

医療機関の
みなさま

相談無料

勤務環境について
お困りのことはありませんか？
お気軽にご相談ください



勤務環境を改善すると
好循環が生まれます

雇用の
質の向上

経営の
安定化

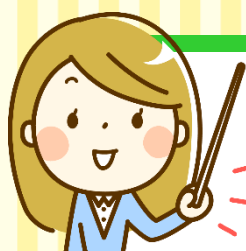
医療の
質の向上

患者満足
度の向上

ハラスメント
対策って
どうすればいいの？

時間外労働を
減らしたい

長く働いてもらうには
どうしたら
いいかしら？



まずはご相談ください！

TEL：011-200-4005

ご希望に応じて訪問や電話等により、専門的な支援・相談をおこなっております。
支援・相談は無料で受けられますのでご活用ください。



北海道医療勤務環境改善支援センター

住 所：〒060-0004 札幌市中央区北4条西6丁目1番1 毎日札幌会館3階（一社）HIT内

開所時間：平日9：00～17：00（土・日・祝日、夏季・年末年始休業日を除く）

U R L：<http://iryoukinmukankyo.sakura.ne.jp/hp/>



北海道医療勤務環境改善支援センターでは、「個別支援」「相談対応」「導入研修」などさまざまな形で、医療機関の自主的な勤務環境改善に向けた取組への支援を行っています。医業経営アドバイザー（医業経営コンサルタント）、医療労務管理アドバイザー（社会保険労務士など）が個別に対応し、それぞれのニーズにあった支援を行います。

個別支援

それぞれの医療機関の現状や課題に応じて、アドバイザーがヒアリング・現状分析を行い、勤務環境改善の取組を支援します
「医師労働時間短縮計画」策定に関する支援も行っています

相談対応

電話・メール・相談ブースなどにより、働き方改革や労務管理、医業経営などに関する相談に対応しています

導入研修

院内での取組推進のきっかけとして、勤務環境改善にかかる院内研修等に講師を派遣しています

個別支援の例

課題

ハラスメントの予防
や院内の体制づくり
をしたい！

時間外労働を
削減したい！

離職を減らし
職員を
定着させたい！

センター 支援に よる取組

- ・ 防止措置の説明
- ・ 院内の体制検討
- ・ 周知文書等の作成
- ・ 院内研修・・・など

- ・ 勤務時間の調査
- ・ 業務内容の整理
- ・ 改善策の検討
- ・ 業務マニュアル改善・・・など

- ・ 管理者ヒアリング
- ・ 職員満足度調査
- ・ 課題の整理・分析
- ・ 解決策の検討、実施・・・など

取組の 結果

ハラスメント防止への意識づけができ、院内の体制が整ったことで、安心して働ける環境を整備できた

ワークライフバランスが改善され、職員の満足度が上がった
割増賃金が減り、利益率がアップした

離職者が減り、スタッフが育ってきたことで医療の質が向上
人材募集に係る費用や労力が削減できた

相談対応の例

相談内容は、働き方改革に関すること、労務管理に関すること、医業経営に関することなど、幅広く対応しています。相談内容が外部に漏れることはありませんので、安心してご相談ください。

- ハラスメント予防や対策
- 人材の定着化
- メンタルヘルス対策
- 子育て・介護との両立
- 時間外手当や割増賃金
- 同一労働同一賃金
- 就業規則
- 医業経営について・・・など
- 時間外労働の削減
- 働き方や休み方の改善
- キャリアアップやキャリア形成
- 時間外労働の上限規制
- 年次有給休暇取得
- 補助金や助成金
- 36協定について



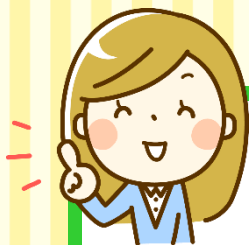
導入研修の例

導入研修では、訪問による研修の他、オンラインでの研修も可能です。研修のテーマにあった講師を派遣しますので、ご相談ください。

(テーマの例)

- 基本的な労働ルール
- ハラスメントの予防と対策
- メンタルヘルス対策
- 医師の働き方改革の要点
- 患者への接遇
- 自分の医療機関の「強みと弱み」
- 医業経営・・・・・・・・など





北海道医療勤務環境改善支援センターへのお問合せ・ご相談は
電話・メール・FAXで受け付けています

TEL：011-200-4005

FAX：011-222-4105

メール：iryo-center@hit-north.or.jp

FAXでのお問合せ・ご相談は、こちらの用紙をお使いください

北海道医療勤務環境改善支援センター 宛

年 月 日

相 談 申 込 書

お名前	
事業所名	
部署名	
役職	
メールアドレス	
連絡先電話番号	
お問合せ・ご相談内容	