



厚生労働省北海道労働局発表
平成28年7月14日

担
当

北海道労働局職業安定部職業安定課
課長 齊藤 洋悦
課長補佐 新 豊 廣
電話(011)-709-2311
(内線3674)

北海道労働局・ハローワークの目標値を設定しました

～ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組～

厚生労働省北海道労働局では、ハローワークの機能強化を図るため、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく業務改善を実施することとし、平成28年度におけるハローワークのマッチング機能に関する業務の目標値を設定しました。併せて、主要指標である就職件数、充足件数、及び雇用保険受給者の早期再就職件数の実績を公表します。

全国の労働局・ハローワークにおいては、従来からPDCAサイクルによる目標管理により、業務改善を進め、マッチング機能の強化に取り組んできたところですが、平成27年度からは、

- ① PDCAサイクルによる目標管理及び業務改善の拡充
- ② ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表
- ③ 全国的な業務改善に向けた取組の強化

を一体的に実施し、一層のマッチング強化に取り組んでいるところです。

北海道労働局においては、今年度も就職件数や充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数等に係る目標値（別添）を設定し、この目標の達成に向けて、求職者担当者制の実施、応募書類の添削、面接指導、小規模面接会の開催、求人票の仕事内容欄の充実、雇用保険受給者への来所勧奨相談などに取り組んでいくほか、業務の質の向上や継続的な業務改善を図り、ハローワークに対する信頼の向上に努めることといたします。

【公表項目】

- ・ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等・・・別紙1
- ・ハローワークのマッチング機能に関する業務の主要指標の実績・・・別紙2

※平成28年9月には、第1三半期終了時点での中間報告、平成29年6月には平成28年度の取組結果を公表します。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等

1(1) 主要指標(業務目標)・・・【毎月公表項目】

項目	所別	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
	就職件数(常用)※1		71,700	10,209	8,058	5,836	6,840	5,271	4,259	2,797	543	2,668	2,295	4,087	3,994	1,971	897	1,075	644	1,146	1,001	681	3,693	1,290
	H27年度 実績値	72,156	10,306	8,094	5,850	6,994	5,102	4,312	2,875	567	2,583	2,323	4,033	3,850	2,079	983	1,101	692	1,097	1,055	692	3,737	1,309	2,522
	H27年度 目標値	77,900	11,024	8,166	6,200	7,256	5,771	4,452	3,108	646	3,102	2,393	4,669	4,470	2,224	1,073	1,193	748	1,236	1,086	873	4,078	1,484	2,648
充足件数(常用、受埋地ベース)※2		70,300	11,990	7,551	6,034	6,330	5,199	4,184	2,529	495	2,553	2,019	3,896	3,551	1,653	805	1,017	594	1,017	947	666	3,833	1,158	2,279
	H27年度 実績値	71,428	11,919	7,582	6,466	6,587	5,081	4,377	2,608	521	2,555	2,086	3,859	3,469	1,820	899	1,029	607	997	978	662	3,784	1,194	2,348
	H27年度 目標値	76,900	12,743	7,891	6,621	6,726	5,657	4,496	2,882	623	2,911	2,085	4,424	4,040	1,932	973	1,092	675	1,155	1,013	846	4,290	1,346	2,479
雇用保険受給者の早期再就職件数※3		23,800	3,184	4,457	3,085	1,975	2,054	1,390	724	133	729	484	1,042	787	485	212	233	142	201	156	190	1,003	260	874
	H27年度 実績値	24,529	3,241	4,676	3,181	2,106	2,035	1,386	759	135	825	538	1,074	823	502	198	237	149	215	147	200	954	251	897
	H27年度 目標値	23,500	3,206	4,394	3,137	1,986	1,980	1,413	716	136	680	466	941	754	473	204	221	125	191	175	220	988	240	854

※1 ハローワークの職業紹介により常用就職した件数(常用とは、雇用期間の定めのない仕事、または4ヶ月以上の雇用期間が定められている仕事をいいます)

