



厚生労働省北海道労働局発表  
令和2年11月4日

担  
当

厚生労働省北海道労働局  
職業安定部職業安定課  
課長 新 豊 廣  
課長補佐 高 橋 大 輔  
電話(011)-709-2311  
(内線3674)

## 北海道労働局・ハローワークの目標値を設定しました

～ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組～

厚生労働省北海道労働局では、ハローワークの機能強化を図るため、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく業務改善を実施することとし、令和2年度におけるハローワークのマッチング機能に関する業務の目標値を設定したので公表します。

併せて、主要指標である就職件数、充足数及び雇用保険受給者の早期再就職件数の実績（令和2年4月～令和2年7月分）を取りまとめましたので公表します。

全国の労働局・ハローワークでは、マッチング機能の強化のため、

- ① PDCAサイクルによる目標管理及び業務改善の拡充
  - ② ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表
  - ③ 全国的な業務改善に向けた取組の強化
- に取り組んでいます。

北海道労働局では、前年度の実績や求人・求職の動向を踏まえて、令和2年度の目標設定を行いました。各ハローワークにおいては、求職者担当者制の実施、応募書類の添削、面接指導、求人充足サービスの充実、小規模面接会の開催のほか、雇用保険受給者の早期再就職支援などに取り組む、着実に目標達成を目指します。

また、令和2年4月～令和2年7月の実績については、主要3指標の達成率は、就職件数81.0%、充足数81.5%、雇用保険受給者の早期再就職件数101.9%となっており、引き続き目標達成に向けて取り組むことといたします。

今後も、業務の質の向上や継続的な業務改善を図り、ハローワークに対する信頼の向上に努めます。

### 【公表項目】

- ・ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等・・・別紙1
- ・ハローワークのマッチング機能に関する業務の主要指標の実績・・・別紙2

ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等

1(1) 主要指標(業務目標)・・・【毎月公表項目】

項目	所別	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
就職件数(常用)※1		53,900	7,865	6,162	4,208	5,140	4,000	3,179	2,141	468	1,932	1,681	2,936	2,817	1,396	756	795	468	893	808	578	2,759	1,094	1,824
	令和元年度 実績値	55,170	7,793	6,275	4,239	5,369	4,128	3,276	2,235	526	1,959	1,787	2,903	2,883	1,528	994	735	509	893	849	635	2,730	1,132	1,792
	令和元年度 目標値	57,510	8,380	6,610	4,595	5,516	4,267	3,404	2,198	497	2,086	1,777	3,133	3,030	1,491	757	854	485	935	846	579	2,982	1,127	1,961
充足数(常用、受理地ベース)※2		53,100	9,094	5,724	4,642	4,839	3,905	3,188	1,986	411	1,851	1,469	2,801	2,582	1,265	701	764	419	814	763	558	2,616	1,001	1,707
	令和元年度 実績値	54,380	9,165	5,818	4,724	4,948	4,052	3,290	2,103	464	1,849	1,578	2,764	2,651	1,392	945	708	453	822	808	606	2,518	1,037	1,685
	令和元年度 目標値	56,719	9,699	6,115	4,972	5,219	4,193	3,426	2,011	445	2,002	1,560	3,023	2,777	1,342	702	828	441	852	809	564	2,866	1,026	1,847
雇用保険受給者の早期再就職件数※3		21,688	2,974	4,044	2,827	1,912	1,721	1,311	686	118	629	438	884	647	450	191	200	111	189	162	187	924	262	821
	令和元年度 実績値	23,935	3,298	4,444	3,124	2,106	1,880	1,573	721	126	631	506	914	711	526	192	230	121	193	191	175	1,060	260	953
	令和元年度 目標値	21,300	2,855	3,973	2,784	1,849	1,733	1,236	696	114	670	426	879	649	446	191	197	113	188	149	187	908	257	800

※1 ハローワークの職業紹介により常用就職した件数(常用とは、雇用期間の定めのない仕事、または4ヶ月以上の雇用期間が定められている仕事をいいます。)

