

## 令和5年度 ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等

### 1(1) 主要指標(業務目標)・・・【毎月公表項目】

項目	所別																						
	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
就職件数(一般)※1	52,509	7,149	5,820	3,760	5,090	3,860	3,370	2,410	480	1,900	1,650	3,010	2,710	1,460	740	820	500	810	700	670	2,670	1,100	1,830
	令和4年度 実績値	49,622	6,933	5,267	3,458	4,863	3,552	3,264	2,285	430	1,849	1,576	2,816	2,541	1,413	807	775	454	761	643	645	2,517	1,072
充足数(一般、受理地ベース)※2	52,136	8,866	5,160	4,410	4,780	3,780	3,360	2,250	440	1,820	1,430	2,880	2,450	1,380	690	740	460	750	630	650	2,570	1,030	1,610
	令和4年度 実績値	49,390	8,517	4,869	4,009	4,538	3,487	3,287	2,126	378	1,752	1,359	2,707	2,302	1,317	759	730	423	708	592	634	2,402	961
雇用保険受給者の早期再就職件数※3	20,926	2,980	3,796	2,670	1,790	1,560	1,310	680	110	550	400	940	640	450	170	200	100	200	140	180	980	250	830
	令和4年度 実績値	19,711	2,887	3,549	2,511	1,713	1,445	1,197	654	102	565	400	916	658	421	150	193	103	205	104	163	846	231

※1 ハローワークの職業紹介により一般就職した件数で、オンラインハローワーク紹介による就職を含む。(一般とは、常用及び臨時・季節を合わせた仕事をいいます。)

※2 北海道内のハローワークで受理した一般求人に対して、全国のハローワークの職業紹介により就職した件数で、オンラインハローワーク紹介及びオンライン自主応募による充足を含む。

※3 雇用保険受給者が、基本手当の支給日数を3分の2以上残して早期に再就職した件数

### 1(2) 主要指標の目標達成に向けた主な取組内容

就職件数	<p><b>求職者に対する就職支援の更なる強化</b></p> <p>【課題解決支援サービスの提供】 個々の支援ニーズを的確に捉え、課題を確認し、必要なサービスを提供するとともに、職業紹介に際しては適格性の確認を行うことを徹底する。</p> <p>【求職者担当者制の積極的実施】 相談支援サービスを強化していくとともに、能動的なマッチングを推進していくために、1人の求職者に対して担当者を定めて一貫した支援を行っていく「求職者担当者制」を拡大させる。</p> <p>【能動的なマッチングの推進】 適格な求人を選定し提案する積極的求人提案型紹介を求職者担当者制をベースに、来所の際の課題解決支援サービスとオンラインサービスを組み合わせながら積極的に実施する。</p> <p>【在職者も含めたオンライン登録者に対するハローワーク支援への誘導】 求職者マイページを活用した利用動向により、求職登録は行っているもののハローワークの支援サービスを受けていない層を取り込むとともに、ハローワークに来所せずとも支援サービスが利用できるよう、オンラインサービスへの積極的な誘導も行う。</p>
充足数	<p><b>求人充足・人材確保等求人者支援の充実</b></p> <p>【求人内容充実のための積極的な提案】 求人受理時には求人内容の充実と条件緩和の働きかけを積極的に行い、併せて充足対策のために整備した各種資料を活用する。 また、事業所訪問などにより事業所の画像情報や求人票に記載されている以上の事業所に関する特徴や求人に関する情報を把握し、職業相談・紹介に生かす。</p> <p>【ハローワークにおける事業所情報揭示、面接会等の実施】 求人情報・事業所情報のネット上や所内揭示等による求職者への提供や、小規模なものを含めた面接会、説明会、見学会を積極的に開催し、求人・求職のマッチングを促進する。</p>
雇用保険受給者の早期再就職件数	<p><b>雇用保険受給者の早期再就職支援の充実・強化</b></p> <p>【雇用保険受給者の認定日相談の充実】 雇用保険受給者が失業の認定で来所した際に、本人の希望や適性に応じた求人情報の提供、希望条件や緊要度を再確認するなど、職業相談の充実を図ることにより早期再就職を促進する。</p> <p>【給付制限対象者に対する支援の実施】 給付制限期間中の求職者に対して職業相談を促すとともに、求人情報の提供等を行うことにより、マッチング機会を図る。</p> <p>【再就職手当の活用促進】 受給資格決定・初回説明会・認定日相談時を中心に、再就職手当の利用による早期再就職のメリットについて説明し、活用促進を図る。</p>

2 補助指標(業務目標)

項目	所別	共通
満足度(求人者)／満足度(求職者)※4		90%以上

※4 目標値は全国一律

3 重点指標(業務目標)

