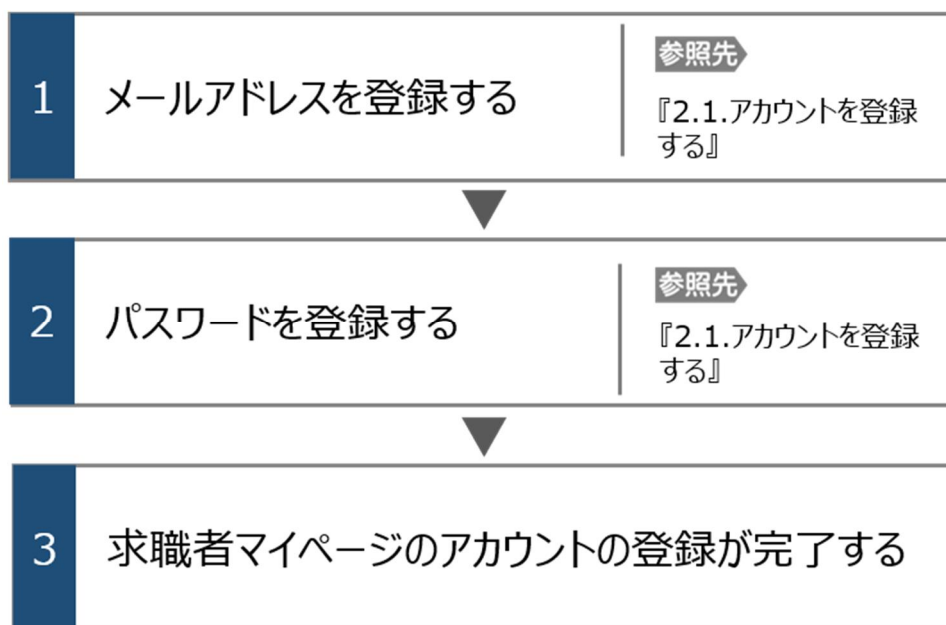


2.1 アカウントを登録する

求職者マイページのアカウント登録手順は以下のとおりです。



注意 ハローワークに求職登録をしたことがある求職者の方

過去（おおむね 5 年以内）にハローワークを利用したことがある場合は、ハローワークインターネットサービスから求職者マイページを開設することはできません。

求職者マイページの開設をご希望の方は、ハローワークの相談窓口において、マイページの開設を希望する旨をお申し出いただき、メールアドレスを登録することで、求職者マイページの開設ができます。

詳細は、『求職者マイページ利用者マニュアル（利用登録者）』を参照してください。

■操作手順

- ① ハローワークインターネットサービスにアクセスします。**マイページを開設して求職申込み**ボタンをクリックします。
- ② 「求職者マイページアカウント登録」画面が表示されます。
メールアドレスを入力します。
- ③ 「プライバシーポリシー」および「利用規約」を確認し、「「プライバシーポリシー」「利用規約」に同意します」にチェックを付けます。（それぞれ最後までご覧いただくとチェックが付けられます）。
- ④ 「中学在学中・高校在学中（夜間・定時制の生徒を除く）ではありません」にチェックを付けます。
- ⑤ 入力内容を確認し、**次へ進む**ボタンをクリックします。
- ⑥ 「パスワード登録」画面が表示されます。
前の画面で入力したメールアドレス宛てにハローワークインターネットサービスから「アカウント仮登録完了通知」メールが送信されますので、メールに記載された「認証キー」を確認のうえ、「新規のパスワード」「新規のパスワード（確認用）」「認証キー」を入力します。
- ⑦ 入力内容を確認し、**完了**ボタンをクリックします。
- ⑧ 「求職者マイページアカウント登録完了」画面が表示されます。
引き続き、**求職情報を登録**ボタンをクリックし、求職情報を登録してください。
以降の操作手順は、以下を参照してください。

参照先 『2.2.求職情報を登録する』

なお、スマートデバイスで特定の OS/ブラウザの場合、**マイナンバーカードを使って求職情報を登録**ボタンと**マイナンバーカードを使わずに求職情報を登録**ボタンが表示されます。

マイナンバーカードを使って求職情報を登録すると「基本情報登録」画面での入力を一部、省略できます。詳細は、以下を参照してください。

参照先 『Point マイナンバーカードを使って求職情報を登録する場合』

■操作手順(詳細)

