メッセージをブロックする

メッセージ機能では、求人事業所からの新たなリクエストをブロック(拒否)したり、求職情報提供サービスに おける地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスから送られてくるメッセージをブロック(拒否)できま す(求人事業所からのリクエストメッセージや団体からのメッセージの受信を希望しない場合。また、個別の求人 事業所、団体毎に設定可能)。

ブロックをすると、解除するまで、ブロックした求人事業所からのリクエストメッセージやブロックした団体からのメッ セージを受信しません。また、返信もできなくなります。

#### ■操作手順

6.5

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ②「受信メッセージ」画面が表示されます。
   メッセージ一覧からブロックしたいメッセージをクリックします。
- ③「メッセージ詳細」画面が表示されます。
   ブロックボタンをクリックします。
- ④「ブロックの確認」画面が表示されます。
   ブロックする場合は OK ボタンをクリックしてください。
- ⑤「メッセージ詳細」画面に戻ります。 ブロック設定されたことが確認できます。

#### ■操作手順(詳細)

① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。



② 「受信メッセージ」画面が表示されます。

### メッセージの一覧からブロックしたいメッセージをクリックします。

HelloWork Internet Service ハワーワーク インターネットサ-	-ビス					ブアウト 🅐 厚生労働省
ホーム 求人	検索 求	離活動状況	メッセージ	求職者情報·設定		
<u>ホーム</u> > メッセージ管理 受信メッセージ						ページ 最下参へ ❤
<ul> <li>■ 受信メッセージ</li> <li>■ 送信メッセージ</li> <li>■ 詳除メッセージ</li> </ul>	12件中 1~1	10件を表示			<b>並び順</b> 新しい源 マ <前へ	表示件数 10件マ 1 2 次へ>
		<b>種別</b> 求人者	差出人/件名 株式会社ハローワーク商事 面接日のご案内			日時 2019/10/17 13:44
		地方自治体等	株式会社ハローワークサービス 利用案内メッセージ			2019/10/17 13:43
$\sim \sim \sim$		民間人材ビジ	株式会社ハローワーククリニック 利用 *** メッセージ	$\sim$		2019/10/17 13:40

「メッセージ詳細」画面が表示されます。
 ブロックボタンをクリックします。

-ワーク インターネッ	ットサービス			•	
	求人検索	求職活動状況	メッセージ	求職者情報・設定	
<u>ホーム</u> > メッセージ管理 メッセージ詳約	Ħ				-覧へ戻る
<ul> <li>受信メッセージ</li> <li>送信メッセージ</li> </ul>	10	利用案内メッセージ		削除してつ	ックお気に入りに保存
創除メッセージ		株式会社ハローワークサービス 送信先:安定 太郎			2019年10月17日 13:43
		以下のハローワーク求人・求職情 「利用団体名」株式会社ハローワー 「個人情報管理・苦情処理責任者 「職業紹介の実績」 1、利用申問日から起算して過去。 2.前年度の就職或職中公別の0000件 3.前年度の就職或職中以件数。	報提供サービスの利用団体 ークサービス 3 3カ月以内の常用(※)就職代 うち常用(※)就職代数 60 80000(4	から、案内メッセージが届きました。 4数 500000件 000001年	

④「ブロックの確認」画面が表示されます。
 ブロックする場合は OK ボタンをクリックしてください。
 ※キャンセルボタンをクリックすると、直前の画面に戻ります。

⑤ 「メッセージ詳細」画面に戻ります。

ブロック設定されたことが確認できます。

-ワーク インタ	ーネットサービス					
	求人検索	求職活動状況	メッセージ	求職者情報・記	定	
<u>ホーム</u> > メッセージ・ メッセージ	<sup>管理</sup> 詳細					一覧へ戻る
✔現在、ブロック	7設定をしているため、利用[	団体にメッセージを返信できません	10			
□ 受信メッセー	<del>ک</del> 10	前用案内メッセージ		削除	ブロックを解除	お気に入りに保存
∉ 送信メッセー	ジ					2019年10月17日 13:43
會 削除メッセー	ジ	株式会社ハローワークサービス 送信先:安定 太郎				
		以下のハローワーク求人・求職情 「利用団体名」株式会社ハローワ- 個人情報管理・苦情処理責任者」 職業紹介の実績 2. 前年度の就職件数70000(件 3. 前年度の就職件数70000(件 5. 前年度の就職件数70000(件 5. 前年度の就規大職申込代数8	報提供サービスの利用団体な - クサービス - カ月以内の常用(※)就職件数 600 00000件	いら、案内メッセージ 数 500000件 0001牛	が届きました。	
		4. 則牛皮の水へ数 900000件 ※雇用契約において雇用期間の?	ちんちび いんマ (ナイカ日いし)	の言の世界についる	わていスキの(秀能労働	大(4/)

