

厚生労働省北海道労働局発表
令和6年10月10日（木）

担
当

厚生労働省
北海道労働局職業安定部職業安定課
課長 小林 一哉
課長補佐 亀倉 貴浩
電話 011-709-2311（内線 3674）

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の 取組にかかる総合評価について（令和5年度）

全国の労働局・ハローワークにおいては、平成27年度から、①PDCAサイクルによる目標管理及び業務改善の拡充、②ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表、③全国的な業務改善に向けた取組の強化を一体的に実施しています。

北海道労働局においては、管内ハローワークの一層のマッチング強化を図るため、就職件数、求人の充足数、雇用保険受給者の早期再就職件数等に係る目標値を設定し、求職者担当者制による個別支援（応募書類の作成支援、面接指導など一連の就職支援）や、求人充足・人材確保等求人者支援（求人内容充実のための提案、企業説明会、面接会の開催等）等の充実・強化にオンラインサービスも積極的に活用しながら取り組んできました。

今般、各ハローワークの主要実績、総合評価結果及び業務改善の取組等について、取りまとめましたので公表します。

なお、令和5年度の目標達成率は、就職件数92.6%、充足数92.3%、雇用保険受給者の早期再就職件数95.6%となっています。

今後も、業務の質の向上や継続的な業務改善を図り、ハローワークに対する信頼感とサービスの向上に努めてまいります。

●各ハローワーク公表資料

2次元コードまたはURLよりご確認願います。



<https://jsite.mhlw.go.jp/hokkaido-roudoukyoku/content/contents/001978805.pdf>