

## 令和6年度 ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等

### 1(1) 主要指標(業務目標)・・・【毎月公表項目】

項目	所別																						
	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
就職件数(一般)※1	49,573	7,033	5,420	3,530	4,920	3,590	3,380	2,120	460	1,890	1,390	2,680	2,440	1,300	840	740	500	740	660	660	2,560	1,080	1,640
	令和5年度 実績値	48,611	6,886	5,483	3,448	4,866	3,556	3,407	2,094	449	1,840	1,333	2,625	2,378	1,237	713	706	460	683	670	657	2,494	1,008
充足数(一般、受理地ベース)※2	48,926	8,716	4,780	4,140	4,540	3,480	3,300	2,010	410	1,770	1,220	2,570	2,190	1,150	790	680	460	670	590	600	2,390	970	1,500
	令和5年度 実績値	48,114	8,613	4,692	4,208	4,461	3,488	3,294	1,985	416	1,735	1,178	2,525	2,140	1,092	671	639	415	619	604	578	2,354	911
雇用保険受給者の早期再就職割合※3	31.4	30.0	31.2	31.9	32.9	29.6	31.7	30.0	31.7	32.7	30.4	33.9	33.8	32.3	31.2	28.1	31.4	27.4	29.1	29.2	33.9	33.3	31.6
	令和5年度 実績値	32.2	30.8	31.6	33.0	33.7	30.3	33.1	29.3	40.4	34.4	30.2	34.8	32.9	31.2	32.0	33.1	35.2	27.6	31.9	30.1	34.6	35.3

※1 ハローワークの職業紹介により一般就職した件数で、オンラインハローワーク紹介による就職を含む。(一般とは、常用及び臨時・季節を合わせた仕事をいう。)

※2 北海道内のハローワークで受理した一般求人に対して、全国のハローワークの職業紹介により就職した件数で、オンラインハローワーク紹介及びオンライン自主応募による充足を含む。

※3 雇用保険受給者が、基本手当の支給日数を3分の2以上残して早期に再就職した割合

### 1(2) 主要指標の目標達成に向けた主な取組内容

就職件数	<p><b>求職者に対する就職支援の更なる強化</b></p> <p>【課題解決支援サービスの提供】 個々の支援ニーズを的確に捉え、課題を確認し、必要なサービスを提供するとともに、職業紹介に際しては適格性の確認を行うことを徹底する。</p> <p>【求職者担当者制の積極的実施】 相談支援サービスを強化していくとともに、能動的なマッチングを推進していくために、1人の求職者に対して担当者を定めて一貫した支援を行っていく「求職者担当者制」を拡大させる。</p> <p>【能動的なマッチングの推進】 適格な求人を選定し提案する積極的求人提案型紹介を求職者担当者制をベースに、来所の際の課題解決支援サービスとオンラインサービスを組み合わせながら積極的に実施する。</p> <p>【在職者も含めたオンライン登録者に対するハローワーク支援への誘導】 求職者マイページを活用した利用動向により、求職登録は行っていないもののハローワークの支援サービスを受けていない層を取り込むとともに、ハローワークに来所せずとも支援サービスが利用できるよう、オンラインサービスへの積極的な誘導も行う。</p>
充足数	<p><b>求人充足・人材確保等求人者支援の充実</b></p> <p>【求人内容充実のための積極的な提案】 求人受領時には求人内容の充実と条件緩和の働きかけを積極的に行い、併せて充足対策のために整備した各種資料を活用する。 また、事業所訪問などにより事業所の画像情報や求人票に記載されている以上の事業所に関する特徴や求人に関する情報を把握し、職業相談・紹介に生かす。</p> <p>【ハローワークにおける事業所情報揭示、面接会等の実施】 求人情報・事業所情報のネット上や所内揭示等による求職者への提供や、小規模なものを含めた面接会、説明会、見学会を積極的に開催し、求人・求職のマッチングを促進する。</p>
雇用保険受給者の早期再就職割合	<p><b>雇用保険受給者の早期再就職支援の充実・強化</b></p> <p>【雇用保険受給者の認定日相談の充実】 雇用保険受給者が失業の認定で来所した際に、本人の希望や適性に応じた求人情報の提供、希望条件や緊要度を再確認するなど、職業相談の充実を図ることにより早期再就職を促進する。</p> <p>【給付制限対象者に対する支援の実施】 給付制限期間中の求職者に対して職業相談を促すとともに、求人情報の提供等を行うことにより、マッチング機会を図る。</p> <p>【再就職手当の活用促進】 受給資格決定・初回説明会・認定日相談時を中心に、再就職手当の利用による早期再就職のメリットについて説明し、活用促進を図る。</p>

2 補助指標(業務目標)

項目	所別	共通
満足度(求人者)／満足度(求職者)※4		90%以上／95%以上

※4 目標値は全国一律

3 重点指標(業務目標)

