

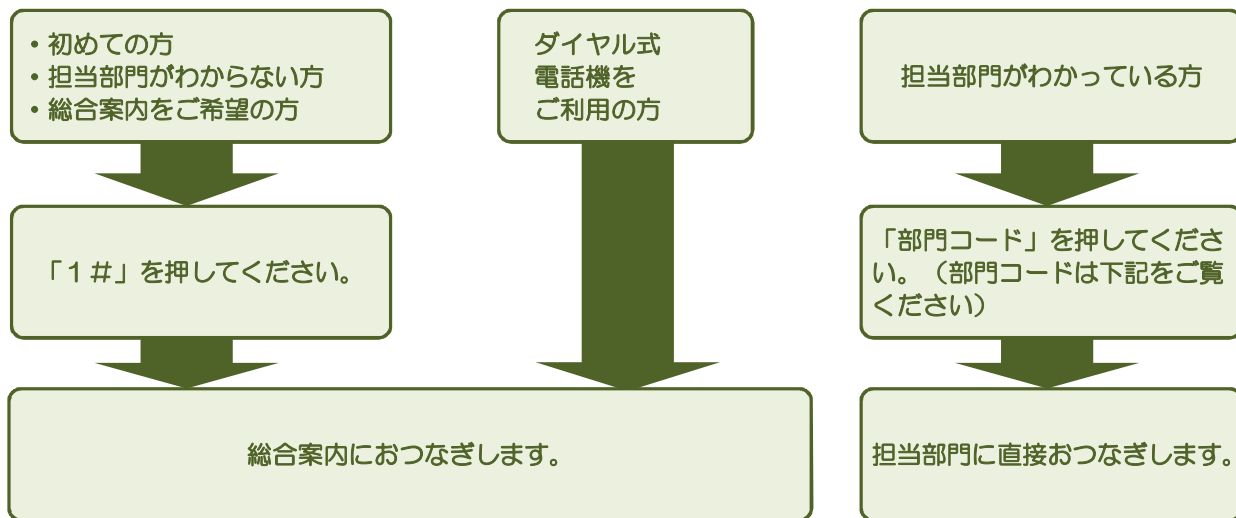
コールセンター(自動音声案内)の利用の流れ

ハローワーク千歳(電話0123-24-2177)にお電話いただくと、

『こちらはハローワーク千歳でございます。音声案内に従い、番号と#(シャープ)を押してください。』

と、自動音声で受付が行われます。

自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



部門コード一覧

11#	雇用保険課 給付係	雇用保険の受給、失業の認定、再就職手当等、教育訓練給付、不正受給等に関すること。
21#	雇用保険課 適用係	雇用保険の適用促進、事務組合関係業務、被保険者資格得喪、離職票交付 高年齢者継続給付、育児休業給付、介護休業給付
31#	事業所部門 (求人)	求人に関すること。
32#	事業所部門	各種助成金に関すること。雇用統計・各種統計情報の提供、 高年齢者雇用・障がい者雇用・外国人雇用に係る事業主指導に関すること、公正採用選考
41#	職業相談部門	一般職業紹介、各種就職支援セミナー、応募書類の作成、面接技法、職業興味検査等の予約、職業訓練に関すること。
42#	職業相談部門 (マザーズ)	母子家庭の母等の職業紹介、マザーズコーナーに関すること。
43#	職業相談部門 (障がい者)	障害者の職業相談、外国人・刑余者の職業相談、生保就労支援事業
51#	庶務課	職員の服務、人事、厚生、庁舎・物品の管理、予算経理・債権管理

ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- 電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- 自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- 自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただきます場合がございます。
- ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつなぎします。

厚生労働省・北海道労働局・ハローワーク千歳

刷01

LL040104