項目	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
生活保護受給者等就労自立促進事業の就職率※5	64.6%以上	64.6%以上	64.6%以上	-	-	-	-	-	-	64.6%以上	64.6%以上	64.6%以上	-	64.6%以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
障がい者の就職件数※6	4,768	749	798	519	384	346	349	195	-	-	-	-	177	-	-	34	35	-	29	52	177	-	-
就職支援ナビゲーターの支援による新規卒業予定者等の正社員就職件数※7	5,321	2,501	-	100	451	443	218	-	13	-	68	295	-	-	-	-	-	64	-	-	266	-	-
ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代の不安定就労者・無業者の件数※8	5,566	865	563	580	598	368	405	280	35	145	170	250	315	154	54	55	40	63	45	55	247	99	180
わかものハローワーク等を利用して就職したフリーター等のうち、正社員として就職した者の割合	65.0%以上	-	65.0%以上	-	65.0%以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公的職業訓練の修了3か月後の就職件数※9	3,108	601	607	328	361	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	90
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	95.1%	95.1%	95.1%	-	95.1%	-	95.1%	95.1%	-	95.1%	-	95.1%	95.1%	-	-	-	-	-	-	-	95.1%	-	-
人材不足分野の就職件数※10	14,164	1,794	-	1,141	-	1,137	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	176	-
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	2,324	315	-	232	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76

(注)各ハローワークが、それぞれ取り組む指標の中で、特に重点的に取り組むとした指標のみ目標値を記載しています。

※5 ハローワークが自治体と協働して生活保護受給者等の方を就労支援した就職率

※6 ハローワークの職業紹介により障がいのある方が就職した件数

※7 ハローワークに配置されている就職支援ナビゲーター(新卒者支援担当)の支援した新規卒業予定者等(既卒者含む)の正社員就職した件数

※8 ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35~54歳)の不安定就労者・無業者の件数

※9 公的職業訓練の修了3か月後における雇用保険の適用となった就職件数

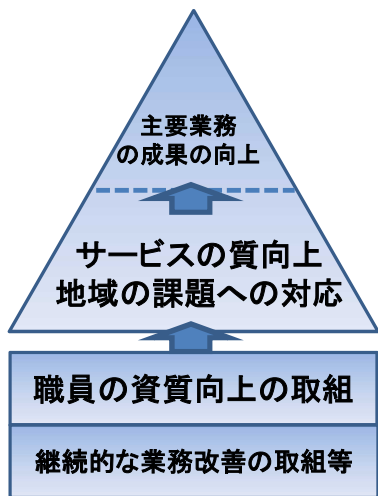
※10 ハローワークの職業紹介により人材不足分野(介護・看護・保育・建設・警備・運輸)に就職した件数

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）


ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



## ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。  
 重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
  - ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

## ハローワークのマッチング機能に関する業務の主要指標の実績

項目 所別	就職件数(一般)								
	目標値 (5年4~5月) ①	実績値 (5年4~5月) ②		達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (4年4~5月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (5年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績						
北海道労働局	10,164	5,224	4,440	9,664	95.1%	9,882	97.8%	52,509	18.4%
札幌所	1,320	579	628	1,207	91.4%	1,316	91.7%	7,149	16.9%
札幌東所	1,147	542	474	1,016	88.6%	1,058	96.0%	5,820	17.5%
札幌北所	690	340	357	697	101.0%	637	109.4%	3,760	18.5%
函館所	1,036	538	414	952	91.9%	1,033	92.2%	5,090	18.7%
旭川所	721	386	320	706	97.9%	698	101.1%	3,860	18.3%
帯広所	660	494	328	822	124.5%	680	120.9%	3,370	24.4%
北見所	493	275	189	464	94.1%	524	88.5%	2,410	19.3%
紋別所	90	55	46	101	112.2%	85	118.8%	480	21.0%
小樽所	390	180	190	370	94.9%	374	98.9%	1,900	19.5%
滝川所	255	145	107	252	98.8%	287	87.8%	1,650	15.3%
釧路所	662	277	224	501	75.7%	609	82.3%	3,010	16.6%
室蘭所	491	232	244	476	96.9%	433	109.9%	2,710	17.6%
岩見沢所	280	146	118	264	94.3%	280	94.3%	1,460	18.1%
稚内所	130	141	60	201	154.6%	121	166.1%	740	27.2%
岩内所	170	98	60	158	92.9%	162	97.5%	820	19.3%
留萌所	120	56	51	107	89.2%	109	98.2%	500	21.4%
名寄所	196	80	76	156	79.6%	170	91.8%	810	19.3%
浦河所	140	76	68	144	102.9%	139	103.6%	700	20.6%
網走所	160	75	50	125	78.1%	123	101.6%	670	18.7%
苫小牧所	473	236	228	464	98.1%	462	100.4%	2,670	17.4%
根室所	194	126	87	213	109.8%	236	90.3%	1,100	19.4%
千歳所	346	147	121	268	77.5%	346	77.5%	1,830	14.6%

