窓口や求人開拓時に実施している正社員求人の確保等の取組を引き続き実施します。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受 給者早期再 就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の就職 件数	障害者就職 件数	マザーズハ ローワーク 事業におけ る担当者制 による就職 支援を受け た重点支援 対象者の就 職率	正社員求人 数
実績	2,522	2,348	897	96.3%	95.8%	32.5%	58	108	88.0%	4,441
目標	2,648	2,479	854	90.0%	90.0%	25.4%	77	105	87.5%	3,997
目標達成率	95%	95%	105%	107%	106%	128%	75%	103%	101%	111%
(参考)過去3年度平均	2,636	2,495	848							

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率