※2 北海道内のハローワークで受理した常用求人に対して、全国のハローワークの職業紹介により就職した件数

※3 雇用保険受給者が、基本手当の支給日数を3分の2以上残して早期に再就職した件数

1(2) 主要指標の目標達成に向けた主な取組内容

就職件数	<p>【求職者担当者制の実施】 職員・相談員による双方向性の求職者担当者制を実施し、能動的マッチングを図る。</p> <p>【求職活動支援メニューのアプローチ】 求職活動が長期化している方、就職経験の少ない若年求職者や就職氷河期世代の不安定就労者・無業者等に対して、必要に応じて自己理解・職業理解の支援のほか、応募活動など就職活動のプロセスに沿った支援を実施する。</p> <p>【来所者端末利用者の窓口誘導】 来所者端末を利用して求人情報を検索される方に対して、積極的に窓口誘導の働きかけを行い、相談窓口での相談率の向上を図る。</p>
充足数	<p>【小規模面接会の実施】 正社員求人を中心とした小規模面接会を開催するなど、正社員就職の促進、人手不足の解消を促進する。</p> <p>【応募しやすい求人票の作成・公開】 求人票の仕事内容欄の記載内容の充実、応募要件の緩和、労働条件の改善等、応募しやすい求人票となるよう求人者に働きかけを行う。</p> <p>【職員による事業所訪問】 職員による事業所訪問を実施し、より詳細な事業所情報の収集を行うことにより、求職者に対する適切な情報提供を図り、積極的な応募を促す。</p>
雇用保険受給者の早期再就職件数	<p>【給付制限対象者に対する支援の実施】 給付制限期間中の求職者に対して職業相談を促すとともに、求人情報の提供等を行うことにより、マッチング機会を図る。</p> <p>【雇用保険受給者の認定日相談の充実】 雇用保険受給者が失業の認定で来所した際に、本人の希望や適性に応じた求人情報の提供、希望条件や緊要度を再確認するなど、職業相談の充実を図ることにより早期再就職を促進する。</p> <p>【再就職手当の活用促進】 受給資格決定・初回説明会・認定日相談時を中心に、再就職手当の利用による早期再就職のメリットについて説明し、活用促進を図る。</p>

2 補助指標(業務目標)

項目	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
紹介率※4 (前年度実績以上)	89.5%	110.1%	93.8%	88.9%	90.3%	78.4%	70.9%	87.6%	84.8%	86.4%	86.1%	88.4%	92.3%	81.3%	73.3%	66.5%	74.2%	76.6%	82.8%	64.5%	72.7%	87.2%	69.5%

※4 新規求職者に対する紹介件数の割合

3 重点指標(業務目標)

項目	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
生活保護受給者等の就職件数※5	3,403	657	443	-	-	-	-	-	-	-	31	309	101	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
障がい者の就職件数※6	4,728	734	779	520	427	-	324	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	161	-	-
就職支援ナビゲーターの支援による正社員就職件数※7	5,630	2,578	-	-	454	-	221	-	-	-	-	272	-	-	-	-	-	-	-	-	209	-	-
ハローワークの職業紹介により、正規雇用についた就職氷河期世代(35歳~54歳)の不安定就労者・無業者の件数※8	4,590	820	460	440	460	290	310	220	30	120	140	220	260	105	40	45	30	40	50	50	200	100	160
ハローワークの職業紹介により、正規雇用についたフリーター等の件数※9	7,641	-	-	735	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数※10	2,947	522	542	315	383	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	93.4%	93.4%	93.4%	-	93.4%	-	-	93.4%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93.4%
正社員求人数※11	166,468	32,933	22,736	18,187	13,503	13,060	10,234	4,802	1,206	4,415	3,764	6,853	6,807	3,645	1,376	1,756	896	1,507	1,775	1,365	8,628	2,139	4,881
正社員就職件数※12	21,489	3,499	2,695	2,075	2,034	1,814	1,250	774	163	709	634	1,113	975	562	148	199	120	219	186	169	1,177	271	703
人材不足分野の就職件数※13	16,504	2,304	-	1,469	-	1,403	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数※14	1,324	-	-	-	-	132	-	-	-	50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

