

お問い合わせ内容	部門 コード	担当部門
<input type="checkbox"/> 雇用保険の受給手続き <input type="checkbox"/> 再就職・常用就職手当、就業手当、傷病手当、教育訓練給付、 受給期間延長申請、職業訓練手当支給関係 <input type="checkbox"/> 不正受給調査・確認関係 <input type="checkbox"/> 雇用保険給付相談、失業の認定 <input type="checkbox"/> 教育訓練給付の支給事務 <input type="checkbox"/> 雇用保険の受給に関する苦情受理	11#	雇用保険給付課
<input type="checkbox"/> 適用事業所の設置・変更及び廃止に関する業務 <input type="checkbox"/> 雇用保険料申告書の受理及び雇用保険料に関する業務 <input type="checkbox"/> 被保険者資格取得・喪失・転勤等に関する業務 <input type="checkbox"/> 被保険者証に関する業務(再交付等) <input type="checkbox"/> 適用事業所及び被保険者に関するその他業務 <input type="checkbox"/> 高年齢雇用継続給付、育児・介護休業給付に関する業務	21#	雇用保険適用課
<input type="checkbox"/> 求人者の受理及び求人内容変更の受理 <input type="checkbox"/> 定年等の規定(高年齢者確保措置) <input type="checkbox"/> 求人情報誌の作成 <input type="checkbox"/> 高年齢者の雇用確保措置、建設労働者・外国人労働者の雇用 改善、雇用関係各種調査の実施 <input type="checkbox"/> 雇用動向に係る情報の収集・分析、雇用対策法に係る再就職 援助計画の周知・指導 <input type="checkbox"/> ジョブとちかに係る求人者からの問合せ(求職者リクエスト) <input type="checkbox"/> 有料・無料職業紹介事業(学校の行う無料職業紹介事業を除く)	31#	事業所部門

<input type="checkbox"/> 一般求職者の求職受理・職業相談及び紹介 <input type="checkbox"/> ハローワークインターネットサービス <input type="checkbox"/> 採否結果の確認、(所・労働局)セミナー関係業務、求人のフォローアップ・マッチング <input type="checkbox"/> ダイレクトメール求人 <input type="checkbox"/> ジョブとかちに係る求職者からの問合せ <input type="checkbox"/> マザーズコーナー業務 <input type="checkbox"/> 季節労働者の職業相談・紹介・出稼労働者手帳発給 <input type="checkbox"/> 職業訓練関係業務 <input type="checkbox"/> 障害者及び未内定学卒者を除く各トライアル雇用事業(支給申請の受理は除く) <input type="checkbox"/> 求職者支援訓練 <input type="checkbox"/> 職業相談に係る苦情受理	41 #	職業相談第一部門
<input type="checkbox"/> 新規学校卒業者の職業紹介関係業務 <input type="checkbox"/> 未内定学卒者トライアル雇用事業 <input type="checkbox"/> 学校の行う無料職業紹介事業 <input type="checkbox"/> 雇用促進住宅の入居証明業務に関する事 <input type="checkbox"/> 各種助成金の相談、支給申請 <input type="checkbox"/> 通年雇用助成金の支給申請受理	42 #	職業相談第二部門
<input type="checkbox"/> 障害者、生活保護受給者、刑務所出所者及びアイヌ地区住民の職業相談 <input type="checkbox"/> 障害者雇用率達成指導 <input type="checkbox"/> 障害者トライアル雇用事業 <input type="checkbox"/> 高齢者の就労総合支援事業・スキルアップ・就職促進事業 <input type="checkbox"/> 特定求職者雇用開発助成金のうち ①障害者初回雇用コース②生活保護受給者等雇用開発コース	43 #	専門援助部門
<input type="checkbox"/> 庁舎管理、駐車場に関する事 <input type="checkbox"/> ハローワークサービス全般に関する苦情の受理	51 #	庶務課