メッセージを削除する

「受信メッセージ」画面や「送信メッセージ」画面では、受信したメッセージや送信したメッセージを1件ずつ削除したり、複数のメッセージをまとめて削除したりできます。

意送信先のメッセージについて

6.4

「送信メッセージ」画面にあるメッセージを削除しても、送信済みのメッセージは、送信先では削除されません。 メッセージを送信するときは、送信前に内容を十分に確認してから送信してください。

削除したメッセージは、「削除メッセージ」画面で確認できます。 完全に削除したい場合は、「削除メッセージ」画面から削除します。

- (1) 1 件または複数のメッセージを削除する
- (2) メッセージの詳細を確認して削除する
- (3) メッセージを完全に削除する

(1) 1件または複数のメッセージを削除する

「受信メッセージ」画面や「送信メッセージ」画面から1件または複数のメッセージを削除できます。 ※ここでは、「受信メッセージ」画面から削除する手順を例に説明します。 ※「送信メッセージ」画面でも同じ手順で削除できます。

■操作手順

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ②「受信メッセージ」画面が表示されます。
 メッセージ一覧から削除したいメッセージのチェックボックスにチェックをつけます。
- ③ 削除ボタンをクリックします。
- ④「削除の確認」画面が表示されます。 削除する場合はOKボタンをクリックしてください。
- ⑤ メッセージが削除され、「受信メッセージ」画面に戻ります。

■操作手順(詳細)

① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。

HelloWork Internet Service ハローワーク インタ	ーネットサービス				
ホーム	求人検索	求職活動状況	メッセージ	求職者情報·設定	

② 「受信メッセージ」画面が表示されます。

メッセージ一覧から削除したいメッセージのチェックボックスにチェックをつけます。

	求人検索		求職活動状況	メッセージ	求職者情報・設定		
ホーム > メッセージ管理 受信メッセー	≖ −ジ						
□ 受信メッセージ	9	12世中 16	.10 <i>世た</i> 主一			<u>並び順</u> 新しい順 💌	表示件数 10件 🗸
		1217年1	- 10 1+ 2 20/1			<前へ	1 2 次ヘ>
創除メッセージ		□全て選択	種別	差出人/件名			日時
			┑ 求人者	株式会社ハローワーク商事 面接日のご案内			2019/10/17 13:44
			地方自治体等	株式会社ハローワークサービス 利用案内メッセージ			2019/10/17 13:43
			民間人材ビジ	株式会社ハローワーククリニック			2019/10/17

③ 削除ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service ハローワーク インターネッ	トサービス				
	求人検索	求職活動状況	メッセージ	求職者情報·設定	
<u>ホーム</u> >メッセージ管理 受信メッセージ	>				RTS V
 	9	12件中 1~10件を表示			並び順 表示件数 新しい順 マ 10件 マ
創除メッセージ	— l		姜出人/件名		<前へ 1 2 次へ> 日時
		☑ ▶ ┑ 求人者	株式会社ハローワーク商事 面接日のご案内		2019/10/17 13:44
		🗌 🖹 🙆 地方自治体等	株式会社ハローワークサービス 利用案内メッセージ		2019/10/17 13:43
\sim	\sim	 ト 気間人材ビジ ラマ 	株式会社ハローワーククリニック 利田 季ロ マッセージ	\sim	2019/10/17 13:40

- ④ 「削除の確認」画面が表示されます。
 削除する場合は OK ボタンをクリックしてください。
 ※ キャンセルボタンをクリックすると、直前の画面に戻ります。
- ⑤ メッセージが削除され、「受信メッセージ」画面に戻ります。

(2) メッセージの詳細を確認して削除する

メッセージの詳細を確認してから削除できます。 ※ここでは、受信メッセージの詳細画面から削除する手順を例に説明します。 「送信メッセージ」画面でも同じ手順で削除できます。

■操作手順

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ②「受信メッセージ」画面が表示されます。
 メッセージ一覧から削除したいメッセージをクリックします。
- ③「メッセージ詳細」画面が表示されます。 メッセージの内容を確認し、削除ボタンをクリックします。
- ④「削除の確認」画面が表示されます。 削除する場合はOKボタンをクリックしてください。
- ⑤ メッセージが削除され、「受信メッセージ」画面に戻ります。

■操作手順(詳細)

① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。

HelloWork Internet Service ハローワーク インタ	ーネットサービス			-	
ホーム	求人検索	求職活動状況	メッセージ	求職者情報·設定	

② 「受信メッセージ」画面が表示されます。

メッセージ一覧から削除したいメッセージをクリックします。

HelloWork Internet Service ハワーワーク インターネットサービス					270000074 BRXR7-8	ブアウト 🅐 厚生労働者
ホーム 求人検索	求	職活動状況	メッセージ	求職者情報・設定		
<u>ホーム</u> > メッセージ管理 受信メッセージ						a
 ■ 受信メッセージ ● <	12件中 1~10)件を表示			並び順 新しい順 マ <前へ	表示件数 10件▼ 1 2 次へ>
會 削除メッセージ	□全て選択	種別	差出人/件名		_	日時
	□ ⊫ ←	求人者	株式会社ハローワーク商事 面接日のご案内			2019/10/17 13:44
		地方自治体等	株式会社ハローワークサービス 利用案内メッセージ			2019/10/17 13:43
		民間人材ビジ	株式会社ハローワーククリニック 利田室内メッセージ			2019/10/17 13:40

