

10. 困ったときは…

10.1. FAQ

求人者マイページのご利用に関して、よくあるご質問と回答を用意しております。
お問い合わせの前にご確認ください。

■操作手順

- ① 求人者マイページのフッターエリアにある「よくあるご質問」をクリックしてください。
- ② 別ウィンドウに「よくあるご質問」の画面が表示されます。

■操作手順(詳細)

- ① 求人者マイページのフッターエリアにある「よくあるご質問」をクリックしてください。

The screenshot displays the 'HelloWork Internet Service' job seeker interface. At the top, there are navigation tabs for 'Home (Job/Recruitment Management)', 'Messages', and 'Business Information Settings'. The main content area is titled 'Job Seeker My Page Home' and includes a 'Job/Recruitment Management' section with a 'New Job Information Registration' button. Below this is a section for 'Current Effective or Applied Jobs' with a 'Show All Effective Jobs' button. A job listing is shown for 'Interviewer' (職種) with details like 'Full-time' (求人区分), 'Tokyo Metropolitan Area' (就業場所), and 'Regular Employee' (雇用形態). The footer contains various utility links, with 'よくあるご質問' (FAQ) highlighted by a red box.

- ② 別ウィンドウに「よくあるご質問」の画面が表示されます。

10.2. | 問い合わせ先

ハローワークインターネットサービスでの求職情報の検索方法、マイページ操作方法に関するお問い合わせは、以下の連絡先でお受けしております。

【電話によるお問い合わせ先】

電話番号：0570-077450

受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります

※お客様がご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります

【メールによるお問い合わせ先】

E-mail：helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp