

# 求職者マイページを開設するとできるようになる機能



## サービスの内容

求職者マイページを開設している場合、自宅のパソコンやスマートフォンなどから下記のサービスをご利用いただけるようになります。

- ・求人検索条件の保存
- ・お気に入り求人の保存
- ・応募した求人者とのメッセージの送受信
- ・求職情報の確認、変更や求職登録の有効／無効の設定をする
- ・紹介した求人の内容や紹介状、応募履歴を確認できる
- ・求職情報を公開すると求人者から直接リクエストを受けられる
- ・ハローワークを通し、オンライン上で求人への応募
- ・ハローワークを通さず、オンライン上で求人への直接応募

など

求職情報は**職業相談**に必要な情報をハローワークが追記することもありますので、あらかじめご了承ください。



ハローワーク  
窓口

求人情報の送付

オンライン上での紹介状の発行

求職者



応募した求人者とのメッセージ送受信

オンライン上での応募

## ■ハローワークがマイページで求職者に対してできる機能

- ・おすすめ求人情報の送付
- ・オンライン上での紹介状の発行

求人者



## 求職者マイページの開設の仕方

- ① ハローワークの窓口で、ログインアカウントとして使用するメールアドレスを登録する。
- ② ハローワーク内のパソコンのメニュー画面から「仕事をお探しの方へサービスのご案内」をクリック、または、ご自宅のパソコンやスマートフォンから、ハローワークインターネットサービスにアクセスし、「ハローワークをご利用中の方のマイページ開設」ボタンをクリックする。
- ③ 「プライバシーポリシー」と「利用規約」の内容を確認し、「同意します」にチェックして「次へ進む」ボタンをクリックする。
- ④ 登録したメールアドレスと生年月日を入力し、「次へ進む」ボタンをクリックする。
- ⑤ 入力したメールアドレスで「パスワード登録申込受付通知」メールを受信する。
- ⑥ パスワードと認証キーを入力し、「完了」ボタンをクリック。  
\*パスワード：半角の数字、英字、記号を組み合わせて8桁以上32桁以内  
\*認証キー：「パスワード登録申込受付通知」メール記載の認証キー  
(メール配信から50分以内有効)

## 求職者マイページの注意点

- ハローワークや求人者からのメッセージを受信しても、登録したメールアドレス宛てに通知は入りませんので、求職者マイページには定期的なアクセスをお願いします。
- ハローワークインターネットサービスや求職者マイページの操作方法に関するお問い合わせ  
電話 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00 (年末年始、祝日除く)  
※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。  
※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。  
メール [helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp](mailto:helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp)



ハローワークインターネットサービス  
QRコード



ハローワークきたみ  
QRコード