



厚生労働省北海道労働局発表
平成 29 年 7 月 21 日

担
当

北海道労働局職業安定部職業安定課
課長 曾根文儀
課長補佐 鎌田正志
電話(011)-709-2311
(内線3674)

北海道労働局・ハローワークの目標値を設定しました

～ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組～

厚生労働省北海道労働局では、ハローワークの機能強化を図るため、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく業務改善を実施することとし、平成 29 年度におけるハローワークのマッチング機能に関する業務の目標値を設定しましたので公表します。

併せて、主要指標である就職件数、充足件数及び雇用保険受給者の早期再就職件数の実績（平成 29 年 4 月及び 5 月分）を取りまとめましたので公表します。

全国の労働局・ハローワークにおいては、従来から P D C A サイクルによる目標管理により、業務改善を進め、マッチング機能の強化に取り組んできたところですが、平成 27 年度からは、

- ① P D C A サイクルによる目標管理及び業務改善の拡充
- ② ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表
- ③ 全国的な業務改善に向けた取組の強化

を一体的に実施し、一層のマッチング強化に取り組んでいるところです。

北海道労働局では、前年度の実績や求人・求職の動向を踏まえて、平成 29 年度の目標設定を行いました。各ハローワークにおいては、求職者担当者制の実施、応募書類の添削、面接指導、求人充足サービスの充実、小規模面接会の開催、雇用保険受給者への来所勧奨相談などに取り組み、確実な目標達成を目指します。

また、平成 29 年 4 月・5 月の実績については、主要 3 指標の達成率は、就職件数 97.3%、充足率 95.5%、雇用保険受給者の早期再就職件数 103.8%（4 月実績）となっており、引き続き目標達成に向けて取り組むことといたします。

今後も、業務の質の向上や継続的な業務改善を図り、ハローワークに対する信頼の向上に努めます。

【公表項目】

- ・ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等・・・別紙 1
- ・ハローワークのマッチング機能に関する業務の主要指標の実績・・・別紙 2

※平成 28 年度の取組結果については、平成 29 年 8 月上旬に公表します。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等

1(1) 主要指標(業務目標)・・・【毎月公表項目】

項目	所別	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
就職件数(常用)※1		65,700	9,348	7,456	5,279	6,338	4,855	3,947	2,529	510	2,422	2,104	3,685	3,592	1,806	851	962	576	1,019	977	605	3,436	1,187	2,216
	H28年度 実績値	67,337	9,603	7,692	5,468	6,562	5,025	4,100	2,523	596	2,497	2,119	3,652	3,612	1,783	856	965	613	1,046	1,008	632	3,514	1,228	2,243
	H28年度 目標値	71,700	10,209	8,058	5,836	6,840	5,271	4,259	2,797	543	2,668	2,295	4,087	3,994	1,971	897	1,075	644	1,146	1,001	681	3,693	1,290	2,445
充足件数(常用、受理地ベース)※2		64,700	10,936	6,985	5,587	5,936	4,789	3,956	2,278	465	2,329	1,856	3,548	3,216	1,570	776	936	523	926	913	593	3,444	1,075	2,063
	H28年度 実績値	66,439	11,138	7,118	5,786	6,185	4,957	4,152	2,250	553	2,397	1,882	3,558	3,318	1,601	800	950	563	967	975	639	3,407	1,115	2,128
	H28年度 目標値	70,300	11,990	7,551	6,034	6,330	5,199	4,184	2,529	495	2,553	2,019	3,896	3,551	1,653	805	1,017	594	1,017	947	666	3,833	1,158	2,279
雇用保険受給者の早期再就職件数※3		22,800	2,985	4,243	2,975	1,922	1,900	1,341	735	108	743	470	993	765	492	198	221	132	195	141	182	975	250	834
	H28年度 実績値	23,364	3,015	4,313	3,072	1,982	1,979	1,335	788	120	789	481	954	739	526	199	228	132	197	147	186	1,038	257	887
	H28年度 目標値	23,800	3,184	4,457	3,085	1,975	2,054	1,390	724	133	729	484	1,042	787	485	212	233	142	201	156	190	1,003	260	874

※1 ハローワークの職業紹介により常用就職した件数(常用とは、雇用期間の定めのない仕事、または4ヶ月以上の雇用期間が定められている仕事をいいます。)

