



厚生労働省北海道労働局発表
令和元年8月28日

担
当

厚生労働省北海道労働局
職業安定部職業安定課
課長 本間 信弘
課長補佐 小林 一哉
電話(011)-709-2311
(内線3674)

北海道労働局・ハローワークの目標値を設定しました

～ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組～

厚生労働省北海道労働局では、ハローワークの機能強化を図るため、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく業務改善を実施することとし、令和元年度におけるハローワークのマッチング機能に関する業務の目標値を設定したので公表します。

併せて、主要指標である就職件数、充足件数及び雇用保険受給者の早期再就職件数の実績（平成31年4月及び令和元年5月分）を取りまとめましたので公表します。

全国の労働局・ハローワークでは、マッチング機能の強化のため、

- ① PDCAサイクルによる目標管理及び業務改善の拡充
 - ② ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表
 - ③ 全国的な業務改善に向けた取組の強化
- に取り組んでいます。

北海道労働局では、前年度の実績や求人・求職の動向を踏まえて、令和元年度の目標設定を行いました。各ハローワークにおいては、求職者担当者制の実施、応募書類の添削、面接指導、求人充足サービスの充実、小規模面接会の開催、雇用保険受給者への来所による相談の勧奨などに取り組む、確実な目標達成を目指します。

また、平成31年4月・令和元年5月の実績については、主要3指標の達成率は、就職件数97.6%、充足率97.5%、雇用保険受給者の早期再就職件数108.5%となっており、引き続き目標達成に向けて取り組むことといたします。

今後も、業務の質の向上や継続的な業務改善を図り、ハローワークに対する信頼の向上に努めます。

【公表項目】

- ・ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等・・・別紙1
- ・ハローワークのマッチング機能に関する業務の主要指標の実績・・・別紙2

ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等

1(1) 主要指標(業務目標)・・・【毎月公表項目】

項目	所別	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
就職件数(常用)※1		57,510	8,380	6,610	4,595	5,516	4,267	3,404	2,198	497	2,086	1,777	3,133	3,030	1,491	757	854	485	935	846	579	2,982	1,127	1,961
	H30年度 実績値	59,983	8,770	6,810	4,557	5,623	4,397	3,646	2,404	538	2,196	1,870	3,322	3,071	1,459	900	926	557	1,034	921	666	3,029	1,230	2,057
	H30年度 目標値	62,200	8,931	7,075	5,077	6,033	4,534	3,732	2,398	509	2,259	1,962	3,432	3,306	1,710	807	918	552	960	912	592	3,244	1,135	2,122
充足件数(常用、受理地ベース)※2		56,719	9,699	6,115	4,972	5,219	4,193	3,426	2,011	445	2,002	1,560	3,023	2,777	1,342	702	828	441	852	809	564	2,866	1,026	1,847
	H30年度 実績値	59,209	10,190	6,288	5,087	5,358	4,272	3,697	2,217	467	2,108	1,620	3,148	2,824	1,319	847	883	509	919	873	625	2,901	1,117	1,940
	H30年度 目標値	61,200	10,312	6,555	5,459	5,668	4,462	3,771	2,159	463	2,184	1,741	3,296	2,997	1,511	739	874	494	873	860	577	3,191	1,032	1,982
雇用保険受給者の早期再就職件数※3		21,300	2,855	3,973	2,784	1,849	1,733	1,236	696	114	670	426	879	649	446	191	197	113	188	149	187	908	257	800
	H30年度 実績値	23,528	3,273	4,410	3,089	2,044	1,865	1,411	754	144	692	452	917	705	479	222	216	115	205	186	209	963	302	875
	H30年度 目標値	22,596	2,965	4,238	2,957	1,934	1,885	1,286	731	116	755	478	964	727	478	190	218	128	194	140	184	942	244	842

※1 ハローワークの職業紹介により常用就職した件数(常用とは、雇用期間の定めのない仕事、または4ヶ月以上の雇用期間が定められている仕事をいいます。)

