

# 10章 困ったときは…

## 10.1 FAQ

求職者マイページのご利用に関して、よくあるご質問と回答を用意してあります。  
お問い合わせの前にご確認ください。

### ■操作手順

- ① 求職者マイページのフッターエリアにある「よくあるご質問」をクリックしてください。
- ② 別ウィンドウに「よくあるご質問」の画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① 求職者マイページのフッターエリアにある「よくあるご質問」をクリックしてください。

The screenshot shows the user interface of the HelloWork Internet Service. The top navigation bar includes links for Home, Job Search, Job Activity Status, Messages, and Job Information/Settings. The main content area displays job listings for '介護福祉士' (Nursing Care Worker) with details such as 'フルタイム' (Full-time), '株式会社ハローワークケア' (Hello Work Care Co., Ltd.), and '東京都千代田区' (Chiyoda City, Tokyo). The footer contains a navigation menu with the following links: リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報. The 'よくあるご質問' link is highlighted with a red box.

- ② 別ウィンドウに「よくあるご質問」の画面が表示されます。