



厚生労働省北海道労働局発表
平成 30 年 7 月 19 日

担
当

北海道労働局職業安定部職業安定課
課長 曾根文儀
課長補佐 鎌田正志
電話(011)-709-2311
(内線3674)

北海道労働局・ハローワークの目標値を設定しました

～ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組～

厚生労働省北海道労働局では、ハローワークの機能強化を図るため、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく業務改善を実施することとし、平成 30 年度におけるハローワークのマッチング機能に関する業務の目標値を設定しましたので公表します。

併せて、主要指標である就職件数、充足件数及び雇用保険受給者の早期再就職件数の実績（平成 30 年 4 月及び 5 月分）を取りまとめましたので公表します。

全国の労働局・ハローワークにおいては、従来から P D C A サイクルによる目標管理により、業務改善を進め、マッチング機能の強化に取り組んできたところですが、平成 27 年度からは、

- ① P D C A サイクルによる目標管理及び業務改善の拡充
- ② ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表
- ③ 全国的な業務改善に向けた取組の強化

を一体的に実施し、一層のマッチング強化に取り組んでいるところです。

北海道労働局では、前年度の実績や求人・求職の動向を踏まえて、平成 30 年度の目標設定を行いました。各ハローワークにおいては、求職者担当者制の実施、応募書類の添削、面接指導、求人充足サービスの充実、小規模面接会の開催、雇用保険受給者への来所勧奨相談などに取り組み、確実な目標達成を目指します。

また、平成 30 年 4 月・5 月の実績については、主要 3 指標の達成率は、就職件数 99.9%、充足件数 100.1%、雇用保険受給者の早期再就職件数 99.5%（4 月実績）となっており、引き続き目標達成に向けて取り組むことといたします。

今後も、業務の質の向上や継続的な業務改善を図り、ハローワークに対する信頼の向上に努めます。

【公表項目】

- ・ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等・・・別紙 1
- ・ハローワークのマッチング機能に関する業務の主要指標の実績・・・別紙 2

※平成 29 年度の取組結果については、平成 30 年 8 月上旬に公表します。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の安定所別目標値等

1(1) 主要指標(業務目標)・・・【毎月公表項目】

項目	所別	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
就職件数(常用)※1		62,200	8,931	7,075	5,077	6,033	4,534	3,732	2,398	509	2,259	1,962	3,432	3,306	1,710	807	918	552	960	912	592	3,244	1,135	2,122
	H29年度 実績値	63,585	9,490	7,241	5,082	5,991	4,766	3,634	2,409	540	2,264	1,930	3,434	3,307	1,691	925	970	487	990	940	665	3,358	1,271	2,200
	H29年度 目標値	65,700	9,348	7,456	5,279	6,338	4,855	3,947	2,529	510	2,422	2,104	3,685	3,592	1,806	851	962	576	1,019	977	605	3,436	1,187	2,216
充足件数(常用、受理地ベース)※2		61,200	10,312	6,555	5,459	5,668	4,462	3,771	2,159	463	2,184	1,741	3,296	2,997	1,511	739	874	494	873	860	577	3,191	1,032	1,982
	H29年度 実績値	62,806	10,820	6,778	5,607	5,695	4,667	3,627	2,244	468	2,187	1,691	3,330	3,036	1,536	848	945	440	923	888	648	3,204	1,171	2,053
	H29年度 目標値	64,700	10,936	6,985	5,587	5,936	4,789	3,956	2,278	465	2,329	1,856	3,548	3,216	1,570	776	936	523	926	913	593	3,444	1,075	2,063
雇用保険受給者の早期再就職件数※3		22,596	2,965	4,238	2,957	1,934	1,885	1,286	731	116	755	478	964	727	478	190	218	128	194	140	184	942	244	842
	H29年度 実績値	23,666	3,162	4,431	3,057	2,094	1,898	1,349	764	118	740	477	1,042	705	474	214	210	127	221	164	229	1,006	297	887
	H29年度 目標値	22,800	2,985	4,243	2,975	1,922	1,900	1,341	735	108	743	470	993	765	492	198	221	132	195	141	182	975	250	834

※1 ハローワークの職業紹介により常用就職した件数(常用とは、雇用期間の定めのない仕事、または4ヶ月以上の雇用期間が定められている仕事をいいます。)

