

# 有限会社 合同保険事務所

住所：帯広市西18条南4丁目46-14  
電話：0155-36-3961  
設立：平成3年 従業員数 10人  
産業分類：損保保険・生命保険業



## 企業理念

- 1：お客様第一の姿勢を原点に信頼を得られる企業を目指す。
- 2：保険業界の社会的地位の向上と健全な発展に寄与する。
- 3：総合的な安心サービスの提供を通じ社会経済の発展に貢献できる企業を目指す。
- 4：時代の変化に即応した創造性豊かな企業と人材の育成を目指す。

## 安心と信頼を支える地域密着の 保険代理店

私たちは地域のお客様一人ひとりに寄り添い、安心と信頼をお届けする保険代理店です。保険提案からアフターフォロー、万の際のサポートまで、長く続く安心を支えることを大切にしています。アットホームな雰囲気の中で社員同士が助け合いながら成長できる環境を整え、お休みもきちんと取れるため、家庭や趣味の時間も大切にできます。地域に根ざした運営を通じ、お客様の未来を支える取り組みを続けています。



## 求める人物像

お客様の気持ちに寄り添い、丁寧にコミュニケーションを取れる方を歓迎します。相手の話をしっかり聞き、安心につながる提案ができる姿勢を大切にしています。

チームワークを大切にし周囲と協力して業務を進められる方を求めています。地域のお客様とのつながりを大切にし、長く安心して働きたい方にぴったりの職場です。



## 主な業務内容

### 手続き・書類作成業務

申込書の作成・チェック、データ入力、書類整理などを行います。正確さが求められる業務ですが、マニュアルが整っており未経験の方でも安心して取り組みます。

### お客様対応・電話受付業務

来店されたお客様の受付や、電話での問い合わせ対応を行います。簡単な説明や取次ぎが中心で、丁寧な対応ができれば問題ありません。お客様の安心につながる大切な役割です。

### 営業サポート等業務

営業スタッフの資料準備、顧客データ管理、郵送業務などを担当します。チームが円滑に動くよう支えるポジションで、周囲との連携を大切にしながら進める仕事です。



## 入社後の活躍

### 先輩インタビュー

H・H

営業職 (2019年採用)



#### 【保険業界へ転職したきっかけ】

前職では住宅設計や不動産関連の仕事をしており、保険の知識はほとんどありませんでした。ただ、これまでの経験と生活のどちらにも関わる“暮らしを守る仕事”に興味を湧き、思い切って保険の世界に飛び込みました。未経験からでも学べる環境があったことが、背中を押してくれました。

#### 【合同保険事務所で働きたい方へ】

仕事を通じて着実に成長を実感でき、未経験でも安心して挑戦できる職場です。新しい業界に挑みたい方や人の役に立ちたい方に働きやすい環境が整っています。基本的に勤務時間内で業務を終えられるため、仕事とプライベートの両立も可能です。

### ある1日の流れ (営業)

9:00	朝礼
10:00	お客様宅へ訪問2件
12:00	お昼
14:00	見積作成 商品勉強
16:00	来客対応
18:00	退勤

### (事務)

朝礼
電話対応 書類作成
お昼
事故受付対応 書類確認
郵便送付準備
退勤

## 入社後のキャリア／福利厚生等

- ・入社後は募集人資格を取得し、書類作成やデータ入力、電話応対など基本業務を先輩のサポートのもとで習得します。
- ・3か月～1年目には契約手続きや顧客管理などを担当し、一人でできる業務が増えていきます。
- ・2年目以降は書類チェックや資料準備、顧客フォローなどサポート領域が広がります。
- ・3年目には後輩育成や事務フロー管理を担う中心メンバーとして活躍できます。

休日：  
年間124日  
夏季・年末年始

安心のサポート体制

残業：基本なし  
繁忙期 (2か月間)  
1日30分～1時間程度可能性あり

## 入社後のサポート／社内制度

### ●いつでも聞ける体制安心スタート

入社後は先輩スタッフがおり、業務の流れや手続き方法を丁寧にサポートします。わからないことはすぐ確認できるため、未経験の方でも無理なく習得できます。

### ●段階的な業務習得プログラム

基礎業務からスタートし、慣れてきたら徐々に担当範囲を広げるステップ式の育成方法を採用。個人の理解度に合わせて進めるため安心です。