○ 各ハローワークが、それぞれ取り組む指標の中で、特に重点的に取り組むとした指標のみ目標値を記載しています。

※5 ハローワークが自治体と協働して生活保護受給者等の方を就労支援し就職した件数

※6 ハローワークの職業紹介により障がいのある方が就職した件数

※7 ハローワークに配置されている就職支援ナビゲーター(旧学卒ジョブサポーター)の支援した方のうち正社員就職した件数

※8 ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35~54歳)の不安定就労者・無業者の件数

※9 ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数

※10 公的職業訓練の修了3ヶ月後における雇用保険の適用となった就職件数

※11 ハローワークで受理した正社員求人数

※12 ハローワークの職業紹介により正社員に就職した件数

※13 ハローワークの職業紹介により人材不足分野(介護・看護・保育・建設・警備・運輸)に就職した件数

※14 生涯現役支援窓口における65歳以上の就職件数

## ハローワークのマッチング機能に関する業務の主要指標の実績

項目 所別	就職件数(常用)										
	目標値 (2年4~7月) ①	実績値 (2年4~7月) ②				達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (元年4~7月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (2年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績	6月実績	7月実績						
北海道労働局	20,103	5,040	3,406	4,095	3,741	16,282	81.0%	21,383	76.1%	53,900	30.2%
札幌所	2,802	552	431	545	503	2,031	72.5%	2,906	69.9%	7,865	25.8%
札幌東所	2,368	512	364	482	416	1,774	74.9%	2,510	70.7%	6,162	28.8%
札幌北所	1,598	336	278	327	293	1,234	77.2%	1,663	74.2%	4,208	29.3%
函館所	1,937	516	356	449	380	1,701	87.8%	2,086	81.5%	5,140	33.1%
旭川所	1,502	323	237	292	269	1,121	74.6%	1,616	69.4%	4,000	28.0%
帯広所	1,190	376	211	252	188	1,027	86.3%	1,261	81.4%	3,179	32.3%
北見所	810	265	190	191	181	827	102.1%	839	98.6%	2,141	38.6%
紋別所	141	53	33	32	58	176	124.8%	200	88.0%	468	37.6%
小樽所	735	202	88	123	134	547	74.4%	779	70.2%	1,932	28.3%
滝川所	617	127	122	113	122	484	78.4%	655	73.9%	1,681	28.8%
釧路所	1,126	295	178	221	220	914	81.2%	1,199	76.2%	2,936	31.1%
室蘭所	1,070	249	150	195	219	813	76.0%	1,117	72.8%	2,817	28.9%
岩見沢所	531	123	77	114	82	396	74.6%	586	67.6%	1,396	28.4%
稚内所	255	100	62	51	42	255	100.0%	303	84.2%	756	33.7%
岩内所	323	95	49	65	51	260	80.5%	308	84.4%	795	32.7%
留萌所	178	70	47	41	34	192	107.9%	208	92.3%	468	41.0%
名寄所	323	116	78	59	47	300	92.9%	419	71.6%	893	33.6%
浦河所	282	95	50	55	62	262	92.9%	309	84.8%	808	32.4%
網走所	243	126	58	53	41	278	114.4%	281	98.9%	578	48.1%
苫小牧所	1,031	235	154	224	215	828	80.3%	1,035	80.0%	2,759	30.0%
根室所	408	121	86	84	68	359	88.0%	462	77.7%	1,094	32.8%
千歳所	633	153	107	127	116	503	79.5%	641	78.5%	1,824	27.6%

※ 就職件数(常用)は、ハローワークの職業紹介により常用就職した件数 (常用とは、雇用期間の定めのない仕事、または4ヶ月以上の雇用期間が定められている仕事をいいます。)