※2 北海道内のハローワークで受理した常用求人に対して、全国のハローワークの職業紹介により就職した件数

※3 雇用保険受給者が、基本手当の支給日数を3分の2以上残して早期に再就職した件数

1(2) 主要指標の目標達成に向けた主な取組内容

就職件数	<p>【求職者担当者制の実施】 職員・相談員による、双方向性の求職者担当者制を実施する。</p> <p>【求職活動支援メニューのアプローチ】 求職活動が長期化している方や就職経験の少ない若年求職者等に対して、必要に応じ、①応募書類の作成・添削指導②面接指導③適性・興味検査等の個別支援を実施する。</p> <p>【求人情報提供端末利用者の窓口誘導】 求人情報提供端末を利用者される方への積極的な相談窓口誘導で、相談窓口の相談率の向上を図る。</p>
充足件数	<p>【小規模面接会の実施】 正社員求人を中心とした小規模面接会を実施し正社員就職促進・人手不足解消を進める。</p> <p>【応募しやすい求人票の作成・公開】 求人票の仕事内容欄の記載内容の充実、応募要件の緩和、労働条件改善等、応募しやすい求人票となるよう求人者に対する働きかけを実施する。</p> <p>【職員による事業所訪問】 職員による事業所訪問を実施し、より詳細な情報を収集することで、求職者に対する適切な情報提供や積極的なマッチングを図る。</p>
雇用保険受給者の早期再就職件数	<p>【給付制限対象者に対する来所勧奨の実施】 給付制限期間中の求職者に対し来所相談を促し、求人の提供等マッチングに向けた相談を行うことにより就職促進を図る。</p> <p>【雇用保険受給者の認定日相談の充実】 雇用保険受給者が認定で来所した際に、本人の希望や適性に応じた求人情報の提供、希望条件や緊要度を再確認するなど、雇用保険受給者への関わりを強め早期再就職を促進する。</p> <p>【再就職手当の活用促進】 受給資格決定・初回説明会・認定日相談時を中心に、再就職手当活用による早期再就職のメリットについて説明し、活用促進を図る。</p>

2 補助指標(業務目標)

項目	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
求人に対する紹介率※4 (前年度実績以上)	37.7%	41.6%	38.8%	38.3%	41.1%	34.3%	34.6%	35.0%	29.8%	39.0%	33.0%	38.6%	37.7%	37.1%	33.7%	30.2%	29.3%	32.8%	31.2%	32.3%	37.5%	33.8%	36.3%
求職者に対する紹介率※5 (前年度実績以上)	45.5%	43.8%	40.4%	38.8%	48.4%	44.3%	43.5%	49.1%	53.4%	52.2%	51.1%	48.9%	55.5%	48.8%	55.8%	50.1%	50.2%	55.2%	55.1%	48.7%	45.7%	58.9%	46.0%

※4 新規求人のうち、受理後翌々月末日までに紹介歴のある求人の件数の割合

※5 新規求職者のうち、受理後翌々月末日までに紹介歴のある求職者数の割合

3 重点指標(業務目標)

項目	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
生活保護受給者等の就職件数※6	3,923	731	488	691	-	-	-	-	-	-	43	354	122	-	42	-	-	-	-	-	80	-	-
障がい者の就職件数※7	4,918	726	839	535	341	380	355	158	39	156	148	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	172
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数※8	5,373	2,272	328	283	-	502	189	-	-	-	-	283	-	-	-	30	-	57	38	-	283	38	-
ハローワークの職業紹介により、正規雇用に関わったフリーター等の件数※9	11,680	1,995	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60	-	-	-	-	-	-
公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数※10	3,009	548	561	336	390	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.7%	92.7%	92.7%	-	92.7%	-	92.7%	92.7%	-	92.7%	-	92.7%	92.7%	92.7%	-	-	-	-	-	-	-	-	92.7%
正社員求人数※11	188,985	37,818	25,817	20,851	15,532	14,813	11,410	5,378	1,344	4,970	4,258	7,810	7,615	4,137	1,508	1,944	1,027	1,693	2,045	1,537	9,682	2,370	5,426
正社員就職件数※12	24,758	4,054	3,119	2,391	2,322	2,092	1,449	889	189	818	725	1,273	1,120	650	169	228	138	248	219	191	1,353	308	813
人材不足分野の就職件数※13	15,686	2,182	-	1,412	1,522	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	141	-	-	-
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数※14	1007	-	-	-	121	110	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
管内基幹産業求人充足率	42.8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42.8%	-	-