※2 北海道内のハローワークで受理した常用求人に対して、全国のハローワークの職業紹介により就職した件数

※3 雇用保険受給者が、基本手当の支給日数を3分の2以上残して早期に再就職した件数

1(2) 主要指標の目標達成に向けた主な取組内容

就職件数	<p>【求職者担当者制の実施】 職員・相談員による、双方向性の求職者担当者制を実施する。</p> <p>【求職活動支援メニューのアプローチ】 求職活動が長期化している方や就職経験の少ない若年求職者等に対して、必要に応じ、①応募書類の作成・添削指導②面接指導③適性・興味検査等の個別支援を実施する。</p> <p>【求人情報提供端末利用者の窓口誘導】 求人情報提供端末を利用者される方への積極的な相談窓口誘導で、相談窓口の相談率の向上を図る。</p>
充足件数	<p>【小規模面接会の実施】 正社員求人を中心とした小規模面接会を実施し正社員就職促進・人手不足解消を進める。</p> <p>【応募しやすい求人票の作成・公開】 求人票の仕事内容欄の記載内容の充実、応募要件の緩和、労働条件改善等、応募しやすい求人票となるよう求人者に対する働きかけを実施する。</p> <p>【職員による事業所訪問】 職員による事業所訪問を実施し、より詳細な情報を収集することで、求職者に対する適切な情報提供や積極的なマッチングを図る。</p>
雇用保険受給者の早期再就職件数	<p>【給付制限対象者に対する来所勧奨の実施】 給付制限期間中の求職者に対し来所相談を促し、求人の提供等マッチングに向けた相談を行うことにより就職促進を図る。</p> <p>【雇用保険受給者の認定日相談の充実】 雇用保険受給者が認定で来所した際に、本人の希望や適性に応じた求人情報の提供、希望条件や緊要度を再確認するなど、雇用保険受給者への関わりを強め早期再就職を促進する。</p> <p>【再就職手当の活用促進】 受給資格決定・初回説明会・認定日相談時を中心に、再就職手当活用による早期再就職のメリットについて説明し、活用促進を図る。</p>

2 補助指標(業務目標)

項目	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳
求人に対する紹介率※4 (前年度実績以上)	19.0%	22.0%	20.3%	20.1%	20.4%	16.7%	17.8%	15.7%	13.0%	18.0%	15.4%	19.5%	18.7%	17.0%	15.1%	14.8%	11.8%	14.4%	14.1%	15.6%	19.2%	15.0%	17.4%
求職者に対する紹介率※5 (前年度実績以上)	16.9%	18.1%	14.8%	14.9%	17.6%	16.2%	14.2%	17.8%	18.7%	19.2%	16.4%	19.8%	21.2%	18.0%	19.4%	19.9%	17.3%	17.8%	19.2%	16.4%	17.4%	20.3%	16.2%

※4 有効中の求人件数全体に占める紹介歴のある求人件数の割合

※5 有効中の求職者数全体に占める紹介歴のある求職者数の割合

3 重点指標(業務目標)

項目	北海道	札幌	札幌東	札幌北	函館	旭川	帯広	北見	紋別	小樽	滝川	釧路	室蘭	岩見沢	稚内	岩内	留萌	名寄	浦河	網走	苫小牧	根室	千歳	
生活保護受給者等の就職件数※6	4,050	758	488	714	-	-	122	-	42	-	43	354	122	-	-	-	-	-	-	-	80	-	43	
障がい者の就職件数※7	4,660	705	753	530	308	339	354	172	-	156	146	250	148	-	-	-	18	-	-	28	-	55	-	
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数※8	5,478	2,321	348	261	435	522	-	-	-	-	-	261	-	-	-	30	-	57	38	-	261	-	-	
ハローワークの職業紹介により、正規雇用についたフリーター等の件数※9	12,977	2,072	-	-	-	-	-	-	-	320	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数※10	3,540	578	638	390	435	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	92.1%	92.1%	92.1%	-	92.1%	-	92.1%	92.1%	-	-	-	-	-	92.1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92.1%
正社員求人数※11	190,665	40,856	25,604	21,353	16,203	14,504	11,109	5,155	1,273	4,782	4,103	8,075	7,484	4,026	1,359	1,917	1,005	1,628	1,946	1,485	9,426	2,198	5,174	
正社員就職件数※12	26,505	4,357	3,378	2,606	2,466	2,243	1,565	926	191	870	772	1,404	1,198	690	167	239	148	250	220	193	1,461	304	857	
介護・看護・保育分野の就職件数※13	11,200	1,564	-	960	-	1,064	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設分野の就職件数※14	1,900	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数※15	677	-	-	-	82	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
管内基幹産業求人の充足率	43.1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43.1%	-	-	

