

安心して利用できる身近で信頼のあるハローワーク

HelloWorkさっぽろ ガイド



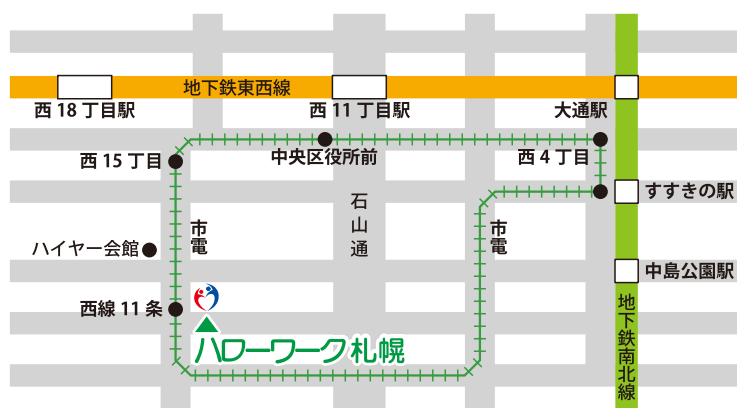
〒064-8609

札幌市中央区南10条西14丁目2-28

TEL 011-562-0101

開庁時間 8:30 ~ 17:15

(土日祝・年末年始除く)



■就職支援サービス(仕事をお探しの方へ)

職業相談の窓口では、求職申込み、求職活動の進め方、求人情報の提供、職業紹介、応募書類作成に関するアドバイスや面接対策、仕事への興味・関心、経験・能力にあった仕事探しを支援しています。

■人材不足分野の専門支援

医療、介護、保育、建設、警備、運輸分野の求人情報提供サービス、職場見学会や就職相談会等のマッチングイベント開催等、人材不足分野への就職に向けた支援を行っています。

■雇用保険制度

(仕事をお探しの方) 雇用保険の受給手続き・教育訓練給付

(事業主の方) 雇用保険の加入等の手続き

■ハロートレーニング(公的職業訓練)

公共職業訓練・求職者支援訓練のご案内、訓練内容の相談、受講申込み、受講あつせん、受講後の再就職を支援しています。

3F

職業訓練相談コーナー

TEL: 011-562-0101 46#

事業所第二部門

企画調整部門

庶務課

庶務課

⑩企画調整部門

⑨事業所第二部門

職業訓練の相談窓口
(職業相談第三部門)

⑪

発券機

2F

事業所第一部門

人材確保対策コーナー

専門援助第二部門

職業相談第一部門

TEL: 011-562-0101 41#

事業所第一部門

⑤

生活困窮者の方向け支援
(専門援助第三部門)

⑦

人材確保対策
コーナー⑧お仕事の相談
(職業相談第一部門)

2F受付

発券機

1F

雇用保険適用課

みどりのコーナー

TEL: 011-562-0101 44#

雇用保険給付課

TEL: 011-562-0101 12#

雇用保険加入
などの手続き
(雇用保険適用課)

②

みどりのコーナー
(専門援助第一部門)

③

雇用保険などの給付手続き
(雇用保険給付課)

④

授乳室

エレベーター

階段

①総合案内受付

発券機

←入口

★ハローワークのオンラインサービス

- ・オンライン相談
【予約】011-562-0101 (41#)
- ・求職者マイページ
【問合せ】011-562-0101 (41#)
- ・求人者マイページ
【問合せ】011-562-0101 (31#)

★ 各窓口のご案内 ★

《ハローワークの求職者向けサービス》

★お仕事の相談窓口【⑧】2F

- ・就職活動の進め方の相談
- ・職業選択などキャリアコンサルティング (job tag 活用等)
- ・マッチング支援 (求人情報の提供、職業紹介)
- ・就職活動に役立つ各種セミナー、企業説明会、見学会

▶JOB・チェンジサポートコーナー
(新しい仕事へのチャレンジ等を支援)

JOB-チェンジC

シニアJOB C

▶シニアJOBサポートコーナー

(概ね 60 歳以上の方の就職を支援)

★職業訓練の相談窓口 (ハロートレーニング)【⑪】3F

- ・職業訓練の受講案内、職業訓練受講給付金の手続き

★雇用保険の受給手続き【④】1F

- ・失業給付の受給手続き、失業認定の窓口、教育訓練給付の窓口

○みどりのコーナー (障害をお持ちの方の就職支援)【③】1F

○生活困窮者等の就職支援窓口
(福祉事業所等とのチーム支援)【⑦】2F

《ハローワークの事業所向けサービス》

○求人者向けサービス (求人受理・公開、求人充足サービスの提供、各種助成金の案内)【⑤】2F

○人材確保対策コーナー (医療・介護・保育・建設・警備・運輸等の人材不足分野の支援)【⑥】2F

○雇用保険の加入手続き (新規設置、被保険者の取得・喪失)、雇用継続給付【②】1F

○各種届出 (高年齢・障害者・外国人の各種報告、再就職援助計画等)【⑨ ⑩】3F



人材確保C

札幌新卒応援ハローワーク

TEL : 011-233-0222

開庁時間 月～金 8:45～17:15 (祝日・年末年始除く)

学生(大学・短大・専門学校等)や卒業後3年以内の方
及び外国人留学生の方の職業相談



9F

学生(大学等)
・留学生

エレベーター

札幌新卒応援ハローワーク(新規高卒窓口)

