

## 3章 求職者マイページ にログインする

# 3.1 ログインする

求職者マイページにログインする方法を説明します。  
求職者マイページにログインする方法は、2通りあります。

- (1) 「求職者マイページログイン」画面からログインする場合
- (2) マイナポータルからログインする場合

### (1) 「求職者マイページログイン」画面からログインする場合

ハローワークインターネットサービスの「求職者マイページログイン」画面からログインします。

#### ■ 操作手順

- ① ハローワークインターネットサービスにアクセスします。**求職者マイページにログイン**ボタンをクリックします。
- ② 「求職者マイページログイン」画面が表示されます。  
「ID（メールアドレス）」と「パスワード」を入力し、**ログイン**ボタンをクリックします。
- ③ 「求職者マイページホーム」画面が表示されます。

#### ■ 操作手順(詳細)

- ① ハローワークインターネットサービスにアクセスします。  
**求職者マイページにログイン**ボタンをクリックします。



- ② 「求職者マイページログイン」画面が表示されます。  
「ID（メールアドレス）」と「パスワード」を入力し、**ログイン**ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

トップ > ログイン

求職者マイページログイン

アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力してください。

ID(メールアドレス)

パスワード

ログイン

アカウントを再登録

過去30日以内にマイページを退会した方  
マイページの利用を再開したい場合は、アカウントの再登録を行います。  
「アカウントを再登録」ボタンをクリックし、以前アカウントとして利用していたメールアドレスとパスワードを入力してください。  
入力したメールアドレス宛に認証キーが通知されますので、「認証キー入力」画面で入力してください。

マイページ退会后31日以上が経過している方  
ハローワークの窓口を利用していた方でマイページの利用を再開したい場合には、最寄りのハローワークまでご連絡ください。  
ハローワークの窓口を利用していない方(オンライン登録者)は、ハローワークにご連絡いただくか、以前登録した求職情報を利用してマイページの開設手続きを行うことができます。ハローワークにご連絡されない場合は、改めてアカウント(メールアドレスとパスワード)と求職情報を登録し直してください。

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

**Point** パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合は、新しいパスワードを設定しなおします。  
「求職者マイページログイン」画面で「パスワードをお忘れの方」をクリックします。

The screenshot shows a login form with two input fields: 'ID(メールアドレス)' and 'パスワード'. Below the fields is a 'ログイン' button. A red box highlights the link 'パスワードをお忘れの方' located below the 'ログイン' button.

「求職者マイページパスワード再登録」画面が表示されます。  
「ID（メールアドレス）」を入力し、「次へ進む」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the '求職者マイページパスワード再登録' page. It contains instructions and an input field for 'ID(メールアドレス)'. A red box highlights the ID input field. Another red box highlights the '次へ進む' button at the bottom right of the form area.

「パスワード再登録」画面が表示されます。  
前の画面で入力したメールアドレス宛てに「パスワード再登録申込受付通知」メールが届きますので、メールに記載の「認証キー」を確認のうえ、「新しいパスワード」「新しいパスワード（確認用）」「認証キー」を入力し、「完了」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'パスワード再登録' page. It contains instructions and three input fields: '新しいパスワード', '新しいパスワード(確認用)', and '認証キー'. A red box highlights these three input fields. Another red box highlights the '完了' button at the bottom right.

新しいパスワードが設定されます。

**注意** メールアドレスにメールが届かない場合

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容と入力したメールアドレスが正しいかをご確認ください。メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可し、はじめからパスワード登録申込をやり直してください。

**注意** パスワード再登録について

「パスワード再登録申込受付通知」メールが配信されてから、50分以内に操作をしないと、認証キーが無効になります。認証キーが無効になった場合は、はじめからパスワード再登録をやり直してください。

**注意** パスワードについて

パスワードは、半角数字、英字、記号を組み合わせ、8桁以上32桁以内で設定してください。

**注意** 「パスワード再登録」画面を閉じないでください

登録を完了する前に「パスワード再登録」画面を閉じないでください。閉じてしまった場合は、「パスワードをお忘れの方」から再度やり直してください。

### 3. 求職者マイページにログインする 3.1. ログインする

#### ③ 「求職者マイページホーム」画面が表示されます。

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' job seeker homepage. The main navigation bar includes 'ホーム', '求人検索', '求職活動状況', 'メッセージ', and '求職者情報・設定'. The user is logged in as '明日 勇氣様' with the account name '飯田橋公共職業安定所'. The main content area displays a job listing for '介護福祉士' (Caregiver) at '株式会社ハローワークケア' in Tokyo. The listing includes details such as 'フルタイム(障)', '就業時間 (1)08時00分～18時00分', '休日 土日祝', and '賃金 205,000円～290,000円'. There are buttons for 'この求人に関するメッセージを表示' and '詳細を表示'. On the right, there are sections for '応募中の求人' (Applied jobs) and '求職者マイページ外リンク' (External links) including '職業訓練検索' and 'イベント情報検索'. The footer contains a copyright notice for the Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare.

#### **注意** アカウントロックされ、ログインできない場合

ログイン時にパスワード入力を5回誤るとロックがかかりログインできなくなります。30分程度時間を空けてお試しください。

#### **注意** ID (メールアドレス) を忘れた場合

「ID (メールアドレス)」を忘れた場合は、最寄りのハローワークにご連絡の上、確認依頼の手続きを行ってください。なお、ハローワークでは、パスワードの確認はできませんので、パスワードを忘れた場合は、ログイン画面からパスワードを再登録してください。

## (2) マイナポータルからログインする場合

マイナポータルの利用者登録をしている方は、マイナポータルの「もっとつながる」を利用することによりマイナポータルから求職者マイページへスムーズにログイン（シングルサインオン）することができます。

マイナポータルの「もっとつながる」画面からログインします。



### マイナポータルから求職者マイページにログインするには

マイナポータルから求職者マイページにシングルサインオンでログインするためには、あらかじめ、求職者マイページのアカウント情報をマイナポータルに連携しておく必要があります。マイナポータルと求職者マイページの連携方法の詳細は、以下を参照してください。

**参照先** 『3.4.マイナポータルとつなげる』

#### ■ 操作手順

- ① マイナポータルにログインします。  
ログイン後トップページの「もっとつながる」をクリックし、「もっとつながる」画面を表示します。
- ② 「つながっているウェブサイト」に表示されている「厚生労働省ハローワークインターネットサービス」のリンクをクリックします。
- ③ 求職者マイページの「求職者マイページホーム」画面が表示されます。

#### ■ 操作手順(詳細)

- ① マイナポータルにログインします。  
ログイン後トップページの「もっとつながる」をクリックし、「もっとつながる」画面を表示します。

### 3.求職者マイページにログインする 3.1.ログインする

- ② 「つながっているウェブサイト」に表示されている「厚生労働省ハローワークインターネットサービス」のリンクをクリックします。



- ③ 求職者マイページの「求職者マイページホーム」画面が表示されます。



**注意** 「属性連携不整合確認」画面が表示された場合

マイナポータルからシングルサインオンした際に、連携済みのアカウントが見つかりませんでした。  
アカウントをお持ちの方は、**マイナポータル連携開始**ボタンをクリックし、再度マイナポータルとの連携を行ってください。  
マイナポータルとの連携の詳細は、以下を参照してください。

**参照先** 『3.4.マイナポータルとつなげる』



なお、アカウントをお持ちでない方（既に求職者マイページを退会されている方など）は、求職者マイページでアカウントを登録してから、再度マイナポータルと連携を行ってください。  
求職者マイページのアカウント登録の詳細は、以下を参照してください。

**参照先** 『2 求職者マイページを開設する』