

厚生労働省北海道労働局発表
令和3年11月18日

担 厚生労働省北海道労働局
職業安定部職業安定課
課 長 杉 村 哲 哉
当 課 長 補 佐 高 橋 大 輔
職業紹介主任 小 西 英 則
電話 011-709-2311 (内線 3674)



マザーズハローワーク札幌における 全国初となる就職支援チャットサービスの導入について

北海道労働局（局長 上田 国土）は、子育てしながら働きたい方や仕事と家庭の両立を目指す方が、自宅のパソコンやスマートフォン等から、就職活動等について気軽に問い合わせを行うことができる「就職支援チャットサービス」を、全国のハローワークで初めてマザーズハローワーク札幌に導入します。

就業を希望していながらも育児等の理由から簡単にハローワークに出向くことができない方に対して、本チャットサービスの導入により、マザーズハローワーク札幌への相談がしやすい環境を整備し、就職支援の強化を行っていきます。

マザーズハローワーク札幌における就職支援チャットサービス

- 運用開始日 令和3年11月19日（金）
- 利用対象者 子育てをしながら働きたい方や
仕事と家庭の両立を目指す方など
- 受付時間 平日午前10時から午後3時
（年末年始及び祝日を除く）
- 利用方法 ①本チャットサービスサイトにアクセス、
②受付ページへ進む、③ニックネームを登録
の3ステップで相談可能
利用に当たり、**求職登録や個人情報の登録は不要（匿名相談）**



マザーズハローワーク札幌
就職支援チャットサービスサイト



<https://mhw-sapporo-chat.com>

▶北海道労働局 Facebook



▶北海道労働局 Twitter



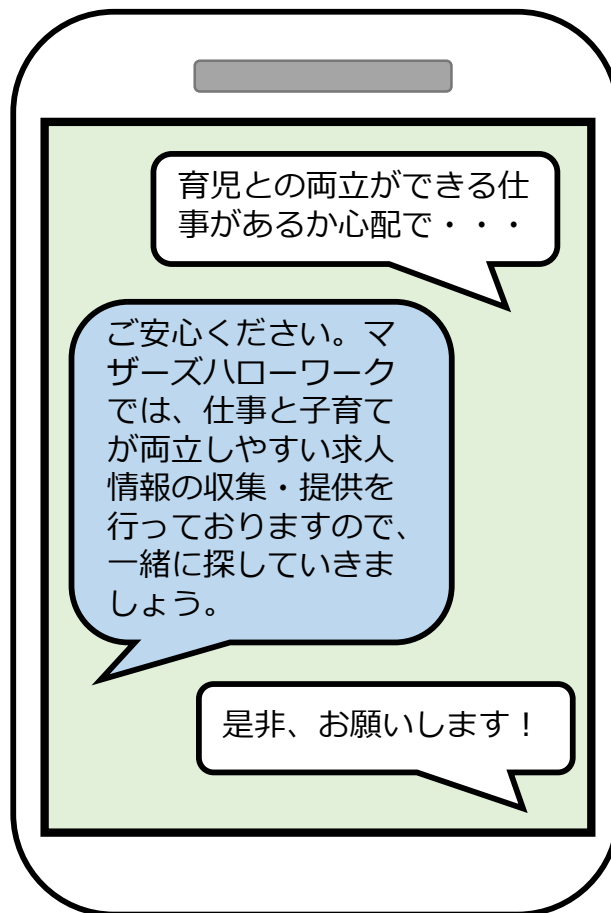
概要

子育てしながら働きたい方や仕事と家庭の両立を目指す方の中には、就業を希望していながらも就職活動を行うことが難しい状況にある方がいることを踏まえ、自宅のパソコンやスマートフォン等から、一般的な就職活動の方法やハローワークのサービスメニュー等について、気軽に問い合わせを行うことができ、知りたい情報を職員が的確に情報提供することができる「マザーズハローワーク札幌就職支援チャットサービス」を導入する。

**ハローワークのスタッフ
による1対1のリアルタイム
相談のため、迅速かつ的
確なアドバイス！**



マザーズハローワーク札幌



**ハローワークへの求職
登録不要！
自宅からWebでアクセ
スできるため、家事や育
児の合間に相談ができ
る！**



求職者