「メッセージ詳細」画面が表示されます。
 メッセージの内容を確認し、削除ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service ハローワーク インター	ーネットサービス					ログアウト 🤭 尊生	台園省				
	求人検索	求職活動状況	メッセージ	求職者情報・設定							
<u>ホーム</u> >メッセージ メッセージ	詳細					一覧へ戻る	☆-9 風下部へ ▼				
 受信メッセージ 受信メッセージ 	9 9	面接日のご案内			削除	お気に入りに保存					
● 削除メッセージ	7	株式会社ハローワーク商事 送信先:安定 太郎				2019年10月17日 13:44					
		安定 太郎様									
		株式会社ハローワーク商事 山日	日と申します。								
		面接申し込みありがとうございま 11月12日(土)13:00 の面接	す。 申し込み承りました。								
						返信					
	<u>リンク集</u> <u>サイトマップ</u> <u>サイトポリシー</u> <u>ブライバシーポリシー</u> 利用規約 <u>よくあるご質問</u> お <u>問い合わせ先</u> 所在地情報 All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau,Ministry of Health, Labour and Welfare										

- ④「削除の確認」画面が表示されます。
 削除する場合はOKボタンをクリックしてください。
 ※キャンセルボタンをクリックすると、直前の画面に戻ります。
- ⑤ メッセージが削除され、「受信メッセージ」画面に戻ります。

(3) メッセージを完全に削除する

「受信メッセージ」や「送信メッセージ」から削除したメッセージは、「削除メッセージ」に移動されます。 メッセージを完全に削除する場合は、「削除メッセージ」から削除します。

■操作手順

- ① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。
- ②「受信メッセージ」画面が表示されます。
 メニューリストの「削除メッセージ」をクリックします。
- ③「削除メッセージ」画面が表示されます。 メッセージ一覧から削除したいメッセージのチェックボックスにチェックを入れます。
- ④ 完全に削除ボタンをクリックします。
- ⑤「完全に削除の確認」画面が表示されます。 削除する場合は OK ボタンをクリックしてください。
- ⑥ メッセージが削除され、「削除メッセージ」画面に戻ります。

■操作手順(詳細)

① グローバルメニューの「メッセージ」をクリックします。

HelloWork Internet Service ハローワーク インタ	ーネットサービス				
ホーム	求人検索	求職活動状況	メッセージ	求職者情報·設定	

- ② 「受信メッセージ」画面が表示されます。
 - メニューリストの「削除メッセージ」をクリックします。

	求人検索	求職活動状況	メッセージ	求職者情報・設定		
<u>ホーム</u> > メッセージ 受信メッセ	^{管理} 一ジ					
	^{ون} و	12件中 1~10 件を表示			並び順 新しい順 マ	表示件数 10件マ
 ■ 削除メッセー: 	9 9	削除	***** / /#**		<前へ	1 2 次<>
			株式会社ハローワーク商事 面接日のご案内			2019/10/17 13:44
		🗆 🏲 🍛 地方自治体	等株式会社ハローワークサービス 利用案内メッセージ			2019/10/17 13:43
		□ ►	ジ 株式会社ハローワーククリニック			2019/10/17

③「削除メッセージ」画面が表示されます。

メッセージ一覧から削除したいメッセージのチェックボックスにチェックをつけます。

HelloWork Internet Service ハローワーク インター	-ネットサービス				Set 224 04:074 D Set 2014 D Set 2014 D Set 2014 Set 2014	アウト 🅐 厚生労働省
	求人検索	求職活動状況	メッセージ	求職者情報・設定		
<u>ホーム</u> >メッセージ管 削除メッセ・	^理 ージ					ページ 第下部へ ・
	9 9	1件 中 1~1 件を表示			並び順 新しい順 マ	表示件数 10件 マ
 	;	完全に削除	ац I //А-Ф		<前へ	· 1 次<>
			武会社ハローワーク商事 接日のご案内			2019/10/17 13:44
					<前へ	、 1 次ヘ>
	<u>リンク集</u> <u>サイト</u> ・ A	マップ サイトポリシー ブライバ Il rights reserved, Copyright (C) Em	<u>シーボリシー</u> <u>利用規約</u> 』 ployment Security Bureau,Minis	<u>にあるご質問 お問い合わせら</u> try of Health, Labour and Welfare	上 <u>所在地情報</u>	



□全て選択	種別	差出人/件名	日時
□ ► •	求人者	株式会社ハローワーク商事 面接日のご案内	2019/10/17 13:44

④ 完全に削除ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service ハワーワーク インターネッ	トサービス					アウト 🅐厚生労働	省
ホーム	求人検索	求職活動状況	メッセージ	求職者情報·設定			
<u>ホーム</u> > メッセージ管理 削除メッセーシ	ž						ページ 最下部へ ✔
 ▲ 受信メッセージ ✓ 送信メッセージ 単除火ッセージ 	9	1件中 1~1 件を表示 完全に削除			並び順 新しい順 マ <前A	表示件数 10件▼ 、1 次へ>	
		□全て選択 種別 書	き出人/件名			日時	
		🗹 🚩 🦘 求人者 梯 面	社会社ハローワーク商事 前接日のご案内			2019/10/17 13:44	
					<前ノ	、 1 次へ>	
<u>20</u> 1	<u>22集 サイトマ:</u> All	ップ <u>サイトポリシー</u> <u>プライバ</u> rights reserved, Copyright (C) Em	<u>シーボリシー</u> <u>利用規約</u> よ ployment Security Bureau,Minist	<u> </u>	<u>所在地情報</u>		

- ⑤「完全に削除の確認」画面が表示されます。
 削除する場合は OK ボタンをクリックしてください。
 ※ キャンセルボタンをクリックすると、直前の画面に戻ります。
- ⑥ メッセージが削除され、「削除メッセージ」画面に戻ります。



完全に削除したメッセージは元に戻せません。