○ 各ハローワークが、それぞれ取り組む指標の中で、特に重点的に取り組むとした指標のみ目標値を記載しています。

※6 ハローワークが自治体と協働して生活保護受給者等の方を就労支援し就職した件数

※7 ハローワークの職業紹介により障がいのある方が就職した件数

※8 ハローワークに配置されている学卒ジョブサポーターの支援した方のうち正社員就職した件数

※9 ハローワークの職業紹介により正社員についたフリーター等の件数

※10 公的職業訓練の修了3ヶ月後における雇用保険の適用となった就職件数

※11 ハローワークで受理した正社員求人数

※12 ハローワークの職業紹介により正社員に就職した件数

※13 ハローワークの職業紹介により介護・看護・保育分野への職種に就職した件数

※14 ハローワークの職業紹介により建設分野の職種に就職した件数

※15 高齢者就労総合支援事業における65歳以上の就職件数

ハローワークのマッチング機能に関する業務の主要指標の実績

項目 所別	就職件数(常用)								
	目標値 (30年4~5月) ①	実績値 (30年4~5月) ②		達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (29年4~5月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (30年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績						
北海道労働局	12,569	6,752	5,799	12,551	99.9%	13,005	96.5%	62,200	20.2%
札幌所	1,712	925	835	1,760	102.8%	1,861	94.6%	8,931	19.7%
札幌東所	1,337	760	655	1,415	105.8%	1,437	98.5%	7,075	20.0%
札幌北所	1,038	465	430	895	86.2%	1,088	82.3%	5,077	17.6%
函館所	1,204	536	565	1,101	91.4%	1,203	91.5%	6,033	18.2%
旭川所	947	480	418	898	94.8%	973	92.3%	4,534	19.8%
帯広所	760	426	352	778	102.4%	759	102.5%	3,732	20.8%
北見所	535	264	234	498	93.1%	499	99.8%	2,398	20.8%
紋別所	115	80	58	138	120.0%	134	103.0%	509	27.1%
小樽所	470	279	206	485	103.2%	517	93.8%	2,259	21.5%
滝川所	422	218	185	403	95.5%	410	98.3%	1,962	20.5%
釧路所	689	450	326	776	112.6%	712	109.0%	3,432	22.6%
室蘭所	629	332	308	640	101.7%	635	100.8%	3,306	19.4%
岩見沢所	339	158	134	292	86.1%	332	88.0%	1,710	17.1%
稚内所	140	73	65	138	98.6%	141	97.9%	807	17.1%
岩内所	165	131	91	222	134.5%	186	119.4%	918	24.2%
留萌所	111	68	45	113	101.8%	105	107.6%	552	20.5%
名寄所	277	173	126	299	107.9%	298	100.3%	960	31.1%
浦河所	200	120	85	205	102.5%	196	104.6%	912	22.5%
網走所	135	95	67	162	120.0%	151	107.3%	592	27.4%
苫小牧所	658	350	297	647	98.3%	659	98.2%	3,244	19.9%
根室所	251	153	129	282	112.4%	278	101.4%	1,135	24.8%
千歳所	435	216	188	404	92.9%	431	93.7%	2,122	19.0%

※ 就職件数(常用)は、ハローワークの職業紹介により常用就職した件数（常用とは、雇用期間の定めのない仕事、または4ヶ月以上の雇用期間が定められている仕事をいいます。）