※2 北海道内のハローワークで受理した常用求人に対して、全国のハローワークの職業紹介により就職した件数

※3 雇用保険受給者が、基本手当の支給日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数

1(2) 主要指標の目標達成に向けた主な取組内容

就職件数	<p>【求職者担当者制の実施】 職員・相談員による、双方向性の求職者担当者制を実施する。</p> <p>【求職活動支援メニューのアプローチ】 求職活動が長期化している方や就職経験の少ない若年求職者等に対して、必要に応じ、①応募書類の作成・添削指導②面接指導③適性・興味検査等の個別支援を実施する。</p> <p>【求人情報提供端末利用者の窓口誘導】 求人情報提供端末を利用される方への積極的な相談窓口誘導で、相談窓口の相談率の向上を図る。</p>
充足件数	<p>【小規模面接会の実施】 正社員求人を中心とした小規模面接会を実施し正社員就職促進・人手不足解消を進める。</p> <p>【求人票の仕事内容欄の充実】 仕事の内容を具体的にイメージできるよう、求人票の仕事内容欄の記載内容の充実を図り、分かりやすい求人票の作成に努める。</p> <p>【職員による事業所訪問】 職員による事業所訪問を実施し、より詳細な情報を収集することで、求職者に対する適切な情報提供や積極的なマッチングを図る。</p>
雇用保険受給者の早期再就職件数	<p>【給付制限対象者に対する来所勧奨の実施】 給付制限期間中の求職者に対し来所相談を促し、求人の提供等マッチングに向けた相談を行うことにより、就職促進を図る。</p> <p>【雇用保険受給者の初回全員相談の実施】 雇用保険受給者が初回認定で来所した際に、本人の希望や適性に応じた求人情報の提供、希望条件や緊要度の再確認し、今後の窓口利用を促進する。</p> <p>【認定日対象者への求人情報提供等】 雇用保険受給者の早期再就職促進を図るため、相談窓口への誘導を行い、職業相談を実施する。求職者のニーズに応じて適職求人の検索・選定及び提供を行う。</p>

2 補助指標(業務目標)

項目	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
紹介成功率※4 (過去三年度実績の平均値以上)	21.7%	12.1%	15.8%	14.2%	24.5%	28.1%	30.0%	34.8%	43.8%	30.2%	35.1%	28.8%	31.8%	29.3%	49.2%	47.2%	47.7%	46.5%	43.2%	42.8%	27.5%	42.9%	29.0%
求人に対する紹介率※5 (過去三年度実績の平均値以上)	24.0%	27.5%	25.8%	25.3%	24.1%	21.1%	21.6%	20.9%	18.2%	23.3%	21.7%	22.9%	24.4%	23.6%	20.0%	16.6%	17.5%	18.7%	20.5%	17.7%	25.0%	20.8%	21.4%
求職者に対する紹介率※6 (過去三年度実績の平均値以上)	20.0%	21.7%	17.5%	18.1%	20.6%	18.5%	18.1%	20.9%	21.2%	22.9%	20.2%	23.5%	24.5%	20.3%	20.2%	19.7%	20.2%	19.8%	21.4%	18.3%	20.7%	22.7%	17.9%

※4 紹介件数に対する就職件数の割合

※5 有効中の求人件数全体に占める紹介歴のある求人件数の割合

※6 有効中の求職者数全体に占める紹介歴のある求職者数の割合

3 重点指標(業務目標)

項目	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
生活保護受給者等の就職件数※7	4,250	678	546	-	-	-	168	-	42	-	42	342	126	-	42	-	42	-	42	-	84	-	-
障がい者の就職件数※8	4,628	741	764	608	313	330	284	186	-	152	139	215	141	-	-	38	-	-	-	34	-	56	108
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数※9	6,355	2,482	477	308	566	503	315	-	-	-	-	231	-	-	-	-	-	46	-	-	232	-	-
ハローワークの職業紹介により、正規雇用に結びついたフリーター等の件数※10	13,137	1,851	1,261	1,287	1,353	-	-	-	-	315	342	-	-	-	-	-	-	131	-	-	-	184	-
公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数※11	4,147	659	-	456	510	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率※12	88.5%	88.5%	88.5%	-	88.5%	88.5%	88.5%	88.5%	-	-	-	88.5%	88.5%	88.5%	-	-	-	-	-	-	88.5%	-	88.5%
正社員求人人数※13	156,483	36,345	20,572	17,004	14,182	11,754	-	4,099	932	3,724	-	-	-	2,895	913	1,480	-	-	-	1,120	-	-	3,990
正社員就職件数※14	31,832	5,204	4,038	3,188	2,944	2,674	1,872	1,136	232	1,025	907	1,703	1,458	821	207	299	191	337	264	258	1,728	366	980
介護・看護・保育分野の就職件数※15	13,100	1,741	-	1,113	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	105	-	-	-	-	-	-
建設分野の就職件数※16	2,360	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	-	-	-	-
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率※17	34.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
管内基幹産業求人充足率	32.5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32.5%	-	-