TEL : 011-200-0194

開庁時間 月～金 8:45～17:15 (祝日・年末年始除く)

生徒(高校・中学)や卒業後3年以内の方の職業相談

8F

受付

生徒
(高校・中学)

札幌わかものハローワーク

TEL : 011-233-0202

開庁時間 月～金 10:30～19:00 (祝日・年末年始除く)

56歳以下で正社員の就職を目指す方の職業相談

○就職氷河期世代サポートコーナー

正規社員をめざす就職氷河期世代(概ね35歳～56歳以下)
を専門的に支援



7F

就職氷河期世代
サポートコーナー

正社員をめざす
35歳未満の方

ハローワークプラザ札幌

TEL : 011-242-8689

開庁時間 月～金 10:15～19:00

第1・2・3・4土曜日 10:00～17:00

(第5土曜日・祝日・年末年始除く)

※職業訓練相談コーナー、外国人・留学生支援コーナー除く

平日や日中のご利用が難しい在職中の方にも対応
した就職支援窓口

○外国人・留学生支援コーナー

TEL : 011-200-9923

開庁時間 月～金 10:15～19:00 (祝日・年末年始除く)

外国人の方の職業相談

○職業訓練相談コーナー

TEL : 011-200-0867

開庁時間 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)

札幌わかものハローワーク・マザーズハローワーク札幌のほか、
ハローワークプラザ札幌のご利用者を対象とした職業訓練の相談



5F

フリースペース

外国人・留学生
支援コーナー

職業訓練
相談コーナー

キッズコーナー

授乳室

<フリースペース>

応募書類の作成や求人情報誌の閲覧
など多目的に利用できるテーブル席

大樹生命札幌共同ビル

JR・地下鉄札幌駅から徒歩5分



ハローワーク 人材確保対策サテライトコーナー

マザーズハローワーク札幌

TEL : 011-233-0301

開庁時間 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)



子育てをしながら就職を希望する
方を応援します(お子様連れ
の方も歓迎)

4F

ハローワークマッチングセンター

3F

ハローワークセミナールーム

2F

ハローワークホール(雇用保険説明会会場)

付属施設・関係機関のご案内

あいワーク

札幌市とハローワークの共同施設として仕事を探している方の就職支援を行っています。

- ・ ハローワークと同じ求人が閲覧できます。
- ・ ハローワークの専門相談員が職業相談・紹介サービスを提供。

※あいワークでは雇用保険業務、職業訓練業務、障がい者の職業相談業務等の取り扱いを行っておりません。

ハローワーク札幌の管轄4区の施設は次のとおり。

● 開庁日は、いずれの施設も月曜日～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）

令和7年2月に
札幌市中央区南3条西11丁目へ
移転予定です。

あいワーク西

札幌市西区琴似1条6丁目
札幌琴似第一ビル2階
（西区役所向かいのビル）
※西区役所の駐車場は利用
できません

☎011-623-2787

【アクセス】

- ▶ 地下鉄東西線琴似駅1番・4番出口から徒歩4分
- ▶ JR琴似駅から徒歩10分

【開庁時間】 8:45～17:00

求人検索機の利用、ハローワークの職業相談・職業紹介の
取り扱い時間は9:30から



あいワーク中央

札幌市中央区大通西2丁目9
中央区役所3階

☎011-205-3262

【アクセス】

- ▶ 地下鉄大通駅から徒歩3分
- ▶ JR札幌駅南口から徒歩15分
- ▶ 市電西4丁目停留所から徒歩5分

【開庁時間】 8:45～17:00

求人検索機の利用、ハローワークの職業相談・職業紹介の
取り扱い時間も同じ



あいワーク手稲

札幌市手稲区前田1条11丁目
手稲区役所2階
（JR手稲駅とは連絡通路で
つながっています）

☎011-681-2633

【アクセス】

- ▶ JR手稲駅北口から徒歩5分
- ▶ バス「手稲区役所前」下車徒歩3分

【開庁時間】 8:45～17:00

求人検索機の利用、ハローワークの職業相談・職業紹介の
取り扱い時間は9:30から



あいワーク南

札幌市南区真駒内幸町2丁目
南区民センター1階
（南区役所となり）

☎011-582-4718

【アクセス】

- ▶ 地下鉄南北線真駒内駅から徒歩7分
- ▶ じょうてつバス南区役所前下車

【開庁時間】 8:45～17:00

求人検索機の利用、ハローワークの職業相談・職業紹介の
取り扱い時間は9:30から



労働条件、労働問題における総合的な相談

◇札幌中央労働基準監督署 総合労働相談コーナー

札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎7階 TEL: 011-737-1195

◇札幌東労働基準監督署 総合労働相談コーナー

札幌市厚別区厚別中央2条1丁目2番5号 TEL: 011-894-2821

男女雇用機会均等、セクハラ、マタハラ等の相談

◇北海道労働局 雇用環境・均等部 指導課

札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎9階 TEL: 011-709-2715

健康保険、厚生年金にかかる相談

◇ねんきんダイヤル TEL: 0570-05-1165（一般的な年金相談）

（050で始まる電話でかける場合は）TEL: 03-6700-1165

☆ハローワーク札幌では毎週水曜日に雇用保険・年金相談を実施しています。