

## 9.2

# マイページを退会する場合

求職者マイページを退会する方法を説明します。マイページから退会すると、マイページにログインできなくなります。

### **注意** 退会の手続きを行わない場合

退会の手続きを行わない場合でも、求職者マイページのアカウントは、求職状態が「無効」になってから5年経過すると、自動的に削除されます。退会後には求職者マイページにログインすることはできません。

### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。
- ② 「求職者情報・設定」画面が表示されます。  
「各種設定」タブをクリックします。
- ③ 「各種設定」画面が表示されます。  
マイページを退会ボタンを入力します。
- ④ 「求職者マイページ退会確認」画面が表示されます。  
完了ボタンをクリックします。
- ⑤ 「求職者マイページ退会完了」画面が表示されます。

### ■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。



- ② 「求職者情報・設定」画面が表示されます。  
「各種設定」タブをクリックします。



- ③ 「各種設定」画面が表示されます。  
「マイページを退会」ボタンをクリックします。  
※自主応募中の求人がある場合、「マイページを退会」ボタンはクリックできません。



## 9.ご利用にあたっての留意事項 9.2.マイページを退会する場合

### マイページ退会

マイページを退会すると、マイページにログインできなくなります。  
マイページ退会後30日以内であれば、ログイン画面(アカウント再登録ボタン)から利用して、旧ログインアカウント(メールアドレスとパスワード)を入力することで、マイページの利用を再開できます。  
マイページ退会後31日以上経過している場合、ハローワークの窓口を利用している方は最寄りのハローワークまでお越しください。  
ハローワークの窓口を利用していない方(オンライン登録者)は、ハローワークにお越しいただき、以前登録していた求職情報を活用してマイページの開設手続きを行うことができます。  
ハローワークにお越しにならない場合は、改めてアカウント(メールアドレスとパスワード)と求職情報を登録し直してください。

[マイページを退会](#)

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

ページ  
最上部へ

- ④ 「マイページ退会確認」画面が表示されます。  
**完了**ボタンをクリックします。

### マイページ退会確認

マイページを退会すると、マイページにログインできなくなります。

[キャンセル](#) [完了](#)

- ⑤ 「求職者マイページ退会完了」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

[ログアウト](#) [厚生労働省](#)

## 求職者マイページ退会完了

求職者マイページの退会手続きを完了しました。

(留意点)  
求職状態が無効になってから5年経過すると、マイページ上のすべてのデータが自動消滅されます。  
新たにマイページ開設の手続きを行っていただく必要があります。

[トップへ戻る](#)

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

ページ  
最下部へ

## **注意** 退会後にマイページの利用を再開するには…

求職者マイページ退会後にマイページの利用を再開する方法は、以下の2通りあります。

### (1) 求職者マイページ退会後 30 日以内の場合

「求職者マイページログイン」画面にて、**アカウントを再登録**ボタンをクリックし、以前利用していたアカウントのメールアドレスとパスワードを入力してください。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

トップ > ログイン

### 求職者マイページログイン

アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力してください。

ID(メールアドレス)

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れの方](#)

**過去30日以内にマイページを退会した方**  
マイページの利用を再開したい場合は、アカウントの再登録を行います。  
「アカウントを再登録」ボタンをクリックし、以前アカウントとして利用していたメールアドレスとパスワードを入力してください。  
入力したメールアドレス宛に認証キーが通知されますので、「認証キー入力」画面で入力してください。

**アカウントを再登録**

**マイページ退会後31日以上が経過している方**  
ハローワークの窓口を利用していた方でマイページの利用を再開したい場合には、最寄りのハローワークまでご連絡ください。  
ハローワークの窓口を利用していただいた方(オンライン登録者)は、ハローワークにご連絡いただく、以前登録した求職情報を利用してマイページの開設手続きを行うことができます。ハローワークにご連絡されない場合は、改めてアカウント(メールアドレスとパスワード)と求職情報を登録し直してください。

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#)

All rights reserved. Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

(2) マイページ退会後 31 日以上経過している方でハローワークの窓口を利用している方  
最寄りのハローワークにご連絡の上、マイページ開設手続きを行うことにより利用を再開できます。