## Rint ブロックを解除したいときは・・・

・ブロック設定したメッセージの詳細画面には、「ブロックを解除ボタンが表示されます。 ブロックを解除したい場合は、「ブロックを解除ボタンをクリックしてください。 詳細については、『6.5.1 ブロックを解除する(メッセージから)』を参照してください。

・「求職者情報・設定」画面のブロック一覧からもブロックを解除できます。 詳細については、『6.5.2 ブロックを解除する(ブロック一覧から)』を参照してください。

# 6.5.1. ブロックを解除する(メッセージから)

ブロックした求人事業所からのリクエストを再開したい場合や、ブロックした地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスからのメッセージの受信を再開したい場合は、ブロックを解除できます。

「メッセージ管理」画面からブロック設定しているメッセージの詳細を確認して、ブロックを解除します。

#### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ②「受信メッセージ」画面が表示されます。
   メッセージ一覧からブロックを解除したいメッセージをクリックします。
- ③「メッセージ詳細」画面が表示されます。
   ブロックを解除ボタンをクリックします。
- ④「ブロック解除の確認」画面が表示されます。 ブロックを解除する場合はOKボタンをクリックしてください。
- ⑤「メッセージ詳細」画面に戻ります。 メッセージの受信が再開されます。

#### ■操作手順(詳細)

① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。

HelloWork Internet Service ハワーワーク インタ	ーネットサービス				ログアウト 🅐 厚生労働者	^
ホーム	求人検索	求職活動状況	メッセージ	求職者情報·設定		

② 「受信メッセージ」画面が表示されます。

メッセージ一覧からブロックを解除したいメッセージをクリックします。

HelloWork Internet Service ハローワーク インターネ	ットサービス					30 7050KU24	グアウト 🕐厚生労働省
	求人検索	求職	截活動状況	メッセージ	求職者情報·設定		
<u>ホーム</u> >メッセージ管理 受信メッセー	ジ						ページ 最下歩へ マ
<ul> <li>■ 受信メッセージ</li> <li>         ✓ 送信メッセージ     </li> <li>              ilfsメッセージ      </li> </ul>	10	<b>12件</b> 中 1~10 削除	件を表示			<b>並び順</b> 新しい順 マ <前へ	<b>表示件数</b> 10件 ♥ 1 2 次へ>
		<ul> <li>□全て選択</li> <li>□ ▶ ■</li> </ul>	<b>裡別</b> 求人者	基出人/件名 株式会社ハローワーク商事 面接日のご案内			2019/10/17 13:44
			地方自治体等	株式会社ハローワークサービス 利用案内メッセージ			2019/10/17 13:43
$\sim$	$\sim$	$\sim$	民間人材ビシ ネス	株式会社ハローリーククリニック 利用案内メッセージ	$\sim$		2019/10/17 13:40

③ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。 ブロックを解除ボタンをクリックします。



- ④「ブロック解除の確認」画面が表示されます。
   ブロックを解除する場合は OK ボタンをクリックしてください。
   ※キャンセルボタンをクリックすると、直前の画面に戻ります。
- ⑤ 「メッセージ詳細」画面に戻ります。 メッセージの受信が再開されます。

elloWork Internet Service \ローワーク インターネットサ-	-ビス			
ホーム 求人は	検索 求職活動状況	メッセージ	求職者情報・設定	
<u>ホーム</u> > メッセージ管理 メッセージ詳細				べージ 電石書へ 「覧へ戻る」
<ul> <li>■ 受信メッセージ</li> <li>10</li> <li>✓ 送信メッセージ</li> </ul>	利用案内メッセージ		削除	ブロック お気に入りに保存
<ul> <li>         ・・・・・         ・・・・         ・・・・・</li></ul>	株式会社/ハローワークサービス 送信先:安定 太郎	λ		2019年10月17日 13:43
$\sim$	以下のハローワーク求人・求職 「利用団体名」株式会社ハロー 「個人情報管理・苦情処理責任 【職業給介の支援】 1.利用申請日から起算して過去 2.前年度の就職件数 700000 3.前年度の就職件数 700000 4.前年度の家人数 900000年 ※雇用整約14 人、て雇用事件。	情報提供サービスの利用団体カ フーケサービス 者 1 た3カ月以内の常用(※)就職件数 (* 30000(+ **をゆかぶ』、か、アン・キャカ月以上の	いら、案内メッセージが届きまし 数 500000(4 000(4	た。 もの(季節

# 6.5.2. ブロックを解除する(ブロック一覧から)

ブロックした求人事業所からのリクエストを再開したい場合や、ブロックした地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスからのメッセージの受信を再開したい場合は、ブロックを解除できます。

「求職者情報・設定」画面の「ブロック一覧」画面から、ブロックしている求人事業所または地方自治体・地 方版ハローワークや民間人材ビジネスを指定してブロックを解除します。

#### ■操作手順

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。
- ②「求職者情報・設定」画面が表示されます。
  - 「ブロック一覧」タブをクリックします。
- ③「ブロック一覧」画面が表示されます。 ブロックを解除する求人事業所または団体の名称を確認し、ブロックを解除ボタンをクリックします。
- ④ ブロックを解除した求人事業所または団体の名称は、「ブロック一覧」画面から削除されます。

#### ■操作手順(詳細)

① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。

HelloWork Internet Service ハローワーク インタ	ーネットサービス				
ホーム	求人検索	求職活動状況	メッセージ	求職者情報·設定	

「求職者情報・設定」画面が表示されます。
 「ブロック一覧」タブをクリックします。

Work Internet Servic ーワーク イン:	» ターネットサー	.EZ					I		ブアウト 🌎 厚生労働
ホーム	求人核	全	求職活動状況	×	ッセージ	求職者情報	・設定		
<u>ホーム</u> > <sup>求職者</sup> 求職者情	<sub>情報・設定</sub> 詩報・設定	Ē							
登録日:2021年	9月21日			求職	青報を編集	ハローワーク受你	<b>İ票を表示</b>	ジョブ・カード	にエクスポート
基本情報	求職情報提供等	希望職種・時間等	希望勤務地・賃金	学歴/資格	経歴	障害情報	自己PR	各種設定	ブロック一覧
基本 在留資料 あなたた 登録した	に作幸し 各等はこの画面か がハローワークに に情報を変更した	ら変更できません 登録した求職情報 い場合は、求職情	。変更がある場合 です。 報編集画面で変す	らは、八ローワー 見できます。	クにご相談くだる	さい。			
- i			750 1	<sup>5#</sup>				$\leq$	

③ 「ブロック一覧」画面が表示されます。

ブロックを解除する求人事業所または団体の名称を確認し、ブロックを解除ボタンをクリックします。

	求人植	南	求職活動状況			求職者情報	₩ 設定		
	<sup>報·設定</sup>								
柳日日									
						ハローワーク受付	寸票を表示	ジョブ・カードに	ニエクスポート
基本情報	求職情報提供等	希望職種·時間等	希望勤務地·賃金	学歴/資格	経歴	障害情報	自己PR	各種設定	ブロック一覧
ブロ	ック一覧						-		
あなたが	ブロック(拒否)した	こ求人者、地方自注	台体 地方版ハロー	ワーク/民間	人材ビジネスの一覧	िंट हे .			
ブロックを	解除する場合は、	「ブロックを解除」	ボタンをクリックして	てたきい。					
oo株式∜	≥\$†			•••••	•••••		2021年9月21日	ブロックを解	211
							2021437,2210		
		地方自治体	地方版ハローワーク	ノ民間人材ビジ	ネス名		ブロック日		
東京都。	⊙区役所						2021年6月17日	ブロックを解	除
-									



・『6.5.1 ブロックを解除する(メッセージから)』を参照してください。

### 意 ブロック一覧に表示される求人者名について

求人者の事業所情報について、合併等で変更があった場合、新しい事業所情報の求人者名に読み替えて表示をしています。

④ ブロックを解除した求人事業所または団体の名称は、「ブロック一覧」画面から削除されます。