項目 所別	充足数(常用、受理地ベース)										
	目標値 (2年4~7月) ①	実績値 (2年4~7月) ②				達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (元年4~7月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (2年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績	6月実績	7月実績						
北海道労働局	19,848	5,021	3,396	4,047	3,704	16,168	81.5%	21,047	76.8%	53,100	30.4%
札幌所	3,329	689	579	624	622	2,514	75.5%	3,416	73.6%	9,094	27.6%
札幌東所	2,097	471	323	396	395	1,585	75.6%	2,336	67.9%	5,724	27.7%
札幌北所	1,811	401	283	434	332	1,450	80.1%	1,886	76.9%	4,642	31.2%
函館所	1,828	496	333	423	346	1,598	87.4%	1,938	82.5%	4,839	33.0%
旭川所	1,479	338	235	299	260	1,132	76.5%	1,586	71.4%	3,905	29.0%
帯広所	1,194	388	206	250	187	1,031	86.3%	1,245	82.8%	3,188	32.3%
北見所	743	250	176	178	165	769	103.5%	788	97.6%	1,986	38.7%
紋別所	119	50	33	29	55	167	140.3%	176	94.9%	411	40.6%
小樽所	708	174	90	121	121	506	71.5%	713	71.0%	1,851	27.3%
滝川所	533	112	109	101	105	427	80.1%	572	74.7%	1,469	29.1%
釧路所	1,075	276	175	219	215	885	82.3%	1,117	79.2%	2,801	31.6%
室蘭所	963	241	146	182	200	769	79.9%	1,011	76.1%	2,582	29.8%
岩見沢所	486	103	67	98	80	348	71.6%	524	66.4%	1,265	27.5%
稚内所	220	97	62	43	36	238	108.2%	290	82.1%	701	34.0%
岩内所	313	91	44	51	55	241	77.0%	293	82.3%	764	31.5%
留萌所	156	60	44	40	31	175	112.2%	174	100.6%	419	41.8%
名寄所	293	94	65	54	40	253	86.3%	379	66.8%	814	31.1%
浦河所	274	83	48	50	56	237	86.5%	304	78.0%	763	31.1%
網走所	233	129	53	47	34	263	112.9%	284	92.6%	558	47.1%
苫小牧所	985	221	143	218	211	793	80.5%	961	82.5%	2,616	30.3%
根室所	373	115	80	74	66	335	89.8%	436	76.8%	1,001	33.5%
千歳所	636	142	102	116	92	452	71.1%	618	73.1%	1,707	26.5%

※ 充足数は、北海道内の各ハローワークで受理した常用求人の充足数

項目 所別	雇用保険受給者の早期再就職件数										
	目標値 (2年4~7月) ①	実績値 (2年4~7月) ②				達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (元年4月~7月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (2年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績	6月実績	7月実績						
北海道労働局	8,409	1,935	2,157	2,183	2,296	8,571	101.9%	9,187	93.3%	21,688	39.5%
札幌所	1,106	195	277	296	320	1,088	98.4%	1,168	93.2%	2,974	36.6%
札幌東所	1,488	336	368	414	383	1,501	100.9%	1,666	90.1%	4,044	37.1%
札幌北所	1,061	253	208	253	288	1,002	94.4%	1,201	83.4%	2,827	35.4%
函館所	769	167	188	166	213	734	95.4%	863	85.1%	1,912	38.4%
旭川所	693	100	196	165	188	649	93.7%	736	88.2%	1,721	37.7%
帯広所	502	152	124	143	136	555	110.6%	518	107.1%	1,311	42.3%
北見所	275	55	77	81	69	282	102.5%	296	95.3%	686	41.1%
紋別所	42	12	11	15	14	52	123.8%	50	104.0%	118	44.1%
小樽所	260	49	64	44	58	215	82.7%	277	77.6%	629	34.2%
滝川所	178	49	49	48	46	192	107.9%	207	92.8%	438	43.8%
釧路所	417	104	109	93	79	385	92.3%	409	94.1%	884	43.6%
室蘭所	261	64	62	62	72	260	99.6%	271	95.9%	647	40.2%
岩見沢所	176	57	61	53	46	217	123.3%	195	111.3%	450	48.2%
稚内所	69	31	19	17	26	93	134.8%	87	106.9%	191	48.7%
岩内所	79	32	24	23	24	103	130.4%	92	112.0%	200	51.5%
留萌所	44	11	11	10	12	44	100.0%	67	65.7%	111	39.6%
名寄所	65	21	26	26	20	93	143.1%	80	116.3%	189	49.2%
浦河所	60	20	29	13	23	85	141.7%	76	111.8%	162	52.5%
網走所	92	19	26	36	24	105	114.1%	83	126.5%	187	56.1%
苫小牧所	357	115	90	95	118	418	117.1%	399	104.8%	924	45.2%
根室所	104	24	26	29	30	109	104.8%	110	99.1%	262	41.6%
千歳所	311	69	112	101	107	389	125.1%	336	115.8%	821	47.4%