※2 北海道内のハローワークで受理した常用求人に対して、全国のハローワークの職業紹介により就職した件数

※3 雇用保険受給者が、基本手当の支給日数を3分の2以上残して早期に再就職した件数

1(2) 主要指標の目標達成に向けた主な取組内容

就職件数	<p>【求職者担当者制の実施】 職員・相談員による、双方向性の求職者担当者制を実施する。</p> <p>【求職活動支援メニューのアプローチ】 求職活動が長期化している方や就職経験の少ない若年求職者等に対して、必要に応じ、①応募書類の作成・添削指導②面接指導③適性・興味検査等の個別支援を実施する。</p> <p>【求人情報提供端末利用者の窓口誘導】 求人情報提供端末を利用者される方への積極的な相談窓口誘導で、相談窓口の相談率の向上を図る。</p>
充足件数	<p>【小規模面接会の実施】 正社員求人を中心とした小規模面接会を実施し正社員就職促進・人手不足解消を進める。</p> <p>【応募しやすい求人票の作成・公開】 求人票の仕事内容欄の記載内容の充実、応募要件の緩和、労働条件改善等、応募しやすい求人票となるよう求人者に対する働きかけを実施する。</p> <p>【職員による事業所訪問】 職員による事業所訪問を実施し、より詳細な情報を収集することで、求職者に対する適切な情報提供や積極的なマッチングを図る。</p>
雇用保険受給者の早期再就職件数	<p>【給付制限対象者に対する来所勧奨の実施】 給付制限期間中の求職者に対し来所相談を促し、求人の提供等マッチングに向けた相談を行うことにより就職促進を図る。</p> <p>【雇用保険受給者の認定日相談の充実】 雇用保険受給者が認定で来所した際に、本人の希望や適性に応じた求人情報の提供、希望条件や緊要度を再確認するなど、雇用保険受給者への関わりを強め早期再就職を促進する。</p> <p>【再就職手当の活用促進】 受給資格決定・初回説明会・認定日相談時を中心に、再就職手当活用による早期再就職のメリットについて説明し、活用促進を図る。</p>

2 補助指標(業務目標)

項目	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
求人に対する紹介率※4 (過去三年度実績の平均値以上)	21.0%	25.3%	22.4%	22.0%	21.8%	18.5%	17.4%	17.6%	16.0%	20.6%	17.9%	20.9%	21.5%	20.1%	16.2%	15.1%	13.0%	15.8%	16.4%	15.8%	22.4%	18.2%	19.1%
求職者に対する紹介率※5 (過去三年度実績の平均値以上)	18.2%	19.3%	16.1%	16.7%	19.2%	17.1%	14.7%	19.2%	23.0%	20.7%	18.0%	21.2%	23.0%	18.5%	18.4%	19.0%	19.6%	18.9%	19.5%	15.5%	18.2%	21.6%	16.8%

※4 有効中の求人件数全体に占める紹介歴のある求人件数の割合

※5 有効中の求職者数全体に占める紹介歴のある求職者数の割合

3 重点指標(業務目標)

項目	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
生活保護受給者等の就職件数※6	3,870	734	465	637	-	-	127	-	42	-	42	312	127	-	42	-	-	-	-	-	-	-	42
障がい者の就職件数※7	4,597	686	778	561	339	334	335	171	-	155	146	215	-	-	-	-	-	-	-	37	-	52	122
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数※8	6,342	2,482	480	343	600	600	-	-	-	-	-	257	-	-	-	30	-	57	38	-	257	-	-
ハローワークの職業紹介により、正規雇用についたフリーター等の件数※9	13,060	1,905	-	-	1,345	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数※10	4,039	640	728	446	494	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	89.4%	89.4%	89.4%	-	89.4%	89.4%	89.4%	89.4%	-	89.4%	-	-	89.4%	89.4%	-	-	-	-	-	-	-	89.4%	-
正社員求人件数※11	179,465	39,651	23,689	20,169	15,426	13,470	10,688	4,648	1,129	4,415	3,769	7,799	6,909	3,695	1,200	1,828	931	1,488	1,739	1,344	8,696	1,918	4,864
正社員就職件数※12	27,739	4,570	3,567	2,711	2,579	2,343	1,649	979	193	902	818	1,458	1,248	742	171	251	157	257	229	207	1,519	310	879
介護・看護・保育分野の就職件数※13	11,500	1,582	-	978	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	104	-	-	-	-	-	-
建設分野の就職件数※14	1,986	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数※15	456	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
管内基幹産業求人への充足率	39.2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39.2%	-

