

9.2

マイページを退会する場合

求職者マイページを退会する方法を説明します。マイページから退会すると、マイページにログインできなくなります。

注意 退会の手続きを行わない場合

退会の手続きを行わない場合でも、求職者マイページのアカウントは、求職状態が「無効」になってから5年経過すると、自動的に削除されます。退会後には求職者マイページにログインすることはできません。

■操作手順

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。
- ② 「求職者情報・設定」画面が表示されます。
「各種設定」タブをクリックします。
- ③ 「各種設定」画面が表示されます。
マイページを退会ボタンを入力します。
- ④ 「求職者マイページ退会確認」画面が表示されます。
完了ボタンをクリックします。
- ⑤ 「求職者マイページ退会完了」画面が表示されます。

■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。



- ② 「求職者情報・設定」画面が表示されます。
「各種設定」タブをクリックします。



- ③ 「各種設定」画面が表示されます。
「マイページを退会」ボタンをクリックします。
※自主応募中の求人がある場合、「マイページを退会」ボタンはクリックできません。



9.ご利用にあたっての留意事項 9.2.マイページを退会する場合

マイページ退会

マイページを退会すると、マイページにログインできなくなります。
マイページ退会后30日以内であれば、ログイン画面(アカウント再登録ボタン)から利用していたログインアカウント(メールアドレスとパスワード)を入力することで、マイページの利用を再開できます。
マイページ退会后31日以上経過している場合、ハローワークの窓口を利用している方は最寄りのハローワークまでお越しください。
ハローワークの窓口を利用していない方(オンライン登録者)は、ハローワークにお越しいただき、以前登録していた求職情報も活用してマイページの開設手続きを行うことができます。
ハローワークにお越しにならない場合は、改めてアカウント(メールアドレスとパスワード)と求職情報を登録し直してください。

[マイページを退会](#)

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

ページ
最上部へ

- ④ 「マイページ退会確認」画面が表示されます。
完了ボタンをクリックします。

マイページ退会確認

マイページを退会すると、マイページにログインできなくなります。

[キャンセル](#) [完了](#)

- ⑤ 「求職者マイページ退会完了」画面が表示されます。

HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス

[ログアウト](#) [厚生労働省](#)

求職者マイページ退会完了

求職者マイページの退会手続きを完了しました。

(留意点)
求職状態が無効になってから5年経過すると、マイページ上のすべてのデータが自動消滅されます。
新たにマイページ開設の手続きを行っていただく必要があります。

[トップへ戻る](#)

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

ページ
最下部へ

注意 退会後にマイページの利用を再開するには…

求職者マイページ退会後にマイページの利用を再開する方法は、以下の2通りあります。

(1)求職者マイページ退会後 30 日以内の場合

「求職者マイページログイン」画面にて、**アカウントを再登録**ボタンをクリックし、以前利用していたアカウントのメールアドレスとパスワードを入力してください。

(2)求職者マイページ退会後 31 日以上経過している方でハローワークの窓口を利用していない方

ハローワークにご連絡いただいた場合は、以前登録していた求職情報を活用してマイページの開設手続きを行うことができます。

ハローワークにご連絡にならない場合は、改めてアカウント（メールアドレスとパスワード）と求職情報を登録し直してください。