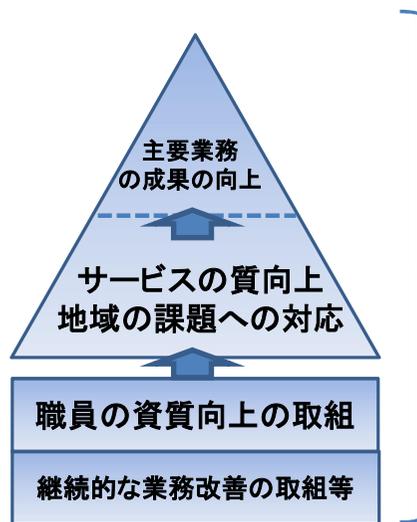
※ 雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークのマッチング機能の強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善の取組を、平成27年度から実施。

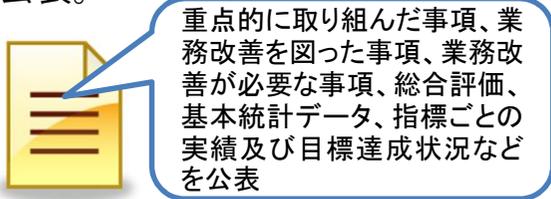
## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 従来取組(就職率等の**主要指標**に基づくPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、
  - ①業務の質に関する**補助指標**
  - ②ハローワークごとに、地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する**所重点指標**
  - ③ハローワークごとに、中長期的なマッチング機能強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進する評価項目である**所重点項目**を新たに設定し、目標管理を実施。



中長期的な業務の質向上・業務改善を図り  
マッチング機能を強化

## ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- 業務の成果について毎月公表  
→各労働局が所管ハローワークの主要指標の実績を毎月公表
- 年度終了後、業務の成果(主要指標・所重点指標)や質(補助指標)、職員の資質向上・業務改善の取組(所重点項目)の実施状況を踏まえ、ハローワークごとに総合評価を実施。  
→労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークを11のグループに分け、同一グループ内で相対評価
- ハローワークごとに総合評価結果及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。  


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 総合評価結果を、労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ハローワークのマッチング機能の強化を図るため、評価結果をもとに、本省・労働局による個別のハローワークへの重点指導や好事例の全国展開を実施
  - ①評価結果に基づき、本省から、労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ②一定の基準に該当するハローワークは改善計画を作成、本省・労働局が重点指導
  - ③好事例は全国展開  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

# ハローワーク総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の雇用課題等に応じて選択する指標(所重点指標・所重点項目)による評価を総合的に勘案して実施。

## 総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

### 全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

#### (1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

#### (2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 求人・求職者に対する紹介率

### ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

#### (1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重点業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

#### (2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況の評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 求人に対する担当者制の実施 など
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講