○ 各ハローワークが、それぞれ取り組む指標の中で、特に重点的に取り組むとした指標のみ目標値を記載しています。

※6 ハローワークが自治体と協働して生活保護受給者等の方を就労支援し就職した件数

※7 ハローワークの職業紹介により障がいのある方が就職した件数

※8 ハローワークに配置されている学卒ジョブサポーターの支援した方のうち正社員就職した件数

※9 ハローワークの職業紹介により正社員についたフリーター等の件数

※10 公的職業訓練の修了3ヶ月後における雇用保険の適用となった就職件数

※11 ハローワークで受理した正社員求人件数

※12 ハローワークの職業紹介により正社員に就職した件数

※13 ハローワークの職業紹介により介護・看護・保育分野への職種に就職した件数

※14 ハローワークの職業紹介により建設分野の職種に就職した件数

※15 高齢者就労総合支援事業における65歳以上の就職件数

ハローワークのマッチング機能に関する業務の主要指標の実績

項目 所別	就職件数(常用)								
	目標値 (29年4~5月) ①	実績値 (29年4~5月) ②		達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (28年4~5月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (29年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績						
北海道労働局	13,369	7,019	5,986	13,005	97.3%	13,629	95.4%	65,700	19.8%
札幌所	1,810	1,028	833	1,861	102.8%	1,810	102.8%	9,348	19.9%
札幌東所	1,387	747	690	1,437	103.6%	1,393	103.2%	7,456	19.3%
札幌北所	1,088	589	499	1,088	100.0%	1,104	98.6%	5,279	20.6%
函館所	1,248	603	600	1,203	96.4%	1,332	90.3%	6,338	19.0%
旭川所	1,035	540	433	973	94.0%	1,077	90.3%	4,855	20.0%
帯広所	821	415	344	759	92.4%	838	90.6%	3,947	19.2%
北見所	575	279	220	499	86.8%	559	89.3%	2,529	19.7%
紋別所	110	70	64	134	121.8%	124	108.1%	510	26.3%
小樽所	495	284	233	517	104.4%	531	97.4%	2,422	21.3%
滝川所	443	223	187	410	92.6%	445	92.1%	2,104	19.5%
釧路所	726	371	341	712	98.1%	719	99.0%	3,685	19.3%
室蘭所	703	337	298	635	90.3%	683	93.0%	3,592	17.7%
岩見沢所	407	163	169	332	81.6%	398	83.4%	1,806	18.4%
稚内所	120	69	72	141	117.5%	151	93.4%	851	16.6%
岩内所	220	103	83	186	84.5%	222	83.8%	962	19.3%
留萌所	118	59	46	105	89.0%	115	91.3%	576	18.2%
名寄所	313	178	120	298	95.2%	344	86.6%	1,019	29.2%
浦河所	222	106	90	196	88.3%	228	86.0%	977	20.1%
網走所	144	92	59	151	104.9%	150	100.7%	605	25.0%
苫小牧所	680	358	301	659	96.9%	707	93.2%	3,436	19.2%
根室所	249	155	123	278	111.6%	256	108.6%	1,187	23.4%
千歳所	455	250	181	431	94.7%	443	97.3%	2,216	19.4%

※ 就職件数(常用)は、ハローワークの職業紹介により常用就職した件数（常用とは、雇用期間の定めのない仕事、または4ヶ月以上の雇用期間が定められている仕事をいいます。）

