

2025年8月13日より、マイページのワンタイムパスワード認証を開始いたします

2025年8月13日から、求人者マイページ、求職者マイページおよびハローワーク求人・求職情報提供サービスへのログインにおいて、セキュリティ強化のためにワンタイムパスワード認証を開始いたします。

これに伴い、各種マイページへログインする際、従来のID（メールアドレス）とパスワードに加え、新たにワンタイムパスワードの入力が必要となります。



ワンタイムパスワードに関する注意点

ハローワークインターネットサービスにて導入するワンタイムパスワードは、各種マイページへログインする際、**IDとしてご登録いただいたメールアドレス宛に送付されます。**

メールアドレスが利用できない（携帯電話の解約等により）場合、2025年8月13日以降、ワンタイムパスワードが受信できませんので、マイページより、**2025年8月12日までに受信可能なメールアドレスに変更いただくようお願いいたします。**

ハローワークインターネットサービスやマイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp



北海道労働局 ハローワーク

20250724