項目	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
生活保護受給者等就労自立促進事業の就職率※5	68.1%以上	68.1%以上	68.1%以上	-	-	-	-	-	-	68.1%以上	68.1%以上	68.1%以上	-	68.1%以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
障がい者の就職件数※6	5,228	826	861	585	407	397	398	214	-	-	-	-	189	-	-	26	-	-	-	-	178	-	177
就職支援ナビゲーターの支援による新規卒業予定者等の正社員就職件数※7	4,831	2,270	-	90	421	393	200	-	12	-	61	277	-	-	-	-	-	58	-	-	248	-	-
ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代の不安定就労者・無業者の件数※8	5,690	-	-	598	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	-	43	-	49	57	-	107	-
わかものハローワーク等を利用して就職したフリーター等のうち、正社員として就職した者の割合	71.0%以上	71.0%以上	71.0%以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公的職業訓練の修了3か月後の就職件数※9	3,722	733	739	400	431	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	95.9%	95.9%	95.9%	-	95.9%	-	95.9%	95.9%	-	95.9%	-	95.9%	95.9%	-	-	-	-	-	-	-	95.9%	-	-
人材不足分野の就職件数※10	14,074	1,887	1,626	1,134	1,475	1,109	902	640	115	506	456	815	696	379	150	153	104	227	156	159	743	178	464
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率	83.4%	83.4%	-	83.4%	83.4%	83.4%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83.4%

(注)各ハローワークが、それぞれ取り組む指標の中で、特に重点的に取り組むとした指標のみ目標値を記載

※5 ハローワークが自治体と協働して生活保護受給者等の方を就労支援した就職率

※6 ハローワークの職業紹介により障がいのある方が就職した件数

※7 ハローワークに配置されている就職支援ナビゲーター(新卒者支援担当)の支援した新規卒業予定者等(既卒者含む。)の正社員就職した件数

※8 ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35～56歳)の不安定就労者・無業者の件数

※9 公的職業訓練の修了3か月後における雇用保険の適用となった就職件数

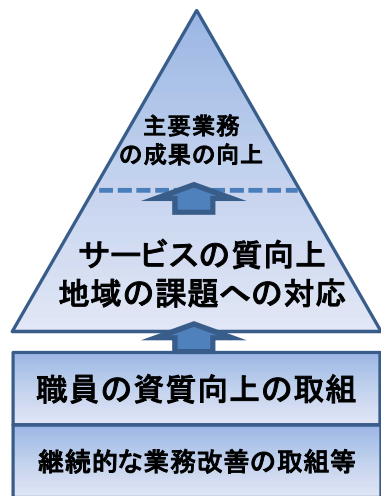
※10 ハローワークの職業紹介により人材不足分野(介護・看護・保育・建設・警備・運輸)に就職した件数

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく  
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り  
就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。  

重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
  - ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

## ハローワークのマッチング機能に関する業務の主要指標の実績

項目 所別	就職件数(一般)								
	目標値 (6年4月～5月) ①	実績値 (6年4月～5月) ②		達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (5年4月～5月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (6年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績						
北海道労働局	9,713	4,890	4,272	9,162	94.3%	9,664	94.8%	49,573	18.5%
札幌所	1,340	640	570	1,210	90.3%	1,207	100.2%	7,033	17.2%
札幌東所	1,025	551	556	1,107	108.0%	1,016	109.0%	5,420	20.4%
札幌北所	670	339	337	676	100.9%	697	97.0%	3,530	19.2%
函館所	971	437	400	837	86.2%	952	87.9%	4,920	17.0%
旭川所	714	377	326	703	98.5%	706	99.6%	3,590	19.6%
帯広所	750	353	253	606	80.8%	822	73.7%	3,380	17.9%
北見所	430	247	213	460	107.0%	464	99.1%	2,120	21.7%
紋別所	90	51	41	92	102.2%	101	91.1%	460	20.0%
小樽所	387	190	155	345	89.1%	370	93.2%	1,890	18.3%
滝川所	216	154	103	257	119.0%	252	102.0%	1,390	18.5%
釧路所	521	281	233	514	98.7%	501	102.6%	2,680	19.2%
室蘭所	519	233	175	408	78.6%	476	85.7%	2,440	16.7%
岩見沢所	250	151	112	263	105.2%	264	99.6%	1,300	20.2%
稚内所	160	60	59	119	74.4%	201	59.2%	840	14.2%
岩内所	166	44	68	112	67.5%	158	70.9%	740	15.1%
留萌所	115	38	47	85	73.9%	107	79.4%	500	17.0%
名寄所	168	99	76	175	104.2%	156	112.2%	740	23.6%
浦河所	138	56	60	116	84.1%	144	80.6%	660	17.6%
網走所	135	69	43	112	83.0%	125	89.6%	660	17.0%
苫小牧所	469	230	200	430	91.7%	464	92.7%	2,560	16.8%
根室所	189	123	95	218	115.3%	213	102.3%	1,080	20.2%
千歳所	290	167	150	317	109.3%	268	118.3%	1,640	19.3%