- ① ハローワークインターネットサービスにアクセスします。**マイページを開設して求職申込み**ボタンをクリックします。



注意 中学在学中・高校在学中の方

中学在学中・高校在学中（夜間・定時制の生徒を除く）の方は、求職者マイページをご利用できません。

2. 求職者マイページを開設する 2.1 アカウントを登録する

- ② 「求職者マイページアカウント登録」画面が表示されます。
メールアドレスを入力します。
- ③ 「プライバシーポリシー」および「利用規約」を確認し、「「プライバシーポリシー」「利用規約」に同意します」にチェックを付けます。（それぞれ最後までご覧いただくとチェックが付けられます）。
- ④ 「中学在学中・高校在学中（夜間・定時制の生徒を除く）ではありません」にチェックを付けます。
- ⑤ 入力内容を確認し、「次へ進む」ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス

トップ > 求職者マイページアカウント登録

求職者マイページアカウント登録

ハローワークインターネットサービスから求職申込みの手続きを行う場合には、求職者マイページの開設が必要です。
求職者マイページを開設するためには、アカウント登録を行う必要があります。

ハローワークに求職登録をしたことがある方(※)で、求職者マイページの開設を希望する方は、このページからは登録ができませんので、最寄りのハローワークへご連絡ください。
(※)おおむね過去5年以内(ただし、直近のハローワークの利用が平成28年度以前の場合を除く)。ご不明な場合は、ハローワークにお問い合わせください。
雇用保険の受給手続きを行うためには、ハローワークへお越しいただく必要があります。

ご入力いただいたメールアドレス宛に「アカウント仮登録完了通知」メールをお送りします。
メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可してください。

<中学・中等教育学校・高等学校在学中の方>
中学・中等教育学校・高等学校在学中(夜間・定時制及び通信制の生徒が通学しながら就職活動をする場合などを除く)の方は、求職者マイページをご利用いただけません。

■求職者マイページ開設手順

ステップ1 **メールアドレスの登録**
メールアドレスを入力すると、入力したメールアドレス宛にハローワークインターネットサービスから「アカウント仮登録完了通知」メールが届きます。

ステップ2 **パスワードの登録**
パスワードおよび「アカウント仮登録完了通知」メール記載の「認証キー」を入力します。(メール配信から 80分以内)

ステップ3 **求職者マイページアカウント登録完了**

ステップ4 **求職情報の登録**
続いて求職情報を登録します。(アカウント登録完了後 14日以内)

ステップ5 **求職者マイページの開設**
求職情報の登録が完了すると、求職者マイページが開設され、求職者マイページの各種メニューをご利用いただけるようになります。

メールアドレスをアカウントとして登録
登録フォームにメールアドレスを入力し、プライバシーポリシーと利用規約をご確認のうえ、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス 半角英数字記号100文字以内

メールアドレス(確認用)

プライバシーポリシー

基本的な考え方
ハローワークインターネットサービス(以下「当ホームページ」)では、当ホームページにおいて提供するサービスの円滑な運営及び厚生労働省職業安定局(以下「職業安定局」)の所掌する業務の遂行に必要な範囲で当ホームページを利用される皆様の情報を収集しております。
プライバシーポリシーは、当ホームページにおいて提供する求人者マイページ、求職者マイページ及び求人・求職情報提供サービスを利用する場合にも適用されます。求人者マイページ、求職者マイページ及び求人・求職情報提供サービスを利用するには、それぞれが適用される利用規約及び本プライバシーポリシーに同意の上、ご利用ください。
利用者についての情報を必要最小限にとどめるとともに、利用者個人に関する情報の送受

利用規約

第1条(目的)
求人者マイページは、公共職業安定所(以下「ハローワーク」という。)及びハローワークインターネットサービスを利用して、求職者の募集・採用選考活動を行うことを希望する求人者を対象に、ハローワークへの事業所登録・求人申込み手続き、求人・応募者の管理等に利用することにより、求人者へのサービスを向上させることを目的とします。
求職者マイページは、ハローワーク及びハローワークインターネットサービスを利用して求職活動を行うことを希望する方を対象に、仕事探しに必要なサービスとして、求人情報の検索、求人への応募、ハローワークで提供する各種サービスのご案内(担当者制の個別支援、応募書類作成の助言、連綿診断の実施等)等を行うことにより、求職者へのサービスを向上させることを目的とします。