所別 項目	充足件数(常用、受理地ベース)								
	目標値 (29年4~5月) ①	実績値 (29年4~5月) ②		達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (28年4~5月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (29年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績						
北海道労働局	13,395	6,913	5,876	12,789	95.5%	13,478	94.9%	64,700	19.8%
札幌所	2,160	1,083	1,033	2,116	98.0%	2,183	96.9%	10,936	19.3%
札幌東所	1,456	710	632	1,342	92.2%	1,356	99.0%	6,985	19.2%
札幌北所	1,074	679	488	1,167	108.7%	1,069	109.2%	5,587	20.9%
函館所	1,237	584	561	1,145	92.6%	1,271	90.1%	5,936	19.3%
旭川所	1,030	556	417	973	94.5%	1,080	90.1%	4,789	20.3%
帯広所	820	411	333	744	90.7%	839	88.7%	3,956	18.8%
北見所	582	281	207	488	83.8%	504	96.8%	2,278	21.4%
紋別所	100	44	55	99	99.0%	112	88.4%	465	21.3%
小樽所	460	265	217	482	104.8%	487	99.0%	2,329	20.7%
滝川所	408	197	165	362	88.7%	411	88.1%	1,856	19.5%
釧路所	680	359	343	702	103.2%	705	99.6%	3,548	19.8%
室蘭所	620	300	272	572	92.3%	624	91.7%	3,216	17.8%
岩見沢所	345	154	162	316	91.6%	345	91.6%	1,570	20.1%
稚内所	110	69	65	134	121.8%	136	98.5%	776	17.3%
岩内所	215	109	78	187	87.0%	212	88.2%	936	20.0%
留萌所	105	53	37	90	85.7%	104	86.5%	523	17.2%
名寄所	283	159	110	269	95.1%	308	87.3%	926	29.0%
浦河所	208	105	83	188	90.4%	218	86.2%	913	20.6%
網走所	143	93	59	152	106.3%	151	100.7%	593	25.6%
苫小牧所	692	349	282	631	91.2%	682	92.5%	3,444	18.3%
根室所	237	146	112	258	108.9%	248	104.0%	1,075	24.0%
千歳所	430	207	165	372	86.5%	433	85.9%	2,063	18.0%

※ 充足件数は、北海道内の各ハローワークで受理した常用求人の充足件数

所別 項目	雇用保険受給者の早期再就職件数							
	目標値 (29年4月) ①	4月実績	実績値 (29年4月) ②	達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (28年4月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (29年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥
北海道労働局	1,927	2,001	2,001	103.8%	2,043	97.9%	22,800	8.8%
札幌所	260	244	244	93.8%	273	89.4%	2,985	8.2%
札幌東所	322	342	342	106.2%	324	105.6%	4,243	8.1%
札幌北所	235	213	213	90.6%	264	80.7%	2,975	7.2%
函館所	178	174	174	97.8%	175	99.4%	1,922	9.1%
旭川所	158	178	178	112.7%	151	117.9%	1,900	9.4%
帯広所	106	129	129	121.7%	108	119.4%	1,341	9.6%
北見所	63	98	98	155.6%	92	106.5%	735	13.3%
紋別所	9	26	26	288.9%	9	288.9%	108	24.1%
小樽所	30	61	61	203.3%	49	124.5%	743	8.2%
滝川所	48	43	43	89.6%	50	86.0%	470	9.1%
釧路所	84	92	92	109.5%	87	105.7%	993	9.3%
室蘭所	62	63	63	101.6%	60	105.0%	765	8.2%
岩見沢所	50	41	41	82.0%	53	77.4%	492	8.3%
稚内所	21	10	10	47.6%	25	40.0%	198	5.1%
岩内所	20	17	17	85.0%	20	85.0%	221	7.7%
留萌所	22	15	15	68.2%	20	75.0%	132	11.4%
名寄所	19	18	18	94.7%	20	90.0%	195	9.2%
浦河所	15	16	16	106.7%	14	114.3%	141	11.3%
網走所	19	23	23	121.1%	20	115.0%	182	12.6%
苫小牧所	90	100	100	111.1%	108	92.6%	975	10.3%
根室所	30	25	25	83.3%	31	80.6%	250	10.0%
千歳所	86	73	73	84.9%	90	81.1%	834	8.8%

※ 雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数

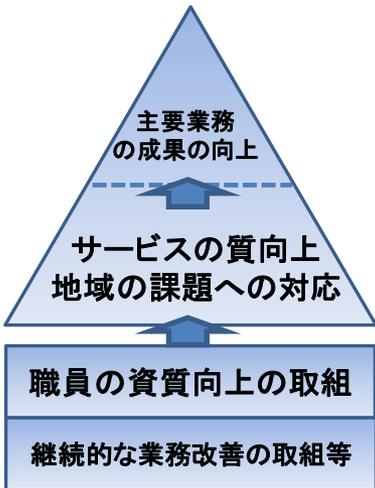
※ 集計の都合上、平成29年4月の実績を記載しています。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り
就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度末に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
 - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 求人に対する紹介率
- 求職者に対する紹介率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

(2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況を評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 求人に対する担当者制の実施 など
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講