

企業PRシート



IT-Communications® Inc.
株式会社 アイティ・コミュニケーションズ

本社：札幌市中央区北3条西3丁目1-5 井門札幌北三条ビル
支社：釧路市末広町10丁目1-16 IT-Com釧路ビル
電話：011-233-0021(本社) 0154-22-9921(釧路支社)
設立：2010年5月9日 従業員数：1,320人
産業分類：情報処理サービス業



目指すのは会って話す“以上”の「感動」

当社は

コンタクトセンター

を運営している会社です。

通信・保険・旅行・金融など、多くの業界を取り扱い、クライアント企業の顔として全国のお客様サポート！
お電話やメール・チャット等幅広いツールを利用して商品・サービスのご案内や各種お問合せ対応を行います。

業務例

01 | 工事日の日程調整

02 | 車検時期のご案内

03 | 保険のご案内

業界未経験者多数活躍中！



研修・サポート体制を構築しており、1つずつ丁寧にレクチャー。

得意を活かし苦手は皆で協力し合い助け合える雰囲気の職場です。

数字で見る釧路支社

従業員数

63人

有給取得日数

12.5日

男女比率



平均残業時間

3.1時間

サポート体制

従業員を財産と考え、“人財”育成に力を入れています。

Step.1

入社研修



業務についての基礎知識、
会社について学びましょう！

Step.2

業務研修・OJT



座学+ロールプレイング+OJTで
お客様対応の実務スキルを習得！

Step.3

デビュー



お客様対応デビューをした後も
役職者のフォロー体制はバッチリ！
困った事があればすぐに助けます。

その他にも...

定期面談

月1回以上、上司や育成担当との
面談の時間を設けています。

悩み事やキャリアアップ、スキルアップ等
様々なこととお話できる場となっています。

キャリアアップ研修

役職者・管理者を目指す方が受講できる
“キャリアアップ研修”

チーム管理・面談スキル・育成スキル等
実践的な内容を学びます。

キャリア形成

深い専門性とマルチスキルの習得を目指し、評価制度とキャリアパスを準備しています。

キャリアパス

リーダーやスーパーバイザーのような
管理者を目指す他に、
お客様対応のスペシャリストや
研修を担当するトレーナーなど、
多彩なキャリアパスがあります。



人事評価制度

評価期間を4か月毎に設定し
より高いレベルの対応を目指します。
評価基準を開示しており、
評価が昇給や昇格の
条件にもつながります。



社員紹介

Y・Tさん(2024年入社)

私は保険営業の部署で働いています。入社時、保険に関しては完全に未経験でした。まったく知識がないところから、手厚い研修を経て、サポートしてもらいながら業務がスタートしました。今では自信を持って業務に励むことができているし、社内の雰囲気も良く、分からないことがあればすぐに聞ける環境です！



＼ 会社見学 大歓迎！ ／

釧路支社 採用担当までお気軽にご連絡ください♪