

～自宅からハローワーク職員と職業相談ができる～

# オンライン職業相談のご案内

**1回最大45分／完全予約制／使用アプリ:ZOOM**

## ご利用いただける方

- 求職者マイページを開設し利用中の方。
- Webカメラによるインターネット通信が可能な端末（パソコン等）や環境をお持ちの方。

## ご利用の流れ

### ① 予約受付

次のいずれかの方法によりお申込みください。

- ・ハローワーク担当職員あて、「お名前」「求職番号」「相談希望日時」をお伝えください（TEL 0158-23-5291）
- ・ハローワーク紋別ホームページからお申込みください。

ホームページは  
こちら



### ② 予約確定及びミーティングID等のご連絡

- ・求職者マイページあてに、予約確定のご連絡及び「ミーティングID」と「パスワード」をお知らせしますので、当日の相談5分前までに準備をお願いします。

### ③ ZOOMによる職業相談

- ・秘密保持のため、個室または周囲に人がいない環境を整えてください。（家族等の同席者がいる場合は事前にハローワーク担当職員までご連絡をお願いします。）
- また、オンライン相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- ・インターネット接続環境等の事情により、相談開始時間を5分経過した時点で接続できない場合は、電話相談に切り替えさせていただきます。
- ・相談時間は最大45分のため、時間経過の際はお話の途中でも終了させていただきますので、ご了承ください。

## 注意事項

- オンラインによる職業相談の利用に当たっては、別途、「オンライン職業相談利用規約」に同意いただく必要があります。
- オンラインによる職業相談は、「ZOOM」を使用したサービスのため、「ZOOMサービス規約」に同意の上、ZOOMをご利用いただける方に限ります。（ZOOMの使用に伴う設定・操作方法等のご案内は行っておりませんのでご了承ください。）
- オンラインによる職業相談を実施するための端末や通信にかかる費用は、全て利用者の負担となります。特に、インターネット通信において、従量制の料金設定としている場合など十分にご注意ください。
- 相談日時は希望に沿えない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

**ハローワーク紋別 職業相談部門**