○ 各ハローワークが、それぞれ取り組む指標の中で、特に重点的に取り組むとした指標のみ目標値を記載しています。

※6 ハローワークが自治体と協働して生活保護受給者等の方を就労支援し就職した件数

※7 ハローワークの職業紹介により障がいのある方が就職した件数

※8 ハローワークに配置されている学卒ジョブサポーターの支援した方のうち正社員就職した件数

※9 ハローワークの職業紹介により正社員に関わったフリーター等の件数

※10 公的職業訓練の修了3ヶ月後における雇用保険の適用となった就職件数

※11 ハローワークで受理した正社員求人数

※12 ハローワークの職業紹介により正社員に就職した件数

※13 ハローワークの職業紹介により人材不足分野(介護・看護・保育・建設・警備・運輸)に就職した件数

※14 生涯現役支援窓口における65歳以上の就職件数

ハローワークのマッチング機能に関する業務の主要指標の実績

所別	項目	就職件数(常用)								
		目標値 (元年4~5月) ①	実績値 (元年4~5月) ②		達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (30年4~5月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (元年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
			4月実績	5月実績						
北海道労働局		11,807	6,205	5,317	11,522	97.6%	12,551	91.8%	57,510	20.0%
札幌所		1,625	807	679	1,486	91.4%	1,760	84.4%	8,380	17.7%
札幌東所		1,332	727	638	1,365	102.5%	1,415	96.5%	6,610	20.7%
札幌北所		875	469	388	857	97.9%	895	95.8%	4,595	18.7%
函館所		1,100	588	534	1,122	102.0%	1,101	101.9%	5,516	20.3%
旭川所		895	458	413	871	97.3%	898	97.0%	4,267	20.4%
帯広所		730	356	315	671	91.9%	778	86.2%	3,404	19.7%
北見所		460	232	202	434	94.3%	498	87.1%	2,198	19.7%
紋別所		120	76	53	129	107.5%	138	93.5%	497	26.0%
小樽所		460	241	210	451	98.0%	485	93.0%	2,086	21.6%
滝川所		388	191	159	350	90.2%	403	86.8%	1,777	19.7%
釧路所		702	396	259	655	93.3%	776	84.4%	3,133	20.9%
室蘭所		592	290	282	572	96.6%	640	89.4%	3,030	18.9%
岩見沢所		292	180	127	307	105.1%	292	105.1%	1,491	20.6%
稚内所		125	93	81	174	139.2%	138	126.1%	757	23.0%
岩内所		178	88	83	171	96.1%	222	77.0%	854	20.0%
留萌所		103	71	54	125	121.4%	113	110.6%	485	25.8%
名寄所		268	151	123	274	102.2%	299	91.6%	935	29.3%
浦河所		181	104	74	178	98.3%	205	86.8%	846	21.0%
網走所		150	104	67	171	114.0%	162	105.6%	579	29.5%
苫小牧所		607	277	284	561	92.4%	647	86.7%	2,982	18.8%
根室所		244	145	113	258	105.7%	282	91.5%	1,127	22.9%
千歳所		380	161	179	340	89.5%	404	84.2%	1,961	17.3%

※ 就職件数(常用)は、ハローワークの職業紹介により常用就職した件数 (常用とは、雇用期間の定めのない仕事、または4ヶ月以上の雇用期間が定められている仕事をいいます。)

