

1章 求職者マイページとは

1.1

求職者マイページでできること

求職者マイページは、ハローワーク又はハローワークインターネットサービスを利用して求職活動を行うことを希望する方を対象に、仕事探しに必要なサービスを提供するものです。

「求職者」とは、ハローワークに相談し求職申込みを行った者（ハローワーク利用登録者、以下「利用登録者」）、又はハローワークインターネットサービスを介して求職申込みを行った者（オンライン登録者）をいいます。

「利用登録者」と「オンライン登録者」では、求職者マイページの利用できるサービスに違いがあります。本マニュアルでは「利用登録者」を対象に説明します。

「利用登録者」は、求職者マイページを開設すると、求人の検索条件や気になった求人を保存できるほか、応募中の求人情報を確認したり、求職者マイページを通じて求人者からリクエストを受けたりすることができます。また、求人検索で見つけた求人やリクエストを受けた求人に求職者マイページから直接応募（オンライン自主応募）したり、求職者マイページを通じてハローワークから職業紹介を受けた求人にオンライン上で応募（オンラインハローワーク紹介）したりすることができます。

求職者マイページを利用するアカウントの登録手続きをすると、「求職者マイページ」を開設できます。

注意 求職者マイページを利用するためには

求職者マイページを利用するには、アカウント登録用のメールアドレスが必要になります。

1. 求職者マイページとは 1.1. 求職者マイページでできること

求職者マイページでは、次のことができます。

- (1) 仕事を探す (4章)
- (2) 求職活動状況を確認する (5章)
- (3) メッセージ機能を使用する (6章)
- (4) 登録した求職者情報を確認する (7章)

※求職が無効になると(有効期間の満了や就職が決まった場合など)、マイページの一部機能がご利用いただけなくなります。求職活動を継続する場合は、「求職者情報・設定」画面にて求職状態を無効から有効に切り替えることができます。詳細は『7.1.11. 求職状態と有効期間を変更する』を参照してください。

The screenshot shows the user interface of the HelloWork portal. At the top, there is a navigation bar with tabs: ホーム, 求人検索 (1), 求職活動状況 (2), メッセージ (3), and 求職者情報・設定 (4). Below the navigation bar, the main content area is titled '求職者マイページホーム'. It displays a job listing for '介護福祉士' (Nursing Welfare Worker) with details such as 'フルタイム' (Full-time), '株式会社ハローワークケア' (Hello Work Care Co., Ltd.), and '東京都千代田区' (Chiyoda-ku, Tokyo). The job is marked as '有効' (Active). To the right of the job listing, there are several utility buttons and sections: '明日 勇気様' (Tomorrow, Yūki), '利用予定名: 飯田 公共職業安定所' (Usage name: Iihata Public Employment Security Office), '新着メッセージ: 2件' (New messages: 2 items), '求職公開状況: 公開中' (Job posting status: Public), '応募中の求人' (Jobs being applied for), '介護福祉士' (Nursing Welfare Worker), 'ハローワークをご利用にあたってのご案内' (Guidance for using Hello Work), 'ハローワーク受付票を表示' (Display Hello Work receipt), and '求職者マイページ外へリンクします。' (Link to outside the job seeker page).

(1) 仕事を探す

就業場所や職種、雇用形態など任意の検索条件で求人情報を検索できます。

よく使う検索条件は 3 つまで保存でき、保存した検索条件から求人情報を検索することもできます。また、求人検索で見つけた求人や求人者からリクエストを受けた求人に求職者マイページから直接応募（オンライン自主応募）したり、求職者マイページを通じてハローワークから職業紹介を受けた求人にオンライン上で応募（オンラインハローワーク紹介）することができます。詳細は、以下を参照してください。

参照先 『4 仕事を探す』

※ 保存した求人検索条件、お気に入り保存した求人、応募した求人、ブロッカー一覧については、ハローワーク窓口での職業相談時等に職員が確認できる仕様となっています。

(2) 求職活動状況を確認する

応募中の求人情報のほか、オンラインハローワーク紹介対象求人の求人情報や求人者からのリクエスト求人の求人情報などを確認できます。また、紹介状を表示できます。詳細は、以下を参照してください。

参照先 『5 求職活動状況を確認する』

(3) メッセージ機能を使用する

メッセージ機能を使用して、求人者とメッセージのやりとりができます。詳細は、以下を参照してください。

参照先 『6 メッセージ機能を使用する』

(4) 登録した求職者情報を確認する

ハローワークに登録した求職情報を確認・変更できます。また、求職活動の状態（有効・無効）を切り替えることもできます。

その他にも、ハローワーク受付票を閲覧したり、登録した求職情報をもとにジョブ・カードにエクスポートしたりできます。詳細は、以下を参照してください。

参照先 『7 登録した求職者情報を確認する』

注意 求職者マイページを開設できない方について

以下のいずれかに該当する場合、求職者マイページの開設はできません。

- 15 歳以下の方
- 中学・高校在学中（夜間・定時制の生徒を除く）の方