○ 各ハローワークが、それぞれ取り組む指標の中で、特に重点的に取り組むとした指標のみ目標値を記載しています。

※7 ハローワークが自治体と協働して生活保護受給者等の方を就労支援し就職した件数

※8 ハローワークの職業紹介により障がいのある方が就職した件数

※9 ハローワークに配置されている学卒ジョブサポーターの支援した方のうち正社員就職した件数

※10 ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数

※11 公的職業訓練の修了3ヶ月後における雇用保険の適用となった就職件数

※12 マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率

※13 ハローワークで受理した正社員求人人数

※14 ハローワークの職業紹介により正社員に就職した件数

※15 ハローワークの職業紹介により介護・看護・保育分野への職種に就職した件数

※16 ハローワークの職業紹介により建設分野の職種に就職した件数

※17 高齢者就労総合支援事業における65歳以上の就職率

ハローワークのマッチング機能に関する業務の主要指標の実績

項目 所別	就職件数(常用)								
	目標値 (28年4~5月) ①	実績値 (28年4~5月) ②		達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (27年4~5月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (28年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績						
北海道労働局	15,024	7,392	6,237	13,629	90.7%	15,159	89.9%	71,700	19.0%
札幌所	1,860	961	849	1,810	97.3%	2,022	89.5%	10,209	17.7%
札幌東所	1,627	754	639	1,393	85.6%	1,617	86.1%	8,058	17.3%
札幌北所	1,185	564	540	1,104	93.2%	1,239	89.1%	5,836	18.9%
函館所	1,341	711	621	1,332	99.3%	1,379	96.6%	6,840	19.5%
旭川所	1,121	600	477	1,077	96.1%	1,048	102.8%	5,271	20.4%
帯広所	899	468	370	838	93.2%	919	91.2%	4,259	19.7%
北見所	670	315	244	559	83.4%	683	81.8%	2,797	20.0%
紋別所	141	69	55	124	87.9%	145	85.5%	543	22.8%
小樽所	630	293	238	531	84.3%	611	86.9%	2,668	19.9%
滝川所	520	262	183	445	85.6%	525	84.8%	2,295	19.4%
釧路所	874	402	317	719	82.3%	819	87.8%	4,087	17.6%
室蘭所	795	346	337	683	85.9%	734	93.1%	3,994	17.1%
岩見沢所	422	209	189	398	94.3%	440	90.5%	1,971	20.2%
稚内所	165	74	77	151	91.5%	210	71.9%	897	16.8%
岩内所	265	118	104	222	83.8%	265	83.8%	1,075	20.7%
留萌所	160	76	39	115	71.9%	177	65.0%	644	17.9%
名寄所	349	187	157	344	98.6%	343	100.3%	1,146	30.0%
浦河所	216	133	95	228	105.6%	220	103.6%	1,001	22.8%
網走所	145	94	56	150	103.4%	147	102.0%	681	22.0%
苫小牧所	744	370	337	707	95.0%	791	89.4%	3,693	19.1%
根室所	330	136	120	256	77.6%	259	98.8%	1,290	19.8%
千歳所	565	250	193	443	78.4%	566	78.3%	2,445	18.1%

※ 就職件数(常用)は、ハローワークの職業紹介により常用就職した件数（常用とは、雇用期間の定めのない仕事、または4ヶ月以上の雇用期間が定められている仕事をいう(以下同じ)）