所別 項目	充足件数(常用、受理地ベース)								
	目標値 (30年4~5月) ①	実績値 (30年4~5月) ②		達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (29年4~5月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (30年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥	
		4月実績	5月実績						
北海道労働局	12,376	6,673	5,716	12,389	100.1%	12,789	96.9%	61,200	20.2%
札幌所	2,020	1,029	926	1,955	96.8%	2,116	92.4%	10,312	19.0%
札幌東所	1,293	719	608	1,327	102.6%	1,342	98.9%	6,555	20.2%
札幌北所	1,072	588	477	1,065	99.3%	1,167	91.3%	5,459	19.5%
函館所	1,148	533	547	1,080	94.1%	1,145	94.3%	5,668	19.1%
旭川所	910	466	431	897	98.6%	973	92.2%	4,462	20.1%
帯広所	751	432	354	786	104.7%	744	105.6%	3,771	20.8%
北見所	496	257	206	463	93.3%	488	94.9%	2,159	21.4%
紋別所	105	62	52	114	108.6%	99	115.2%	463	24.6%
小樽所	430	238	212	450	104.7%	482	93.4%	2,184	20.6%
滝川所	373	179	162	341	91.4%	362	94.2%	1,741	19.6%
釧路所	660	412	310	722	109.4%	702	102.8%	3,296	21.9%
室蘭所	568	306	275	581	102.3%	572	101.6%	2,997	19.4%
岩見沢所	335	140	121	261	77.9%	316	82.6%	1,511	17.3%
稚内所	135	71	59	130	96.3%	134	97.0%	739	17.6%
岩内所	165	126	90	216	130.9%	187	115.5%	874	24.7%
留萌所	96	61	42	103	107.3%	90	114.4%	494	20.9%
名寄所	265	137	116	253	95.5%	269	94.1%	873	29.0%
浦河所	188	118	81	199	105.9%	188	105.9%	860	23.1%
網走所	136	92	67	159	116.9%	152	104.6%	577	27.6%
苫小牧所	647	350	281	631	97.5%	631	100.0%	3,191	19.8%
根室所	227	140	117	257	113.2%	258	99.6%	1,032	24.9%
千歳所	356	217	182	399	112.1%	372	107.3%	1,982	20.1%

※ 充足件数は、北海道内の各ハローワークで受理した常用求人の充足件数

所別	項目	雇用保険受給者の早期再就職件数							
		目標値 (30年4月) ①	4月実績	実績値 (30年4月) ②	達成率 ③=②/①	前年同期 実績値 (29年4月) ④	対前年同期比 ⑤=②/④	年間目標値 (30年度) ⑥	年間目標値 達成率 ⑦=②/⑥
北海道 労働局		1,864	1,855	1,855	99.5%	2,001	92.7%	22,596	8.2%
札幌所		250	260	260	104.0%	244	106.6%	2,965	8.8%
札幌東所		321	321	321	100.0%	342	93.9%	4,238	7.6%
札幌北所		223	222	222	99.6%	213	104.2%	2,957	7.5%
函館所		174	158	158	90.8%	174	90.8%	1,934	8.2%
旭川所		147	157	157	106.8%	178	88.2%	1,885	8.3%
帯広所		116	111	111	95.7%	129	86.0%	1,286	8.6%
北見所		76	79	79	103.9%	98	80.6%	731	10.8%
紋別所		15	11	11	73.3%	26	42.3%	116	9.5%
小樽所		30	57	57	190.0%	61	93.4%	755	7.5%
滝川所		42	42	42	100.0%	43	97.7%	478	8.8%
釧路所		81	51	51	63.0%	92	55.4%	964	5.3%
室蘭所		61	65	65	106.6%	63	103.2%	727	8.9%
岩見沢所		43	41	41	95.3%	41	100.0%	478	8.6%
稚内所		10	9	9	90.0%	10	90.0%	190	4.7%
岩内所		19	15	15	78.9%	17	88.2%	218	6.9%
留萌所		17	18	18	105.9%	15	120.0%	128	14.1%
名寄所		17	9	9	52.9%	18	50.0%	194	4.6%
浦河所		13	11	11	84.6%	16	68.8%	140	7.9%
網走所		22	24	24	109.1%	23	104.3%	184	13.0%
苫小牧所		94	77	77	81.9%	100	77.0%	942	8.2%
根室所		21	39	39	185.7%	25	156.0%	244	16.0%
千歳所		72	78	78	108.3%	73	106.8%	842	9.3%

※ 雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数

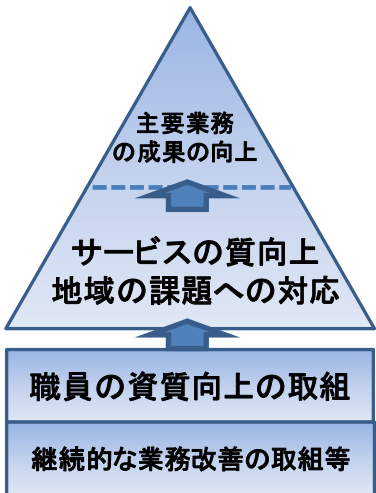
※ 集計の都合上、平成30年4月の実績を記載しています。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。


PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り
就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度末に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
 - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 求人に対する紹介率
- 求職者に対する紹介率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

(2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況を評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 求人に対する担当者制の実施 など
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講