プライバシーポリシー「利用規約」に同意します。
プライバシーポリシーと「利用規約」を最後までご確認いただき、「同意します」へのチェックが可能になります。

中学・中等教育学校・高等学校在学中(夜間・定時制及び通信制の生徒が通学しながら就職活動をする場合などを除く)ではありません。

キャンセル 次へ進む

2. 求職者マイページを開設する 2.1 アカウントを登録する

⑥ 「パスワード登録」画面が表示されます。

前の画面で入力したメールアドレス宛てにハローワークインターネットサービスから「アカウント仮登録完了通知」メールが送信されますので、メールに記載された「認証キー」を確認のうえ、「新規のパスワード」「新規のパスワード（確認用）」「認証キー」を入力します。

⑦ 入力内容を確認し、完了ボタンをクリックします。

HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス

トップ > 求職者マイページアカウント登録

パスワード登録

マイページにログインする際に必要なパスワードを設定します。

パスワードと「認証キー」(ハローワークインターネットサービスからの「アカウント仮登録完了通知」メールに記載された「認証キー」)を入力し、「完了」ボタンをクリックしてください(メール配信から30分以内)。

しばらく経っても「アカウント仮登録完了通知」メールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容をご登録いただいたメールアドレスが正しいかをご確認ください。メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可し、はじめからアカウント登録をやり直してください。

新規のパスワード (パスワードは半角数字、英字、記号のすべてを含む8桁以上32桁以内で入力してください。)

新規のパスワード(確認用)

認証キー

キャンセル **完了**

[リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

- ⑧ 「求職者マイページアカウント登録完了」画面が表示されます。
引き続き、**求職情報を登録**ボタンをクリックし、求職情報を登録してください。
以降の操作手順は、以下を参照してください。

参照先 『2.2. 求職情報を登録する』

なお、スマートデバイスで特定の OS/ブラウザの場合、**マイナンバーカードを使って求職情報を登録**ボタンと**マイナンバーカードを使わずに求職情報を登録**ボタンが表示されます。

マイナンバーカードを使って求職情報を登録すると「基本情報登録」画面での入力を一部、省略できます。
詳細は、以下を参照してください。

参照先 『Point マイナンバーカードを使って求職情報を登録する場合』

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' header with the text 'ハローワーク インターネットサービス'. Below the header, there are navigation links for 'トップ' and '求職者マイページアカウント登録'. The main heading is '求職者マイページアカウント登録完了'. The body text states: '求職者マイページのアカウント登録(メールアドレスとパスワードの登録)が完了しました。続けて「求職情報を登録」ボタンをクリックし、求職情報を入力してください。アカウント登録完了後、14日以内に求職登録を行わないと、アカウントは無効となります。'. A blue button labeled '求職情報を登録' is highlighted with a red box. On the right side, there is a circular button labeled 'ページ 最下部へ'. The footer contains a list of links: 'リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |' and the text 'All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare'.

Point メールアドレスについて

アカウントとして使用するメールアドレスは、国際的な規約に準拠した形式である必要があります。次のようなメールアドレスは登録できませんので、他のメールアドレスを登録してください。

- ① 先頭にピリオド (.) がある場合 (例: .abcd@example.co.jp)
- ② @の直前にピリオド (.) がある場合 (例: abcd. @example.co.jp)
- ③ ピリオド (.) が連続している場合 (例: ab..cd@example.co.jp)
- ④ 利用できない記号が含まれている場合 (例: ab[cd@example.co.jp)

Point 認証キーについて

「求職者マイページアカウント登録」画面でメールアドレスを入力すると、入力したメールアドレスにハローワークインターネットサービスから「アカウント仮登録完了通知」メールが送信され、「認証キー」が通知されます。メールに記載されている「認証キー」を確認後、パスワード登録をしてください。

注意 メールアドレスにメールが届かない場合

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容と入力したメールアドレスが正しいかをご確認ください。メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jp からのメール受信を許可し、はじめからアカウント登録をやり直してください。

注意 パスワード登録について

「アカウント仮登録完了通知」メールが配信されてから、50 分以内に操作をしないと、認証キーが無効になります。認証キーが無効になった場合は、はじめからアカウント登録をやり直してください。

注意 パスワードについて

パスワードは、半角数字、英字、記号を組み合わせ、8桁以上 32桁以内で設定してください。

注意 「パスワード登録」画面を閉じないでください

登録を完了する前に「パスワード登録」画面を閉じないでください。閉じてしまった場合は、はじめからアカウント登録をやり直してください。