所別 項目	充足件数(常用、受理地ベース)								
	目標値 (28年4~5月) ①	実績値 (28年4~5月) ②		達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (27年4~5月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (28年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績						
北海道労働局	14,774	7,327	6,151	13,478	91.2%	15,004	89.8%	70,300	19.2%
札幌所	2,400	1,143	1,040	2,183	91.0%	2,472	88.3%	11,990	18.2%
札幌東所	1,574	735	621	1,356	86.1%	1,569	86.4%	7,551	18.0%
札幌北所	1,169	579	490	1,069	91.4%	1,251	85.5%	6,034	17.7%
函館所	1,237	670	601	1,271	102.7%	1,290	98.5%	6,330	20.1%
旭川所	1,116	608	472	1,080	96.8%	1,069	101.0%	5,199	20.8%
帯広所	870	472	367	839	96.4%	912	92.0%	4,184	20.1%
北見所	624	298	206	504	80.8%	638	79.0%	2,529	19.9%
紋別所	124	65	47	112	90.3%	130	86.2%	495	22.6%
小樽所	560	257	230	487	87.0%	565	86.2%	2,553	19.1%
滝川所	463	240	171	411	88.8%	478	86.0%	2,019	20.4%
釧路所	795	399	306	705	88.7%	780	90.4%	3,896	18.1%
室蘭所	709	311	313	624	88.0%	663	94.1%	3,551	17.6%
岩見沢所	353	169	176	345	97.7%	385	89.6%	1,653	20.9%
稚内所	150	73	63	136	90.7%	203	67.0%	805	16.9%
岩内所	228	112	100	212	93.0%	234	90.6%	1,017	20.8%
留萌所	153	71	33	104	68.0%	162	64.2%	594	17.5%
名寄所	307	167	141	308	100.3%	302	102.0%	1,017	30.3%
浦河所	215	128	90	218	101.4%	211	103.3%	947	23.0%
網走所	149	96	55	151	101.3%	148	102.0%	666	22.7%
苫小牧所	803	358	324	682	84.9%	811	84.1%	3,833	17.8%
根室所	280	127	121	248	88.6%	234	106.0%	1,158	21.4%
千歳所	495	249	184	433	87.5%	497	87.1%	2,279	19.0%

※ 充足件数は、ハローワークで受理した常用求人の充足件数

所別	項目	雇用保険受給者の早期再就職件数							
		目標値 (28年4月) ①	4月実績	実績値 (28年4月) ②	達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (27年4月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (28年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥
		北海道労働局	2,013	2,043	2,043	101.5%	2,050	99.7%	23,800
札幌所	240	273	273	113.8%	265	103.0%	3,184	8.6%	
札幌東所	394	324	324	82.2%	392	82.7%	4,457	7.3%	
札幌北所	235	264	264	112.3%	228	115.8%	3,085	8.6%	
函館所	182	175	175	96.2%	206	85.0%	1,975	8.9%	
旭川所	171	151	151	88.3%	157	96.2%	2,054	7.4%	
帯広所	119	108	108	90.8%	129	83.7%	1,390	7.8%	
北見所	56	92	92	164.3%	48	191.7%	724	12.7%	
紋別所	17	9	9	52.9%	15	60.0%	133	6.8%	
小樽所	70	49	49	70.0%	61	80.3%	729	6.7%	
滝川所	36	50	50	138.9%	39	128.2%	484	10.3%	
釧路所	97	87	87	89.7%	124	70.2%	1,042	8.3%	
室蘭所	63	60	60	95.2%	65	92.3%	787	7.6%	
岩見沢所	41	53	53	129.3%	45	117.8%	485	10.9%	
稚内所	23	25	25	108.7%	25	100.0%	212	11.8%	
岩内所	20	20	20	100.0%	15	133.3%	233	8.6%	
留萌所	10	20	20	200.0%	10	200.0%	142	14.1%	
名寄所	10	20	20	200.0%	11	181.8%	201	10.0%	
浦河所	21	14	14	66.7%	18	77.8%	156	9.0%	
網走所	14	20	20	142.9%	13	153.8%	190	10.5%	
苫小牧所	90	108	108	120.0%	87	124.1%	1,003	10.8%	
根室所	35	31	31	88.6%	28	110.7%	260	11.9%	
千歳所	69	90	90	130.4%	69	130.4%	874	10.3%	

※ 雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数

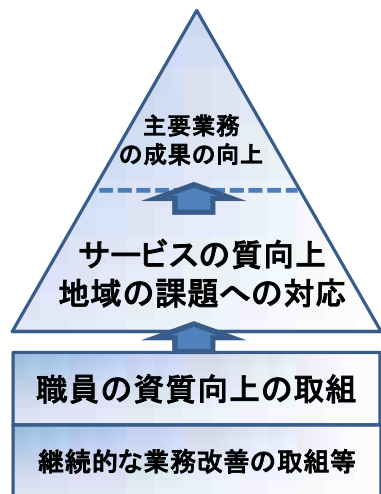
※ 集計の都合上1か月遅れとなります。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）


ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。
 重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
 - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 求人に対する紹介率
- 紹介成功率
- 求職者に対する紹介率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

(2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況を評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など