

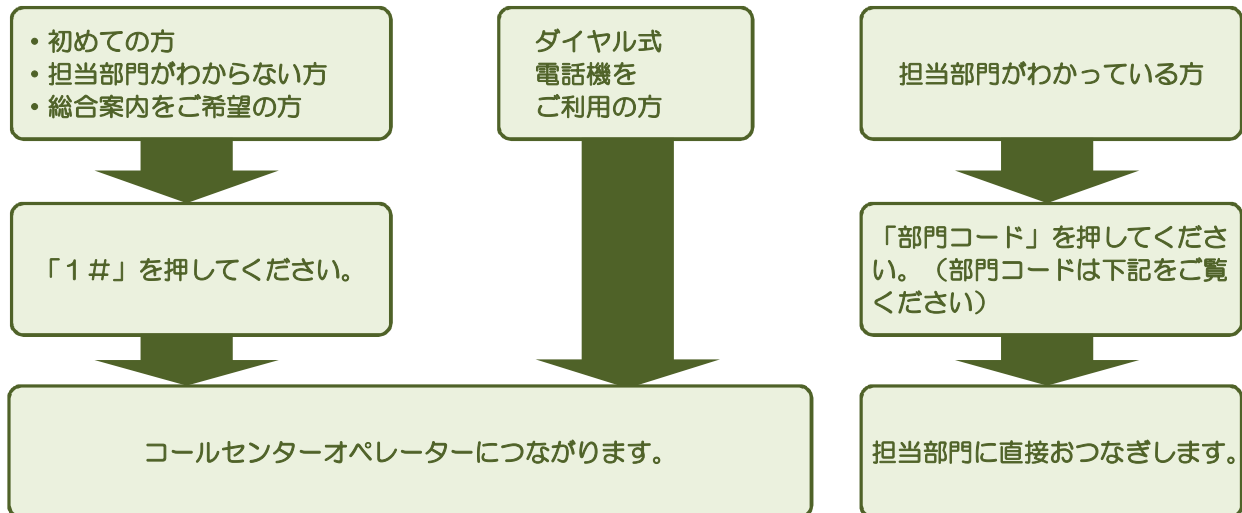
## コールセンター(自動音声案内)の利用の流れ

ハローワーク小樽(電話0134-32-8689)にお電話いただくと、

『こちらはハローワーク小樽でございます。音声案内に従い、番号と#(シャープ)を押してください。』

と、自動音声で受付が行われます。

自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



### 部門コード一覧

11#	雇用保険課 給付係	失業の認定、雇用保険の受給手続き、再就職手当、就業手当、教育訓練給付、受給期間延長申請等に関する事、不正受給等に関する事
21#	雇用保険課 適用係	事業所の雇用保険各種届出等に関する事、高年齢雇用継続給付・育児休業給付・介護休業給付に関する事、通年雇用助成金に関する事
31#	事業所部門 (求人)	求人(学卒を除く)の申し込み、内容変更について 従業員を多数解雇する場合の届出(再就職援助計画等)
32#	事業所部門	各種助成金(通年雇用助成金を除く)に関する事、雇用動向に係る情報収集・分析(各種統計)
41#	職業相談部門	一般求職者の就職支援、子育て中の方の支援に関する事、高年齢者の就職支援、各種セミナー
42#	職業相談部門 (訓練)	職業訓練、職業訓練給付金に関する事
43#	職業相談部門 (学卒)	新規学卒者の職業紹介、職業指導に関する事
44#	職業相談部門 (障がい者)	障がい者の職業紹介に関する事、障がい者に関する助成金について
51#	庶務課	職員の服務、人事、厚生、庁舎・物品の管理、予算経理・債権管理

### ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- 電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- 自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- 自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただきます。
- ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、コールセンターにおつながります。