※ 就職件数(一般)は、ハローワークの職業紹介により一般就職した件数(一般とは、常用及び臨時・季節を合わせた仕事をいいます。)で、オンラインハローワーク紹介による就職を含む。

項目 所別	充足数(一般、受理地ベース)								
	目標値 (5年4~5月) ①	実績値 (5年4~5月) ②		達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (4年4~5月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (5年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績						
北海道労働局	10,284	5,248	4,415	9,663	94.0%	9,952	97.1%	52,136	18.5%
札幌所	1,630	809	762	1,571	96.4%	1,591	98.7%	8,866	17.7%
札幌東所	1,053	482	416	898	85.3%	973	92.3%	5,160	17.4%
札幌北所	950	417	421	838	88.2%	896	93.5%	4,410	19.0%
函館所	969	508	384	892	92.1%	972	91.8%	4,780	18.7%
旭川所	732	407	326	733	100.1%	695	105.5%	3,780	19.4%
帯広所	710	466	329	795	112.0%	683	116.4%	3,360	23.7%
北見所	464	246	179	425	91.6%	494	86.0%	2,250	18.9%
紋別所	80	50	42	92	115.0%	72	127.8%	440	20.9%
小樽所	359	167	183	350	97.5%	337	103.9%	1,820	19.2%
滝川所	226	122	100	222	98.2%	243	91.4%	1,430	15.5%
釧路所	598	255	215	470	78.6%	559	84.1%	2,880	16.3%
室蘭所	439	210	220	430	97.9%	402	107.0%	2,450	17.6%
岩見沢所	250	124	96	220	88.0%	255	86.3%	1,380	15.9%
稚内所	117	133	55	188	160.7%	118	159.3%	690	27.2%
岩内所	152	95	52	147	96.7%	151	97.4%	740	19.9%
留萌所	115	50	48	98	85.2%	100	98.0%	460	21.3%
名寄所	172	76	69	145	84.3%	156	92.9%	750	19.3%
浦河所	136	64	62	126	92.6%	134	94.0%	630	20.0%
網走所	163	73	49	122	74.8%	129	94.6%	650	18.8%
苫小牧所	475	242	207	449	94.5%	458	98.0%	2,570	17.5%
根室所	185	118	81	199	107.6%	216	92.1%	1,030	19.3%
千歳所	309	134	119	253	81.9%	318	79.6%	1,610	15.7%

※ 充足数は、北海道内の各ハローワークで受理した一般求人の充足数で、オンラインハローワーク紹介及びオンライン自主応募による充足を含む。

項目 所別	雇用保険受給者の早期再就職件数						
	目標値 (5年4月) ①	実績値 (5年4月) ②	達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (4年4月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (5年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥
北海道労働局	1,743	1,672	95.9%	1,614	103.6%	20,926	8.0%
札幌所	220	245	111.4%	219	111.9%	2,980	8.2%
札幌東所	274	283	103.3%	251	112.7%	3,796	7.5%
札幌北所	210	199	94.8%	197	101.0%	2,670	7.5%
函館所	161	136	84.5%	153	88.9%	1,790	7.6%
旭川所	131	128	97.7%	145	88.3%	1,560	8.2%
帯広所	120	117	97.5%	100	117.0%	1,310	8.9%
北見所	52	64	123.1%	57	112.3%	680	9.4%
紋別所	13	20	153.8%	9	222.2%	110	18.2%
小樽所	55	36	65.5%	58	62.1%	550	6.5%
滝川所	28	52	185.7%	38	136.8%	400	13.0%
釧路所	79	64	81.0%	54	118.5%	940	6.8%
室蘭所	57	42	73.7%	41	102.4%	640	6.6%
岩見沢所	40	43	107.5%	36	119.4%	450	9.6%
稚内所	20	8	40.0%	13	61.5%	170	4.7%
岩内所	13	19	146.2%	12	158.3%	200	9.5%
留萌所	15	10	66.7%	14	71.4%	100	10.0%
名寄所	23	9	39.1%	32	28.1%	200	4.5%
浦河所	8	11	137.5%	7	157.1%	140	7.9%
網走所	18	11	61.1%	14	78.6%	180	6.1%
苫小牧所	104	82	78.8%	88	93.2%	980	8.4%
根室所	22	19	86.4%	24	79.2%	250	7.6%
千歳所	80	74	92.5%	52	142.3%	830	8.9%

※ 雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数