※ 就職件数(一般)は、ハローワークの職業紹介により一般就職した件数(一般とは、常用及び臨時・季節を合わせた仕事をいう。)で、オンラインハローワーク紹介による就職を含む。

項目 所別	充足数(一般、受理地ベース)								
	目標値 (6年4月～5月) ①	実績値 (6年4月～5月) ②		達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (5年4月～5月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (6年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績						
北海道労働局	9,438	4,817	4,234	9,051	95.9%	9,663	93.7%	48,926	18.5%
札幌所	1,642	820	754	1,574	95.9%	1,571	100.2%	8,716	18.1%
札幌東所	930	481	426	907	97.5%	898	101.0%	4,780	19.0%
札幌北所	638	419	407	826	129.5%	838	98.6%	4,140	20.0%
函館所	934	400	358	758	81.2%	892	85.0%	4,540	16.7%
旭川所	705	387	335	722	102.4%	733	98.5%	3,480	20.7%
帯広所	696	318	255	573	82.3%	795	72.1%	3,300	17.4%
北見所	425	233	199	432	101.6%	425	101.6%	2,010	21.5%
紋別所	75	45	42	87	116.0%	92	94.6%	410	21.2%
小樽所	360	171	140	311	86.4%	350	88.9%	1,770	17.6%
滝川所	206	137	100	237	115.0%	222	106.8%	1,220	19.4%
釧路所	502	260	237	497	99.0%	470	105.7%	2,570	19.3%
室蘭所	413	210	157	367	88.9%	430	85.3%	2,190	16.8%
岩見沢所	212	126	102	228	107.5%	220	103.6%	1,150	19.8%
稚内所	150	55	56	111	74.0%	188	59.0%	790	14.1%
岩内所	157	40	58	98	62.4%	147	66.7%	680	14.4%
留萌所	105	36	46	82	78.1%	98	83.7%	460	17.8%
名寄所	152	84	67	151	99.3%	145	104.1%	670	22.5%
浦河所	116	48	60	108	93.1%	126	85.7%	590	18.3%
網走所	125	61	44	105	84.0%	122	86.1%	600	17.5%
苫小牧所	465	233	185	418	89.9%	449	93.1%	2,390	17.5%
根室所	166	111	76	187	112.7%	199	94.0%	970	19.3%
千歳所	264	142	130	272	103.0%	253	107.5%	1,500	18.1%

※ 充足数は、北海道内の各ハローワークで受理した一般求人の充足数で、オンラインハローワーク紹介及びオンライン自主応募による充足を含む。

所別	項目	雇用保険受給者の早期再就職割合					
		年間目標値 (6年度) ①	4月実績	実績値 (6年4月～4月) ②	年間目標値達成率 ③=②/①	前年同期実績値 (5年4月～4月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④
北海道労働局		31.4%	21.7%	21.7%	69.1%	20.3%	106.9%
札幌所		30.0%	23.8%	23.8%	79.3%	21.3%	111.7%
札幌東所		31.2%	21.8%	21.8%	69.9%	20.1%	108.5%
札幌北所		31.9%	21.5%	21.5%	67.4%	22.1%	97.3%
函館所		32.9%	26.9%	26.9%	81.8%	21.2%	126.9%
旭川所		29.6%	19.3%	19.3%	65.2%	17.9%	107.8%
帯広所		31.7%	20.0%	20.0%	63.1%	20.7%	96.6%
北見所		30.0%	23.2%	23.2%	77.3%	18.8%	123.4%
紋別所		31.7%	31.7%	31.7%	100.0%	29.0%	109.3%
小樽所		32.7%	19.0%	19.0%	58.1%	17.1%	111.1%
滝川所		30.4%	26.3%	26.3%	86.5%	26.0%	101.2%
釧路所		33.9%	18.2%	18.2%	53.7%	17.8%	102.2%
室蘭所		33.8%	21.6%	21.6%	63.9%	16.2%	133.3%
岩見沢所		32.3%	22.8%	22.8%	70.6%	26.9%	84.8%
稚内所		31.2%	30.7%	30.7%	98.4%	10.8%	284.3%
岩内所		28.1%	16.7%	16.7%	59.4%	22.1%	75.6%
留萌所		31.4%	10.7%	10.7%	34.1%	17.5%	61.1%
名寄所		27.4%	19.7%	19.7%	71.9%	8.3%	237.3%
浦河所		29.1%	15.2%	15.2%	52.2%	18.0%	84.4%
網走所		29.2%	18.8%	18.8%	64.4%	12.1%	155.4%
苫小牧所		33.9%	23.9%	23.9%	70.5%	25.5%	93.7%
根室所		33.3%	21.2%	21.2%	63.7%	14.0%	151.4%
千歳所		31.6%	14.0%	14.0%	44.3%	23.8%	58.8%

※ 雇用保険受給者の早期再就職割合は、基本手当の支給日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した割合