

厚生労働省北海道労働局発表
令和3年11月18日

担 厚生労働省北海道労働局
職業安定部職業安定課
課 長 杉 村 哲 哉
当 課 長 補 佐 高 橋 大 輔
職業紹介主任 小 西 英 則
電話 011-709-2311 (内線 3674)



マザーズハローワーク札幌における 全国初となる就職支援チャットサービスの導入について

北海道労働局（局長 上田 国土）は、子育てしながら働きたい方や仕事と家庭の両立を目指す方が、自宅のパソコンやスマートフォン等から、就職活動等について気軽に問い合わせを行うことができる「就職支援チャットサービス」を、全国のハローワークで初めてマザーズハローワーク札幌に導入します。

就業を希望していながらも育児等の理由から簡単にハローワークに出向くことができない方に対して、本チャットサービスの導入により、マザーズハローワーク札幌への相談がしやすい環境を整備し、就職支援の強化を行っていきます。

マザーズハローワーク札幌における就職支援チャットサービス

- 運用開始日 令和3年11月19日（金）
- 利用対象者 子育てをしながら働きたい方や
仕事と家庭の両立を目指す方など
- 受付時間 平日午前10時から午後3時
（年末年始及び祝日を除く）
- 利用方法 ①本チャットサービスサイトにアクセス、
②受付ページへ進む、③ニックネームを登録
の3ステップで相談可能
利用に当たり、**求職登録や個人情報の登録は不要（匿名相談）**



マザーズハローワーク札幌
就職支援チャットサービスサイト



<https://mhw-sapporo-chat.com>

▶北海道労働局 Facebook



▶北海道労働局 Twitter



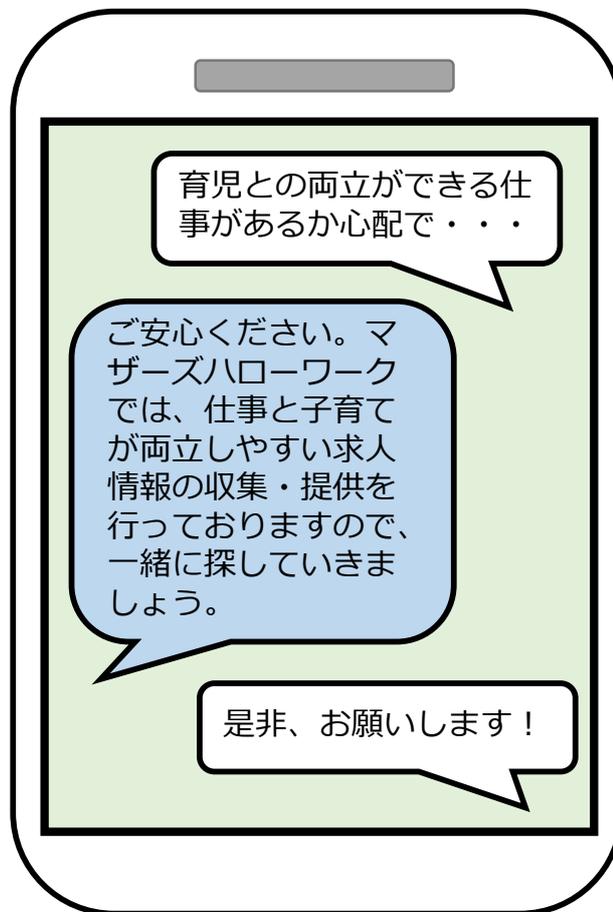
概要

子育てしながら働きたい方や仕事と家庭の両立を目指す方の中には、就業を希望していながらも就職活動を行うことが難しい状況にある方がいることを踏まえ、自宅のパソコンやスマートフォン等から、一般的な就職活動の方法やハローワークのサービスメニュー等について、気軽に問い合わせを行うことができ、知りたい情報を職員が的確に情報提供することができる「マザーズハローワーク札幌就職支援チャットサービス」を導入する。

**ハローワークのスタッフ
による1対1のリアルタイム
相談のため、迅速かつ的
確なアドバイス！**



マザーズハローワーク札幌



**ハローワークへの求職
登録不要！
自宅からWebでアクセ
スできるため、家事や育
児の合間に相談ができ
る！**



求職者

私たちは働きたい子育て家族の味方です。

おうちにいながらお仕事探し。



空いてる時間で
相談してみよう♪

そろそろ働きたい
けど探すまでの
余裕がないなあ

マザーズハローワーク札幌 チャットはじめました

空いている時間でパソコンやスマホから気軽にチャットでお仕事相談

マザーズハローワーク札幌チャットサービスの手順



右記方法でパソコンや
スマホからアクセス



トップページから受付
ページへ進む



ニックネームを登録して
【進む】ボタンをクリック



カンタン3ステップで
チャットスタート



会員登録等の面倒な手続きは一切ありません！

● スマホからアクセス



● パソコンから検索

🔍 マザーズハローワーク札幌 チャット

チャット受付時間

平日 10:00～15:00まで

※土・日・祝日及び年末年始を除く
※相談時間30分(無料)

<https://mhw-sapporo-chat.com>



マザーズハローワーク札幌は、 子育てをしながら働きたいあなたを 応援するハローワークです。



お子様連れでも安心してお仕事の相談ができますのでお気軽にお越しください。
また、仕事と家庭の両立を考えている方、能力を十分に発揮して働きたいと考えている方等
幅広い層の方々のサポートも行っていますので、ぜひご来所ください！



マザーズハローワーク札幌の特徴

駅近アクセス便利

JR 札幌駅、地下鉄南北線札幌駅から
徒歩5分

キッズコーナー

安全サポートスタッフが常駐し、お子様を
見守ります。(※託児ではありません)
おもちゃ、絵本などをご用意しております。
授乳室・おむつ交換スペースもあります。

じっくり相談

子育てをしながらの早期就職を目指して
いる方を対象に、専任制予約相談を行っ
ております。働く環境の整え方から求人
の選び方、応募書類の書き方に至るまで、
一貫した相談で再就職をバックアップ！

よくあるご相談

ブランクが不安

子育てでのブランク期間があるので、
働きたい！という意欲はあるが、仕事
についていけるかが不安。

子どもの病気や行事

お子さんの急な病気や保育園・学校の行
事ごとなどでのお休みに対して、柔軟に
対応していただける求人を探したい。

残業がない会社

子育てに影響がでないように、残業がな
いもしくは少ない(月平均10時間以内)、
土日祝日がお休みの求人を探したい。



たくさんの方のお悩みを聞いてきたからわかる
専門スタッフにおまかせください!



マザーズハローワーク札幌

〒060-0004

札幌市中央区北4条西5丁目 大樹生命札幌共同ビル5階
(旧 三井生命札幌共同ビル)

TEL (011)233-0301 / FAX (011)233-0302

【ご利用時間】平日/8:30~17:15

【土曜日・日曜日・祝日と年末年始12月29日~1月3日はお休みです】



北4条西5丁目
(道庁アスティ45
方面)出口、地下鉄
札幌駅8番出口が
便利です。



マザーズハローワーク札幌は厚生労働省北海道労働局の施設です。