

オンライン職業相談のご案内

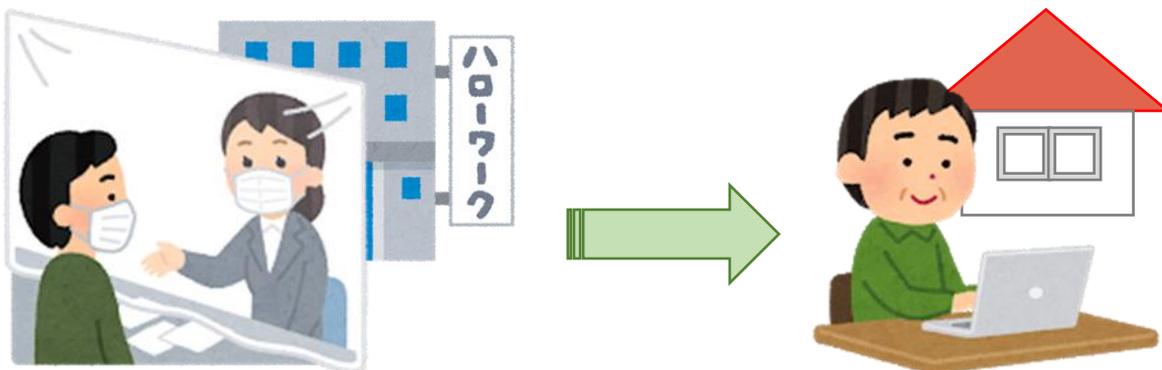
予約制
1回30分

オンライン職業相談とは？

オンラインミーティングアプリ（Zoom）を使用し、自宅等からインターネットを通じて映像・音声のやりとりを行う仕組みです。窓口にお越しいただくことなく、相談いただくことが可能です。

おすすめの活用法

応募に関するお悩みや応募書類の添削、遠方にお住まいのため、なかなかハローワークにお越しただけない方等の相談に適しています。ハローワークスタッフは窓口を離れた場所での対応となりますので、求人の検索等は事務処理に時間を要しますのでご了承ください。



ご利用の手順

- I 予約の電話連絡 ☎0157-23-6251（ハローワーク北見）
☎0158-42-2779（ハローワーク遠軽）
☎0152-73-3555（ハローワーク美幌）

- ①オンライン職業相談希望とお伝えください。
- ②氏名、年齢、求職番号（ハローワーク受付票、雇用保険受給資格者証に記載されています）、電話番号、相談内容を伺います。
- ③希望日時をお伺いし、空き状況を確認後、予約を行います。

II 予約日当日

- ①当日ハローワークからお電話にてZoomのミーティングIDとパスワードをお伝えいたします。
- ②お時間になりましたらオンライン職業相談が始まります。

オンライン職業相談における留意事項

- オンライン職業相談の利用可能時間は平日（月～金）9:30～16:00 となります。
- オンライン職業相談については、別途定める「北見公共職業安定所オンライン職業相談利用規約」を遵守いただくこととなります。（ハローワーク北見のホームページに掲載）
- ハローワークを利用いただいている方へのサービスとなりますので、事前に求職申込み（ハローワーク利用にかかる氏名、住所等の登録）が必要です。
- 録画・録音は認められません。
- オンライン職業相談については、次の窓口での相談は対応しておりません。
 - ・新規学卒者の相談
 - ・障がいをお持ちの方の相談
- オンライン職業相談のスタッフは指名できません。
- 対応スタッフや機材が限られることから、利用回数に制限を設ける場合があります。
- 予約時間の延長は認められません。
- 使用ソフトは Zoom となります。WEB カメラによる通信が可能な端末（パソコン、スマートフォン、タブレット等）をご用意ください。
- 本サービスの利用は無料ですが、Zoom を利用するにあたっての通信料等は自己負担となります。インターネットを従量制で利用されている方は通信量にもご注意ください。
- 通信環境（Wi-Fi 通信など）の整った場所でのご利用をお願いいたします。
- 飲食店等のフリーWi-Fi のご使用はご遠慮ください。
- ハローワークでは Zoom アカウント登録や設定方法に関するお問い合わせはお受けできません。Zoom サイト内のヘルプ等をご覧ください。Zoom のお問い合わせ先にご連絡ください。

