

24時間
いつでもどこでも
ご利用可能！！

求職者マイページのご案内



求職者マイページとは？



以下のお仕事探しのサービスを、ご自宅のパソコンやタブレット、スマートフォンなどにご利用いただけます。ハローワークが開庁していない時間でも利用できますので、お仕事さがしがより便利になります。※メンテナンス日はご利用できませんのでご了承ください。

- 登録した求職情報の確認・変更・公開（非公開）
- 求人の検索条件の保存
- お気に入り求人保存 ★ 保存できるので、探したり検討する時に便利です。
- ハローワークから応募した求人内容や紹介状、応募履歴の確認
- ハローワークからのおすすめの求人情報の受信
- 求人者からの直接リクエスト受信
- ハローワークを通しオンライン上で応募（オンライン紹介）
- ハローワークを通さず求人への直接応募(オンライン自主応募)
- 応募した求人者とのメッセージのやりとり

※ メッセージをやりとりできるのは、求人事業所が「求人者マイページ」を開設している場合です。



Pick Up!!

マイページの **メッセージ** 内でご利用いただけます。

メッセージ機能とは？

応募中またはリクエストを受けた求人事業所とのメッセージの送受信や、ハローワークからのお知らせの確認ができます。

※ アカウント登録しているメールアドレスには届きませんのでご注意ください。

ご自宅のパソコンやスマートフォンから、ハローワークインターネットサービスにアクセスし、マイページ内の**メッセージ**からご利用ください。



求人者



直接リクエスト

メッセージ送受信(※)

オンラインでの応募

求職者



求職情報の
変更・取消

求人情報提供

オンラインでの
紹介状発行

ハローワーク



リクエストとは



あなたのマイページに、求人者から応募を検討してほしい求人情報とメッセージが直接送られてきます。

(※) 求人者とのメッセージの送受信では、面接日時連絡・調整や応募結果の通知、質問への応答などができます。

登録いただいた求職情報は、職業相談や情報提供をするうえで必要な情報をハローワークが追記することがありますので、ご了承ください。

開設方法などは裏面をご覧ください



「求職者マイページ」を開設するには

※「求職者マイページ」を開設するには、ハローワークへの求職登録が必要です。



求職者マイページ
利用マニュアル

1

ハローワークの窓口でログインアカウントとして使用するメールアドレスを登録

メールアドレス（控え）

※メールの受信制限をしている場合は、パスワード登録手続きを行う前に system@mail.hellowork.mhlw.go.jp からの受信を許可してください。

2

ご自宅のパソコンやスマートフォンから、**ハローワーク インターネットサービス** にアクセスし、**ハローワークをご利用中の方のマイページ開設** をクリック

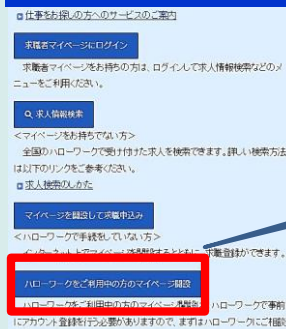
※ハローワーク内のパソコンで手続きを行うこともできます。

ハローワーク
インターネットサービス



スマートフォン

パソコン



ハローワークをご利用中の方のマイページ開設

クリック

ハローワークをご利用中の方のマイページ開設は、ハローワークで事前にアカウント登録を行う必要がありますので、まずはハローワークにご相談ください。

※ご自宅のパソコンやスマートフォンからアクセスする際は、「ハローワークインターネットサービス」で検索、QRコードまたはホームページアドレス（ <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/> ）を入力
※ハローワーク内のパソコンで手続きを行う場合は、登録したメールアドレスあてにメールが届きますので、その場で（ご自身のスマートフォンなどで）受信・確認できるようにご準備ください。

3

「プライバシーポリシー」と「利用規約」の内容を確認し「同意します」にチェックして「次へ進む」をクリック

4

登録したメールアドレスと生年月日を入力し、「次へ進む」をクリック

5

入力したメールアドレスで、「パスワード登録申込受付通知」メールを受信

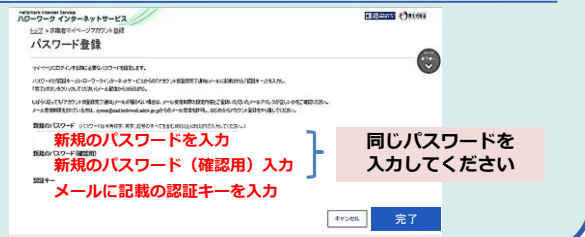
しばらく経ってもメールが届かない場合は、メールアドレスが正しいかご確認ください。メール受信制限をしている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jp からのメール受信を許可し、はじめからパスワード登録をやり直してください。

6

パスワードと認証キーを入力し、「完了」をクリック

* 認証キー：「パスワード登録申込受付通知」メール記載の認証キー（メール配信から50分以内有効）

* パスワード：半角の数字、英字、記号を組み合わせると8桁以上32桁以内



マイページ開設完了

求職者マイページ
ログインページ



「ログイン画面へ進む」をクリックし、登録したメールアドレスとパスワードでログイン後、各種サービスをご利用ください。

※マイページの開設方法は、上記によるほかハローワークインターネットサービスの求職申込み画面にアクセスし、アカウントの登録を行った上で、続けて求職申込みを行うことで開設する方法もあります。

ご注意ください

- 求職者マイページでメッセージを受信しても、登録されているアカウント（メールアドレス）には通知が入りません。求職者マイページのメッセージは、定期的なチェックをお願いします。
- 求職者マイページのログイン情報として登録したメールアドレスおよびパスワードは、失念したり他人に知られたりすることのないよう管理してください。ログイン情報に関しては、ハローワークでも対応できかねる場合があります。
- ハローワークインターネットサービスや求職者マイページの操作方法に関してお困りの際はヘルプデスクまでお問い合わせください。

ヘルプデスク 電話：0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00(年末年始・祝日を除く)
メール：helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

ヘルプデスクメール