所別 項目	充足件数(常用、受理地ベース)								
	目標値 (元年4~5月) ①	実績値 (元年4~5月) ②		達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (30年4~5月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (元年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績						
北海道労働局	11,659	6,140	5,233	11,373	97.5%	12,389	91.8%	56,719	20.1%
札幌所	1,882	920	854	1,774	94.3%	1,955	90.7%	9,699	18.3%
札幌東所	1,192	690	587	1,277	107.1%	1,327	96.2%	6,115	20.9%
札幌北所	1,035	607	394	1,001	96.7%	1,065	94.0%	4,972	20.1%
函館所	1,051	537	495	1,032	98.2%	1,080	95.6%	5,219	19.8%
旭川所	890	462	413	875	98.3%	897	97.5%	4,193	20.9%
帯広所	734	367	309	676	92.1%	786	86.0%	3,426	19.7%
北見所	429	229	192	421	98.1%	463	90.9%	2,011	20.9%
紋別所	105	51	53	104	99.0%	114	91.2%	445	23.4%
小樽所	420	201	188	389	92.6%	450	86.4%	2,002	19.4%
滝川所	330	159	134	293	88.8%	341	85.9%	1,560	18.8%
釧路所	660	354	245	599	90.8%	722	83.0%	3,023	19.8%
室蘭所	536	271	263	534	99.6%	581	91.9%	2,777	19.2%
岩見沢所	272	171	120	291	107.0%	261	111.5%	1,342	21.7%
稚内所	120	94	78	172	143.3%	130	132.3%	702	24.5%
岩内所	171	86	80	166	97.1%	216	76.9%	828	20.0%
留萌所	90	53	50	103	114.4%	103	100.0%	441	23.4%
名寄所	250	129	114	243	97.2%	253	96.0%	852	28.5%
浦河所	177	95	77	172	97.2%	199	86.4%	809	21.3%
網走所	150	113	53	166	110.7%	159	104.4%	564	29.4%
苫小牧所	585	261	256	517	88.4%	631	81.9%	2,866	18.0%
根室所	223	138	105	243	109.0%	257	94.6%	1,026	23.7%
千歳所	357	152	173	325	91.0%	399	81.5%	1,847	17.6%

※ 充足件数は、北海道内の各ハローワークで受理した常用求人の充足件数

所別 項目	雇用保険受給者の早期再就職件数								
	目標値 (元年4~5月) ①	実績値 (元年4~5月) ②		達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (30年4月~5月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (元年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績						
北海道労働局	3,962	1,824	2,475	4,299	108.5%	4,332	99.2%	21,300	20.2%
札幌所	487	223	310	533	109.4%	589	90.5%	2,855	18.7%
札幌東所	676	320	382	702	103.8%	691	101.6%	3,973	17.7%
札幌北所	501	272	321	593	118.4%	530	111.9%	2,784	21.3%
函館所	343	197	270	467	136.2%	394	118.5%	1,849	25.3%
旭川所	351	107	215	322	91.7%	360	89.4%	1,733	18.6%
帯広所	231	78	154	232	100.4%	266	87.2%	1,236	18.8%
北見所	157	64	72	136	86.6%	173	78.6%	696	19.5%
紋別所	30	14	13	27	90.0%	33	81.8%	114	23.7%
小樽所	114	57	72	129	113.2%	138	93.5%	670	19.3%
滝川所	89	48	50	98	110.1%	91	107.7%	426	23.0%
釧路所	173	93	127	220	127.2%	163	135.0%	879	25.0%
室蘭所	129	61	73	134	103.9%	151	88.7%	649	20.6%
岩見沢所	89	42	49	91	102.2%	89	102.2%	446	20.4%
稚内所	40	13	32	45	112.5%	55	81.8%	191	23.6%
岩内所	38	16	26	42	110.5%	44	95.5%	197	21.3%
留萌所	25	12	22	34	136.0%	24	141.7%	113	30.1%
名寄所	42	21	22	43	102.4%	35	122.9%	188	22.9%
浦河所	28	14	21	35	125.0%	34	102.9%	149	23.5%
網走所	41	15	20	35	85.4%	53	66.0%	187	18.7%
苫小牧所	175	70	111	181	103.4%	185	97.8%	908	19.9%
根室所	52	22	29	51	98.1%	67	76.1%	257	19.8%
千歳所	151	65	84	149	98.7%	167	89.2%	800	18.6%

※ 雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数

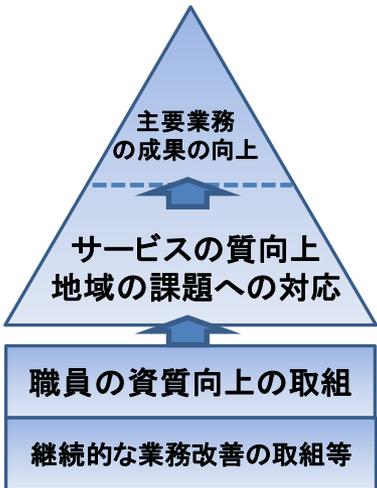
※ 集計の都合上、平成31年4月の実績を記載しています。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り
就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
 - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 求人に対する紹介率
- 求職者に対する紹介率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

(2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況を評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 求人に対する担当者制の実施 など
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講