

# 9.1 マイページについてのお知らせ

ハローワークインターネットサービスから、アカウントとして登録したメールアドレス宛に自動送信されるメールについて説明します。

| No | タイミング                        | 内容  | 件名                            |
|----|------------------------------|---|-------------------------------|
| 1  | パスワード登録申込受付時                 | ハローワークの窓口でアカウント（メールアドレス）を登録した後に、マイページ用のパスワード登録のためメールアドレスを入力すると、認証キーが通知されます。                                     | 【ハローワーク】パスワード登録申込受付通知         |
| 2  | パスワード再登録時                    | パスワードの再登録を申し込んだ際に、認証キーが通知されます。  | 【ハローワーク】パスワード再登録申込受付通知        |
| 3  | アカウント更新時                     | マイページのアカウント情報（メールアドレス、パスワード）を更新した旨が通知されます。  | 【ハローワーク】アカウント更新通知             |
| 4  | アカウント再登録時                    | 求職者マイページ退会後にアカウントの再登録を申し込むと、再登録するための認証キーが通知されます。  | 【ハローワーク】アカウント再登録通知            |
| 5  | 求人者からリクエストがあった時              | 求人者からのリクエストメッセージが届いた旨が通知されます。   | 求人者からのリクエスト通知                 |
| 6  | オンライン自主応募の面接不参可の回数が一定数に達した時  | ハローワークの利用を勧奨するメッセージが通知されます。   | 【ハローワーク】来所勧奨通知                |
| 7  | オンライン自主応募の不採用となった件数が一定数に達した時 | ハローワークの利用を勧奨するメッセージが通知されます。   | 【ハローワーク】来所勧奨通知                |
| 8  | ハローワークからの求人情報通知時             | ハローワークから求人情報が通知されます。  | 【ハローワーク】ハローワークからの求人情報通知       |
| 9  | ハローワークからのおすすめ求人情報通知時         | ハローワークからおすすめの求人情報が通知されます。   | 【ハローワーク】オンラインハローワーク紹介対象求人情報通知 |
| 10 | 選考結果通知時                      | 書類選考または試験・面接の結果を送付した旨が通知されます。<br>※夜間帯はメール通知しないため、メッセージ受信後の日中帯にメールが通知されます。                                       | 【ハローワーク】選考結果のお知らせ             |
| 11 | 応募取り消し通知時                    | 求人者が応募対象の求人情報、求職情報を応募できない条件に変更するなど、応募を本登録できない場合、応募取り消しを行った旨が通知されます。<br>※夜間帯はメール通知しないため、メッセージ受信後の日中帯にメールが通知されます。 | 【ハローワーク】応募取り消し通知              |

| No | タイミング                   | 内容  | 件名   |
|----|-------------------------|---|--|
| 12 | 応募書類の削除通知時              | 求職者マイページから応募する際に、アップロードされた応募書類にウイルスの疑いがあった場合、又は応募書類にパスワードがかかっていた場合に当該応募書類を削除した旨が通知されます。<br>※夜間帯はメール通知しないため、メッセージ受信後の日中帯にメールが通知されます。 | 【ハローワーク】応募書類の削除通知                              |
| 13 | ハローワークから求職者にメッセージを送付した時 | ハローワークから求職者にメッセージを送付した旨が通知されます。   | 【ハローワーク】ハローワーク※からのメッセージについて<br>※ハローワークの所名が入ります |
| 14 | 求人者から求職者にメッセージを送付した時    | 求人者から求職者にメッセージを送付した旨が通知されます。<br>※夜間帯はメール通知しないため、メッセージ受信後の日中帯にメールが通知されます。  | 【ハローワーク】求人者からのメッセージについて                        |

### **注意** ハローワークから求職者にメッセージを送付した旨の通知メールについて

No13 の「ハローワークから求職者にメッセージを送付した時」は、個別の求職者を対象とするメッセージについてはメールでの通知も送付されますが、一定の条件に該当する方に一斉に送信するメッセージについてはメールでの通知が送付されません。