

6.5

メッセージをブロックする

メッセージ機能では、求人事業所からの新たなリクエストをブロック（拒否）したり、求職情報提供サービスにおける地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスから送られてくるメッセージをブロック（拒否）できます（求人事業所からのリクエストメッセージや団体からのメッセージの受信を希望しない場合。また、個別の求人事業所、団体毎に設定可能）。

ブロックをすると、解除するまで、ブロックした求人事業所からのリクエストメッセージやブロックした団体からのメッセージを受信しません。また、返信もできなくなります。

■操作手順

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。
メッセージ一覧からブロックしたいメッセージをクリックします。
- ③ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。
ブロックボタンをクリックします。
- ④ 「ブロックの確認」画面が表示されます。
ブロックする場合は「OK」ボタンをクリックしてください。
- ⑤ 「メッセージ詳細」画面に戻ります。
ブロック設定されたことが確認できます。

■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。



- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。
 メッセージの一覧からブロックしたいメッセージをクリックします。



- ③ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。
 ブロックボタンをクリックします。



- ④ 「ブロックの確認」画面が表示されます。
 ブロックする場合は **OK** ボタンをクリックしてください。
 ※ **キャンセル** ボタンをクリックすると、直前の画面に戻ります。

- ⑤ 「メッセージ詳細」画面に戻ります。
 ブロック設定されたことが確認できます。



Point ブロックを解除したいときは・・・

- ・ブロック設定したメッセージの詳細画面には、**ブロックを解除**ボタンが表示されます。ブロックを解除したい場合は、**ブロックを解除**ボタンをクリックしてください。詳細については、『6.5.1 ブロックを解除する（メッセージから）』を参照してください。
- ・「求職者情報・設定」画面のブロッカー一覧からもブロックを解除できます。詳細については、『6.5.2 ブロックを解除する（ブロッカー一覧から）』を参照してください。

6.5.1. ブロックを解除する（メッセージから）

ブロックした求人事業所からのリクエストを再開したい場合や、ブロックした地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスからのメッセージの受信を再開したい場合は、ブロックを解除できます。

「メッセージ管理」画面からブロック設定しているメッセージの詳細を確認して、ブロックを解除します。

■操作手順

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。
メッセージ一覧からブロックを解除したいメッセージをクリックします。
- ③ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。
ブロックを解除ボタンをクリックします。
- ④ 「ブロック解除の確認」画面が表示されます。
ブロックを解除する場合は **OK** ボタンをクリックしてください。
- ⑤ 「メッセージ詳細」画面に戻ります。
メッセージの受信が再開されます。

■操作手順(詳細)

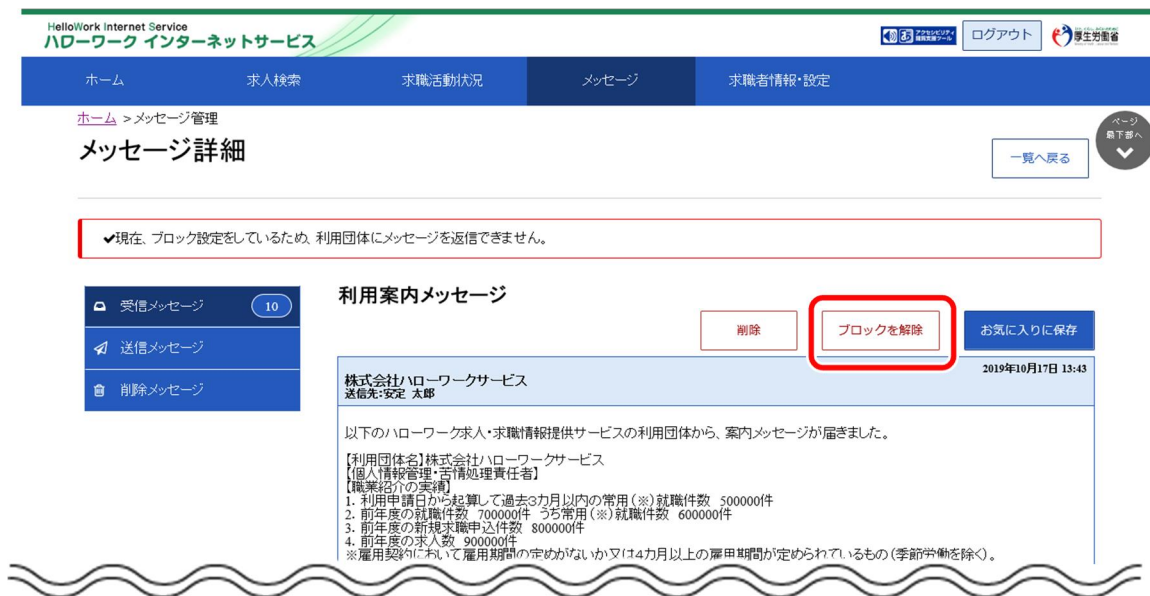
- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。



- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。
メッセージ一覧からブロックを解除したいメッセージをクリックします。



- ③ 「メッセージ詳細」画面が表示されます。
ブロックを解除ボタンをクリックします。



- ④ 「ブロック解除の確認」画面が表示されます。
 ブロックを解除する場合は **OK** ボタンをクリックしてください。
 ※ **キャンセル** ボタンをクリックすると、直前の画面に戻ります。

- ⑤ 「メッセージ詳細」画面に戻ります。
 メッセージの受信が再開されます。



6.5.2. ブロックを解除する（ブロッカー一覧から）

ブロックした求人事業所からのリクエストを再開したい場合や、ブロックした地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスからのメッセージの受信を再開したい場合は、ブロックを解除できます。

「求職者情報・設定」画面の「ブロッカー一覧」画面から、ブロックしている求人事業所または地方自治体・地方版ハローワークや民間人材ビジネスを指定してブロックを解除します。

■操作手順

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。
- ② 「求職者情報・設定」画面が表示されます。
「ブロッカー一覧」タブをクリックします。
- ③ 「ブロッカー一覧」画面が表示されます。
ブロックを解除する求人事業所または団体の名称を確認し、**ブロックを解除**ボタンをクリックします。
- ④ ブロックを解除した求人事業所または団体の名称は、「ブロッカー一覧」画面から削除されます。

■操作手順(詳細)

- ① グローバルメニューの「求職者情報・設定」をクリックします。



- ② 「求職者情報・設定」画面が表示されます。
「ブロッカー一覧」タブをクリックします。



- ③ 「ブロッカー一覧」画面が表示されます。
 ブロックを解除する求人事業所または団体の名称を確認し、**ブロックを解除**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service
 ハローワーク インターネットサービス

ホーム 求人検索 求職活動状況 メッセージ 求職者情報・設定

ホーム > 求職者情報・設定
 求職者情報・設定

ジョブ・カードにエクスポート

基本情報	求職情報提供等	希望職種・時間等	希望勤務地・賃金	学歴/資格	経歴	障害情報	自己PR	各種設定	ブロッカー一覧
ブロッカー一覧									
あなたがブロック(拒否)した求人者、地方自治体・地方版ハローワーク/民間人材ビジネスの一覧です。 ブロックを解除する場合は、「ブロックを解除」ボタンをクリックしてください。									
求人者名						ブロック日			
〇〇株式会社						2021年9月21日		ブロックを解除	
地方自治体・地方版ハローワーク/民間人材ビジネス名						ブロック日			
東京都〇〇区役所						2021年6月17日		ブロックを解除	

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

Point メッセージの詳細を確認してからブロックを解除したいときは・・・

- ・『6.5.1 ブロックを解除する（メッセージから）』を参照してください。

注意 ブロッカー一覧に表示される求人者名について

求人者の事業所情報について、合併等に変更があった場合、新しい事業所情報の求人者名に読み替えて表示をしています。

- ④ ブロックを解除した求人事業所または団体の名称は、「ブロッカー一覧」画面から削除されます。